

## 1-Sigorta Tahkim Komisyonu Nedir?

Sigorta Tahkim Komisyonu, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 30 uncu maddesiyle, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler ile riski üstlenen taraf arasında sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkların çözümü amacıyla Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği nezdinde kurulmuştur .

Komisyon, bir Müsteşarlık temsilcisi, iki Birlik temsilcisi, bir tüketici derneği temsilcisi ile Müsteşarlıkça belirlenen bir akademisyen hukukçu temsilcinin katılımı ile oluşmuştur

2-  
**Sigorta  
Tahkim  
Komisyonu  
Çalışmalarını  
Nasıl  
Yürütür  
?**

Sigorta Tahkim Komisyonu, çalışmalarını, Komisyon üyelerinden oluşan Komisyon Başkanlığı ile Başkanlığa bağlı görev yapan Komisyon müdürü, Komisyon müdür yardımcısı, sigorta raportörleri ve diğer yardımcı personel eliyle yürütür.

Komisyon yapılan başvurular öncelikle raportörler tarafından incelenir ve

bu  
aşamada  
çözömlendirilemeyen  
başvurular

,  
Komisyon  
tarafından  
bağımsız  
sigorta  
hakemlerine  
iletilir

### **3-Sigorta Tahkim Komisyonu'na Kimler Başvuruda Bulunabilir ?**

Sigorta ettiren veya sigortadan menfaat sağlayan kişiler, üye sigorta kuruluşlarıyla yaşadıkları sigorta sözleşmesinden kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümö için Komisyona başvurabilir

.  
Bu kapsamda , sigorta sözleşmesinden doğan bir uyuşmazlığa istinaden

üye  
sigorta  
kuruluşuna  
başvurmuş  
,  
ancak  
talebi  
karşılanmamış  
olan  
sigortalı  
,  
sigorta  
ettiren  
ya  
da  
sigorta  
sözleşmesi  
ile  
menfaattar  
olarak  
belirlenmiş  
gerçek  
ve  
tüzel  
kişilerin  
Komisyona  
başvuru  
yapmaları  
mümkündür  
.  
Ancak  
başvurunuzun  
Komisyon  
tarafından  
ele  
alınabilmesi  
için  
uyuşmazlığın  
mahkemeye  
,  
Tüketici  
Sorunları  
Hakem  
Heyetine  
veya  
Hukuk

Muhakemeleri  
Kanunu  
çerçevesinde  
tahkime  
intikal  
etmiş  
olmaması  
gerekmektedir  
.

**4-Sigorta  
Tahkim  
Komisyonu'na  
Hangi  
Konularda  
Başvuruda  
Bulunulabilir  
?**

Komisyon üye bir sigorta kuruluşu ile aranızdaki sigorta sözleşmesinden kaynaklanan uyuşmazlıklar ve Güvence Hesabına karşı ileri sürülen talepleriniz için başvuruda bulunmanız mümkündür

. Ancak Komisyon başvuruda bulunmadan önce mutlaka

talebinize  
ilişkin  
olarak  
ilgili  
sigorta  
kuruluşuna  
yazılı  
olarak  
başvurmanız  
gerekmektedir

.  
İlgili  
kuruluş  
talebinize  
olumsuz  
cevap  
vermişse  
veya  
15  
iş  
günü (Trafik sigortasında 15 gün)  
içerisinde  
cevap  
vermemişse  
Komisyona  
başvuru  
yapabilirsiniz  
.

**5-Sigorta  
Tahkim  
Komisyonu'na  
Hangi  
Tarihten  
Sonra  
Ortaya  
Çıkan  
Uyuşmazlıklar  
Bakımından**

## Başvuru Yapabilirim ?

Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvuruda bulunulabilmesi için uyuşmazlığa konu rizikon un , ha  
kkında  
başvuruda  
bulunulan  
sigorta  
kuruluşunun  
tahkim  
sistemine  
üye  
olduğu  
tarihten  
sonra  
meydana  
gelmiş  
olması  
gerekmektedir

.  
Bu  
nedenle  
hakkında  
başvuruda  
bulunacağınız  
kuruluşun  
üyelik  
tarihini

,  
sitemizde  
yer  
alan  
üye  
kuruluşlar  
sayfasından  
kontrol  
etmeniz  
önem  
taşımaktadır

.  
Üyelik  
tarihinden  
önce  
meydana

gelen  
rizikolara  
ilişkin  
başvurular  
Komisyon  
tarafından  
dikkate  
alınmayacaktır

.  
Zorun  
Sigortalarda  
ise  
kuruluşun  
Komisyonumuza  
üye  
olup  
olmadığına  
bakılmaksızın  
18.04.2013  
tarihinden  
sonra  
ortaya  
çıkan  
uyuşmalıklar  
için  
Komisyonumuza  
başvuru  
yapabilirsiniz

.  
Bununla  
birlikte  
başvuru  
sahibi  
ve  
üye  
sigorta  
kuruluşunun  
aralarında  
yapacakları  
açık  
ve  
yazılı



bir  
sözleşmeyle  
,  
üyelik  
tarihinden  
önce  
meydana  
gelmiş  
olan  
somut  
bir  
uyuşmazlık  
hakkında  
da  
Komisyona  
başvuruda  
bulunulabileceğini  
kararlaştırma  
hakları  
saklıdır  
.

## **6-Sigorta Tahkim Komisyonu'na Başvurumun Maliyeti Nedir ?**

Komisyonu'na başvuruda bulunmak için öncelikle; uyuşmazlık tutarı 5.000 TL'ye kadar olan başvurular için 100 TL, uyuşmazlık tutarı 5.001 ila 10.000 TL arasındaki

başvurular  
için  
250 TL,  
uyuşmazlık  
tutarı  
10.001 TL  
ve  
20.000 TL  
arasındaki  
başvurularda  
350 TL,  
uyuşmazlık  
tutarı  
20001 TL  
ve  
üzeri  
başvurularda  
uyuşmazlık  
tutarının  
%1,  
5'u  
(  
**En**  
**az**  
**350 TL**  
**olmak**  
**üzere**  
)  
olmak  
üzere  
başvuru  
ücretinin  
Ziraat  
Bankası  
şubelerinden  
kurum  
tahsilat  
programı  
aracılığıyla  
Sigorta  
Tahkim  
Komisyonu  
hesabına  
yatırılması  
gerekmektedir  
.

Başvuru  
ücretleri  
internet  
üzerinden  
de  
Komisyonun  
Ziraat  
Bankası  
Bağlarbaşı  
Şubesi  
50256701-5015  
numaralı  
hesabına  
yatırılabilir  
(  
Şube  
Kodu  
: 824).

Bunun  
yanında  
,  
hakemler  
kararlarında  
Hukuk  
Muhakemeleri  
Kanunu'nda  
yer  
alan  
ilgili  
hükümler  
çerçevesinde  
yargılama  
masraflarına  
da  
hükmedeceklerdir  
.

## 7-Sigorta

**Tahkim  
Komisyonu'na  
Başvurumu  
Ne  
Zaman  
ve  
Nasıl  
Yapabilirim  
?**

Komisyonu başvurmadan önce, mutlaka ilgili sigorta kuruluşuna talebinizle ilgili olarak yazılı bir başvuru yapmış olmanız gereklidir.

Buna karşı, sigorta kuruluşu kendisine yaptığınız başvuruyla ilgili olarak size nihai yanıtını içeren bir yazı göndermiş, ancak talebiniz karşılanmamışsa veya 15 iş günü

( Trafik sigortasında 15 gün)  
geçmesine  
rağmen  
nihai  
yanıtını  
size  
ulaştırmamışsa  
,  
talebinizle  
ilgili  
olarak  
Komisyona  
başvuruda  
bulunabilirsiniz  
.

İnternet  
sitemizden  
veya  
Komisyondan  
temin  
edebileceğiniz  
başvuru  
formunu  
eksiksiz  
olarak  
doldurup  
imzaladıktan  
ve  
altıncı  
soruda  
belirtilen  
başvuru  
bedelini  
yatırdıktan  
sonra  
iddianızı  
ispatlayacak  
diğer  
belgelerle  
birlikte  
şahsen  
ya

da  
posta  
ile  
Komisyona  
başvuru  
yapmanız  
mümkündür  
.

## **8-Sigorta Tahkim Komisyonu'na Başvurumda Hangi Belgeler Gereklidir ?**

İnternet sitemizden veya Komisyondan temin edilerek eksiksiz olarak doldurulmuş ve imzalanmış başvuru formu , sigorta kuruluşundan başvurunuza karşılık aldığınız nihai olumsuz cevap yazısı (trafik sigortasında 15 gün, diğer branş başvurularında 15 iş günü içinde talebinize cevap alamadıysanız bunu

ispat eden belge), başvuru ücretinin yatırıldığına dair banka makbuzu ve iddianızın ispatını kolaylaştıracağını düşündüğünüz diğer belgelerle birlikte Komisyona başvurabilirsiniz

.  
Bu konu hakkında daha detaylı bilgiyi internet sitemizin "Başvuru Sırasında İstenecek Belgeler" başlıklı bölümünde bulabilirsiniz

## 9-Sigorta

**Tahkim  
Komisyonu'na  
Başvuruyu  
Benim  
Adıma  
Başka  
Birisi  
Yapabilir  
mi?**

Resmi bir vekâleti belgelemek suretiyle baroya kayıtlı bir avukat da sizin adınıza Komisyonu başvuruda bulunabilir.

**10-Sigorta  
Tahkim  
Komisyonu'na  
Başvuru  
Yaparken  
Uzman  
Bir  
Kişiyeye  
İhtiyacım  
Var  
mı?**

Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvuru süreci mümkün olduğunca kişilerin uzman yardımına ihtiyaç duymasını gerekli kılmayacak şekilde tasarlanmış olduğundan



Komisyonu  
şahsen  
başvuru  
esastır

.  
Ancak  
,  
kişilerin  
avukat  
tutma  
hakkı  
da  
saklıdır  
.

## **11-Sigorta Tahkim Komisyonu'na Başvuruda Bulunmak Mahkemede Dava Açmaya Benzer mi?**

Komisyonu yapılan başvurularda, hakemler, ilke olarak başvuru sırasında sunacağınız belgeler ve dosyanın içeriğine göre karar verecek , ancak gerekli görülen hallerde duruşma

da  
düzenleyebilecektir

Uyuşmazlık

,  
Mahkemeye

,  
Hukuk  
Muhakemeleri

Kanununa

göre

tahkime

ya

da

Tüketici

Sorunları

Hakem

Heyetine

intikal

etmişse

söz

konusu

uyuşmazlık

,  
Komisyon

tarafından

değerlendirmeye

alınmayacaktır

**12-Sigorta  
Sözleşmem  
Alacağımı  
Yabancı**

**Para  
Cinsinden  
Talep  
Etme  
İmkânı  
Tanıyorsa  
Başvurumda  
Yabancı  
Para  
Talebinde  
Bulunmam  
Mümkün  
müdür  
?**

Evet, mümkündür. Ancak bu durumda Komisyona başvuru ücretini, talep ettiğiniz yaba

ncı

p

ara

cinsinden

meblağın

başvuru

tarihindeki

T.C.

Merkez

Bankası

döviz

satış

kuruna

göre

hesaplanacak

Türk

Lirası

karşılığına

göre

yatırmanız

gerekmektedir

.

## 13-Sigorta Tahkim Komisyonu'na Başvurum Nasıl İncelenir ?

Komisyonu gelen başvurular öncelikle, Komisyon Raportörleri tarafından incelenir. Raportörler tarafından çözümlendirilemeyen başvurular bağımsız sigorta hakemlerine iletilir

. Hakemler incelemeyi tamamladıktan sonra kararlarını Komisyona iletir ve Komisyon söz konusu hakem kararını

, gereği yapılmak üzere yetkili mahkemeye gönderir

.

## 14-Sigorta Tahkim Komisyonu'na Başvurum Ne Kadar Zamanda Sonuçlanır ?

Başvurunuz Komisyona ulaştıktan sonra söz konusu talebinizin, Komisyon Raportöleri tarafından en geç 15 gün içerisinde ön incelemesi tamamlanarak, başvurunuzun sigorta hakemlerine havale edilip edilmeyeceğinin kararı verilir. Eğer başvurunuzun sigorta hakemleri tarafından sonuçlandırılmasına karar verilirse, dosyanız Komisyon tarafından hakem listesinden seçilen

bağımsız  
hakemlere  
iletilir

.  
Hakemlerin  
incelemeyi  
en  
geç  
4 ay  
içerisinde  
tamamlamaları  
gerekmektedir

.  
Hakem  
kararı  
Komisyon  
tarafından  
uyuşmazlık  
 taraflarına  
 bildirilecektir

**15-Sigorta  
Tahkim  
Komisyonu'na  
Başvurumun  
Ne  
Aşamada  
Olduğunu  
Öğrenebilir  
miyim  
?**

Evet. Başvurunuz sırasında size verilecek bir şifre ile internet sitemiz üzerinden dosyanızı kontrol edebilirsiniz. Başvurunuzun ilerletildiği aşamada olduğuna ilişkin olarak size e-posta ile bildirim yapılacaktır.

takip  
edebilirsiniz

## 16-Komisyonndan

Hangi  
Konularda  
Bilgi  
Alabilirim  
?

Komisyonndan  
Başvuru  
Konumla  
İlgili  
Hukuki  
Görüş  
Talep  
Etmem  
Mümkün  
müdür  
?

□

Komisyonndan, başvuru şartları, başvuru formunun doldurulması, başvurunuzun bulunduğu aşama ve tahkim sürecinin işleyişine ilişkin diğer konularda bilgi

alabilirsiniz

.  
Ancak  
Komisyon  
,  
görevini  
tam  
bir  
tarafsızlık  
içinde  
yerine  
getirmekle  
yükümlü  
olduğundan  
,  
başvuru  
sahibine  
veya  
üye  
kuruluşa  
herhangi  
bir  
şekilde  
hukuki  
görüş  
veya  
tavsiye  
bildirmesi  
söz  
konusu  
olmayacaktır  
.

**17-Sigorta  
Tahkim  
Komisyonu'na  
Başvurumun  
Sonucunda**



## Ne Olur ?

Komisyona yaptığınız başvurunun bağımsız sigorta hakemleri tarafından incelenmesinin ardından verilecek karar

, Komisyon tarafından verilecek karar taraflara bildirilecektir .

Komisyona yapılan başvurularda , tutarı 5.000 TL'ye kadar olan uyuşmazlıklara ilişkin verilen kararlar kesindir . 5.000 TL ve üzerindeki uyuşmazlıklar hakkındaki sigorta hakemi kararlarına karşı kararın bildiriminden

itibaren  
10  
gün  
içinde  
Komisyon  
nezdinde  
bir  
defaya  
mahsus  
olarak  
itiraz  
edilebilir  
. 40.000  
TL'nin  
üzerindeki  
uyuşmazlıklar  
hakkında  
itiraz  
üzerine  
verilen  
kararlar  
tarafarca  
temyiz  
edilebilir  
.

**18-Sigorta  
Tahkim  
Komisyonu'nun  
Uyuşmazlık  
Yaşadığım  
Kuruluşları  
Cezalandırma  
Yetkisi  
var  
mıdır**

?

Hayır. Komisyon, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler ile riski üstlenen taraf arasında sigorta sözleşmelerinden doğan uyuşmazlıkların çözümü amacıyla kurulmuştur

Sigorta kuruluşları için kurallar belirlemeyiz

Bu görev

Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü ile Sigorta Denetleme Kurulu gibi düzenleyici ve denetleyici kurumlar tarafından yerine getirilmektedir

**19-Sigorta  
Tahkim  
Komisyonu'na  
Başvurum  
Sonucunda  
Verilen  
Kararlara  
Karşı  
Dava  
Açabilir  
miyim  
?**

Sigortacılık yapan kuruluş ile sigorta ettirenler arasındaki tutarı 5.000 TL'ye kadar olan uyuşmazlıklarda

,  
sigorta  
hakemleri  
tarafından  
verilen  
kararlar  
kesindir

.  
Ancak  
, 5.000 TL  
ve  
üzerindeki  
uyuşmazlıklar  
hakkındaki  
sigorta  
hakemi  
kararlarına  
karşı  
kararın  
bildiriminden

itibaren  
10  
gün  
içinde  
Komisyon  
nezdinde  
bir  
defaya  
mahsus  
olarak  
itiraz  
edilebilir  
. 40.000  
TL'nin  
üzerindeki  
uyuşmazlıklar  
hakkında  
itiraz  
üzerine  
verilen  
kararlar  
tarafarca  
temyiz  
edilebilir  
. Bu  
miktarın  
altında  
kalan  
uyuşmazlıklara  
itiraz  
hakem  
heyetince  
verilen  
kararlar  
kesindir  
.

## 20-Hakem Kararına

**Karşı  
İtiraz  
Ne  
Şekilde  
Yapılmalıdır  
?**

5.000 TL ve üzerindeki uyuşmazlıklar hakkındaki sigorta hakemi kararlarına yapılacak itirazlar kararın ilgiliye bildiriminden itibaren 10 gün içinde yapılmalıdır

İtiraz Komisyon tarafından belirlenen itiraz başvuru formuyla ve başvuru ücretiyle aynı tutarda olan itiraz başvuru ücreti yatırılarak yapılır

İtirazın süresi içinde yapıldığının tespitinde PTT kayıtları esas

alınacak  
olup  
,  
itiraz  
süresinin  
geçmesinden  
sonra  
PTT'ye  
verilen  
itiraz  
başvuruları  
Komisyon  
tarafından  
reddedilecektir  
.

**21-Hakem  
Kararına  
Karşı  
İtiraz  
Nasıl  
ve  
Ne  
Kadar  
Sürede  
Sonuçlandırılır  
?**

Hakem kararlarına karşı itirazlar itirazları incelemek üzere oluşturulan itiraz hakem heyetle  
rince in  
celenerek  
en  
geç  
iki  
ay  
içinde  
karara  
bağlanır  
.

İtiraz  
hakem  
heyeti  
tarafından  
verilen  
karar  
üç  
iş  
günü  
içinde  
Komisyonca  
tarafına  
bildirilir  
.