

1-Sigorta Tahkim Komisyonu Nedir?

Sigorta Tahkim Komisyonu, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 30 uncu maddesiyle, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler ile riski üstlenen taraf arasında sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkların çözümü amacıyla Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği nezdinde kurulmuştur .

Komisyon, bir Müsteşarlık temsilcisi, iki Birlik temsilcisi, bir tüketici derneği temsilcisi ile Müsteşarlıkça belirlenen bir akademisyen hukukçu temsilcinin katılımı ile oluşmuştur

2-
**Sigorta
Tahkim
Komisyonu
Çalışmalarını
Nasıl
Yürütür
?**

Sigorta Tahkim Komisyonu, çalışmalarını, Komisyon üyelerinden oluşan Komisyon Başkanlığı ile Başkanlığa bağlı görev yapan Komisyon müdürü, Komisyon müdür yardımcısı, sigorta raportörleri ve diğer yardımcı personel eliyle yürütür.

Komisyon yapılan başvurular öncelikle raportörler tarafından incelenir ve

bu
aşamada
çözömlendirilemeyen
başvurular

,
Komisyon
tarafından
bağımsız
sigorta
hakemlerine
iletilir

3-Sigorta Tahkim Komisyonu'na Kimler Başvuruda Bulunabilir ?

Sigorta ettiren veya sigortadan menfaat sağlayan kişiler, üye sigorta kuruluşlarıyla yaşadıkları sigorta sözleşmesinden kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümö için Komisyona başvurabilir

.
Bu kapsamda , sigorta sözleşmesinden doğan bir uyuşmazlığa istinaden

üye
sigorta
kuruluşuna
başvurmuş
,
ancak
talebi
karşılanmamış
olan
sigortalı
,
sigorta
ettiren
ya
da
sigorta
sözleşmesi
ile
menfaattar
olarak
belirlenmiş
gerçek
ve
tüzel
kişilerin
Komisyona
başvuru
yapmaları
mümkündür
.
Ancak
başvurunuzun
Komisyon
tarafından
ele
alınabilmesi
için
uyuşmazlığın
mahkemeye
,
Tüketici
Sorunları
Hakem
Heyetine
veya
Hukuk

Muhakemeleri
Kanunu
çerçevesinde
tahkime
intikal
etmiş
olmaması
gerekmektedir
.

**4-Sigorta
Tahkim
Komisyonu'na
Hangi
Konularda
Başvuruda
Bulunulabilir
?**

Komisyon üye bir sigorta kuruluşu ile aranızdaki sigorta sözleşmesinden kaynaklanan uyuşmazlıklar ve Güvence Hesabına karşı ileri sürülen talepleriniz için başvuruda bulunmanız mümkündür

. Ancak Komisyon başvuruda bulunmadan önce mutlaka

talebinize
ilişkin
olarak
ilgili
sigorta
kuruluşuna
yazılı
olarak
başvurmanız
gerekmektedir

.
İlgili
kuruluş
talebinize
olumsuz
cevap
vermişse
veya
15
iş
günü (Trafik sigortasında 15 gün)
içerisinde
cevap
vermemişse
Komisyona
başvuru
yapabilirsiniz
.

**5-Sigorta
Tahkim
Komisyonu'na
Hangi
Tarihten
Sonra
Ortaya
Çıkan
Uyuşmazlıklar
Bakımından**

Başvuru Yapabilirim ?

Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvuruda bulunulabilmesi için uyuşmazlığa konu rizikonun , ha
kkında
başvuruda
bulunulan
sigorta
kuruluşunun
tahkim
sistemine
üye
olduğu
tarihten
sonra
meydana
gelmiş
olması
gerekmektedir

.
Bu
nedenle
hakkında
başvuruda
bulunacağınız
kuruluşun
üyelik
tarihini

,
sitemizde
yer
alan
üye
kuruluşlar
sayfasından
kontrol
etmeniz
önem
taşımaktadır

.
Üyelik
tarihinden
önce
meydana

gelen
rizikolara
ilişkin
başvurular
Komisyon
tarafından
dikkate
alınmayacaktır

.
Zorun
Sigortalarda
ise
kuruluşun
Komisyonumuza
üye
olup
olmadığına
bakılmaksızın
18.04.2013
tarihinden
sonra
ortaya
çıkan
uyuşmalıklar
için
Komisyonumuza
başvuru
yapabilirsiniz

.
Bununla
birlikte
başvuru
sahibi
ve
üye
sigorta
kuruluşunun
aralarında
yapacakları
açık
ve
yazılı

bir
sözleşmeyle
,
üyelik
tarihinden
önce
meydana
gelmiş
olan
somut
bir
uyuşmazlık
hakkında
da
Komisyona
başvuruda
bulunulabileceğini
kararlaştırma
hakları
saklıdır
.

6-Sigorta Tahkim Komisyonu'na Başvurumun Maliyeti Nedir ?

Komisyonu'na başvuruda bulunmak için öncelikle; uyuşmazlık tutarı 5.000 TL'ye kadar olan başvurular için 100 TL, uyuşmazlık tutarı 5.001 ila 10.000 TL arasındaki

başvurular
için
250 TL,
uyuşmazlık
tutarı
10.001 TL
ve
20.000 TL
arasındaki
başvurularda
350 TL,
uyuşmazlık
tutarı
20001 TL
ve
üzeri
başvurularda
uyuşmazlık
tutarının
%1,
5'u
(
En
az
350 TL
olmak
üzere
)
olmak
üzere
başvuru
ücretinin
Ziraat
Bankası
şubelerinden
kurum
tahsilat
programı
aracılığıyla
Sigorta
Tahkim
Komisyonu
hesabına
yatırılması
gerekmektedir
.

Başvuru
ücretleri
internet
üzerinden
de
Komisyonun
Ziraat
Bankası
Bağlarbaşı
Şubesi
50256701-5015
numaralı
hesabına
yatırılabilir
(
Şube
Kodu
: 824).

Bunun
yanında
,
hakemler
kararlarında
Hukuk
Muhakemeleri
Kanunu'nda
yer
alan
ilgili
hükümler
çerçevesinde
yargılama
masraflarına
da
hükmedeceklerdir
.

7-Sigorta

**Tahkim
Komisyonu'na
Başvurumu
Ne
Zaman
ve
Nasıl
Yapabilirim
?**

Komisyonu başvurmadan önce, mutlaka ilgili sigorta kuruluşuna talebinizle ilgili olarak yazılı bir başvuru yapmış olmanız gereklidir.

Buna karşı, sigorta kuruluşu kendisine yaptığınız başvuruyla ilgili olarak size nihai yanıtını içeren bir yazı göndermiş, ancak talebiniz karşılanmamışsa veya 15 iş günü

(Trafik sigortasında 15 gün)
geçmesine
rağmen
nihai
yanıtını
size
ulaştırmamışsa
,
talebinizle
ilgili
olarak
Komisyona
başvuruda
bulunabilirsiniz
.

İnternet
sitemizden
veya
Komisyondan
temin
edebileceğiniz
başvuru
formunu
eksiksiz
olarak
doldurup
imzaladıktan
ve
altıncı
soruda
belirtilen
başvuru
bedelini
yatırdıktan
sonra
iddianızı
ispatlayacak
diğer
belgelerle
birlikte
şahsen
ya

da
posta
ile
Komisyona
başvuru
yapmanız
mümkündür
.

8-Sigorta Tahkim Komisyonu'na Başvurumda Hangi Belgeler Gereklidir ?

İnternet sitemizden veya Komisyondan temin edilerek eksiksiz olarak doldurulmuş ve imzalanmış başvuru formu , sigorta kuruluşundan başvuruza karşılık aldığınız nihai olumsuz cevap yazısı (trafik sigortasında 15 gün, diğer branş başvurularında 15 iş günü içinde talebinize cevap alamadıysanız bunu

ispat eden belge), başvuru ücretinin yatırıldığına dair banka makbuzu ve iddianızın ispatını kolaylaştıracağını düşündüğünüz diğer belgelerle birlikte Komisyona başvurabilirsiniz

.
Bu konu hakkında daha detaylı bilgiyi internet sitemizin "Başvuru Sırasında İstenecek Belgeler" başlıklı bölümünde bulabilirsiniz

9-Sigorta

**Tahkim
Komisyonu'na
Başvuruyu
Benim
Adıma
Başka
Birisi
Yapabilir
mi?**

Resmi bir vekâleti belgelemek suretiyle baroya kayıtlı bir avukat da sizin adınıza Komisyonu başvuruda bulunabilir.

**10-Sigorta
Tahkim
Komisyonu'na
Başvuru
Yaparken
Uzman
Bir
Kişiyeye
İhtiyacım
Var
mı?**

Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvuru süreci mümkün olduğunca kişilerin uzman yardımına ihtiyaç duymasını gerekli kılmayacak şekilde tasarlanmış olduğundan

Komisyonu
şahsen
başvuru
esastır

.
Ancak
,
kişilerin
avukat
tutma
hakkı
da
saklıdır
.

11-Sigorta Tahkim Komisyonu'na Başvuruda Bulunmak Mahkemede Dava Açmaya Benzer mi?

Komisyonu yapılan başvurularda, hakemler, ilke olarak başvuru sırasında sunacağınız belgeler ve dosyanın içeriğine göre karar verecek, ancak gerekli görülen hallerde duruşma

da
düzenleyebilecektir

Uyuşmazlık

,
Mahkemeye

,
Hukuk
Muhakemeleri

Kanununa

göre

tahkime

ya

da

Tüketici

Sorunları

Hakem

Heyetine

intikal

etmişse

söz

konusu

uyuşmazlık

,
Komisyon

tarafından

değerlendirmeye

alınmayacaktır

**12-Sigorta
Sözleşmem
Alacağımı
Yabancı**

**Para
Cinsinden
Talep
Etme
İmkânı
Tanıyorsa
Başvurumda
Yabancı
Para
Talebinde
Bulunmam
Mümkün
müdür
?**

Evet, mümkündür. Ancak bu durumda Komisyona başvuru ücretini, talep ettiğiniz yabancı para cinsinden meblağın başvuru tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz satış kuruna göre hesaplanacak Türk Lirası karşılığına yatırmanız gerekmektedir.

13-Sigorta Tahkim Komisyonu'na Başvurum Nasıl İncelenir ?

Komisyonu gelen başvurular öncelikle, Komisyon Raportörleri tarafından incelenir. Raportörler tarafından çözümlendirilemeyen başvurular bağımsız sigorta hakemlerine iletilir

Hakemler incelemeyi tamamladıktan sonra kararlarını Komisyona iletir ve Komisyon söz konusu hakem kararını

gereği yapılmak üzere yetkili mahkemeye gönderir

14-Sigorta Tahkim Komisyonu'na Başvurum Ne Kadar Zamanda Sonuçlanır ?

Başvurunuz Komisyona ulaştıktan sonra söz konusu talebinizin, Komisyon Raportöleri tarafından en geç 15 gün içerisinde ön incelemesi tamamlanarak, başvurunuzun sigorta hakemlerine havale edilip edilmeyeceğinin kararı verilir. Eğer başvurunuzun sigorta hakemleri tarafından sonuçlandırılmasına karar verilirse, dosyanız Komisyon tarafından hakem listesinden seçilen

bağımsız
hakemlere
iletilir

.
Hakemlerin
incelemeyi
en
geç
4 ay
içerisinde
tamamlamaları
gerekmektedir

.
Hakem
kararı
Komisyon
tarafından
uyuşmazlık
 taraflarına
bildirilecektir

**15-Sigorta
Tahkim
Komisyonu'na
Başvurumun
Ne
Aşamada
Olduğunu
Öğrenebilir
miyim
?**

Evet. Başvurunuz sırasında size verilecek bir şifre ile internet sitemiz üzerinden dosyanızı kontrol edebilirsiniz. Başvurunuzun ilerletildiği aşamada size e-posta yoluyla bilgilendirilecektir.

takip
edebilirsiniz

16-Komisyonndan

Hangi
Konularda
Bilgi
Alabilirim
?

Komisyonndan
Başvuru
Konumla
İlgili
Hukuki
Görüş
Talep
Etmem
Mümkün
müdür
?

□

Komisyonndan, başvuru şartları, başvuru formunun doldurulması, başvurunuzun bulunduğu aşama ve tahkim sürecinin işleyişine ilişkin diğer konularda bilgi

alabilirsiniz

.
Ancak
Komisyon
,
görevini
tam
bir
tarafsızlık
içinde
yerine
getirmekle
yükümlü
olduğundan
,
başvuru
sahibine
veya
üye
kuruluşa
herhangi
bir
şekilde
hukuki
görüş
veya
tavsiye
bildirmesi
söz
konusu
olmayacaktır
.

**17-Sigorta
Tahkim
Komisyonu'na
Başvurumun
Sonucunda**

Ne Olur ?

Komisyona yaptığınız başvurunun bağımsız sigorta hakemleri tarafından incelenmesinin ardından verilecek karar

,
Komisyon tarafından verilecek karar taraflara bildirilecektir

Komisyona yapılan başvurularda ,
tutarı 5.000 TL'ye kadar olan uyuşmazlıklara ilişkin verilen kararlar kesindir . 5.000 TL ve üzerindeki uyuşmazlıklar hakkındaki sigorta hakemi kararlarına karşı kararın bildiriminden

itibaren
10
gün
içinde
Komisyon
nezdinde
bir
defaya
mahsus
olarak
itiraz
edilebilir
. 40.000
TL'nin
üzerindeki
uyuşmazlıklar
hakkında
itiraz
üzerine
verilen
kararlar
tarafarca
temyiz
edilebilir
.

**18-Sigorta
Tahkim
Komisyonu'nun
Uyuşmazlık
Yaşadığım
Kuruluşları
Cezalandırma
Yetkisi
var
mıdır**

?

Hayır. Komisyon, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler ile riski üstlenen taraf arasında sigorta sözleşmelerinden doğan uyuşmazlıkların çözümü amacıyla kurulmuştur

Sigorta kuruluşları için kurallar belirlemeyiz

Bu görev

Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü ile Sigorta Denetleme Kurulu gibi düzenleyici ve denetleyici kurumlar tarafından yerine getirilmektedir

**19-Sigorta
Tahkim
Komisyonu'na
Başvurum
Sonucunda
Verilen
Kararlara
Karşı
Dava
Açabilir
miyim
?**

Sigortacılık yapan kuruluş ile sigorta ettirenler arasındaki tutarı 5.000 TL'ye kadar olan uyuşmazlıklarda

,
sigorta
hakemleri
tarafından
verilen
kararlar
kesindir

.
Ancak
, 5.000 TL
ve
üzerindeki
uyuşmazlıklar
hakkındaki
sigorta
hakemi
kararlarına
karşı
kararın
bildiriminden

itibaren
10
gün
içinde
Komisyon
nezdinde
bir
defaya
mahsus
olarak
itiraz
edilebilir
. 40.000
TL'nin
üzerindeki
uyuşmazlıklar
hakkında
itiraz
üzerine
verilen
kararlar
tarafarca
temyiz
edilebilir
.
Bu
miktarın
altında
kalan
uyuşmazlıklara
itiraz
hakem
heyetince
verilen
kararlar
kesindir
.

20-Hakem Kararına

**Karşı
İtiraz
Ne
Şekilde
Yapılmalıdır
?**

5.000 TL ve üzerindeki uyuşmazlıklar hakkındaki sigorta hakemi kararlarına yapılacak itirazlar kararın ilgiliye bildiriminden itibaren 10 gün içinde yapılmalıdır

· İtiraz Komisyon tarafından belirlenen itiraz başvuru formuyla ve başvuru ücretiyle aynı tutarda olan itiraz başvuru ücreti yatırılarak yapılır

· İtirazın süresi içinde yapıldığının tespitinde PTT kayıtları esas

alınacak
olup
,
itiraz
süresinin
geçmesinden
sonra
PTT'ye
verilen
itiraz
başvuruları
Komisyon
tarafından
reddedilecektir
.

**21-Hakem
Kararına
Karşı
İtiraz
Nasıl
ve
Ne
Kadar
Sürede
Sonuçlandırılır
?**

Hakem kararlarına karşı itirazlar itirazları incelemek üzere oluşturulan itiraz hakem heyetle
rince in
celenerek
en
geç
iki
ay
içinde
karara
bağlanır
.

İtiraz
hakem
heyeti
tarafından
verilen
karar
üç
iş
günü
içinde
Komisyonca
tarafına
bildirilir
.