

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile kurulmuş olan Sigorta Tahkim Komisyonu, üye sigorta kuruluşları ile sigorta ettiren veya sigortadan menfaat sağlayan kişiler arasında sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkları, bağımsız sigorta hakemleri aracılığı ile adil, tarafsız ve hızlı bir şekilde çözmeyi amaçlamaktadır.

Komisyonun bir başvurusunun ne kadar etkili bir şekilde sunulduğu değil, özünü önemlidir.

.
Dolayısıyla
Sigorta
Tahkim
Komisyonu'na
yapılacak
başvurulara
ilişkin
süreç

,
mümkün
olduğunca

,
kişilerin
bir
uzman
yardımına
gerek
duymaksızın

,
başvurularını
şahsen
yapabilecekleri
şekilde
tasarlanmıştır

.
Komisyona
yaptığınız
başvurular
ilke
olarak
dosya
üzerinden
değerlendirilecek
ve
ancak
hakemlerce
gerekli
görüldüğü
takdirde
duruşma
düzenlenecektir

.
Bu
nedenle
haklılığınızı

ispatlayacak
bütün
belgeleri
bize
ulaştırmanız

,
daha
sağlıklı
bir
karar
verilmesi
bakımından
önem
taşımaktadır
.

Tahkim sistemine üye bir sigorta kuruluşu ile uyuşmazlık yaşadığınızda öncelikle bu uyuşma
zlığın çö

zümü
için
ilgili
sigorta
kuruluşuna
başvurmanız
gereklidir
.

Sigorta
kuruluşunun
başvurunuzla
cevaben
gönderdiği
nihai
yazı
talebinizi
karşılamaıysa
veya
sigorta
kuruluşundan

15
iş
g
ünü
(
Trafik

Sigortasında

15

gün

)

içinde

yazılı

bir

cevap

alamadıysanız

,

kuruluştan

aldığınız

cevabi

yazı

(

sigorta

kuruluşu

size

cevap

vermediyse

sigorta

kuruluşuna

başvuruda

bulduğunuzu

kanıtlayan

belgeler

)

ve

iddianızın

ispatına

yarayacak

diğer

belgelerle

birlikte

Komisyonun

başvurabilirsiniz

.

Komisyonun

başvurunuzu

değerlendirmeye

alabilmesi

için

Zorunlu

Sigortalar

hariç

,

uyuşmazlık
konusu
rizikonun
ilgili
kuruluşun
üyelik
tarihinden
sonra
meydana
gelmiş
olması
gerekmektedir

.
Zorunlu
Sigortalarda
ise
kuruluşun
Komisyonumuza
üye
olup
olmadığına
bakılmaksızın
, 18.04.2013
tarihinden
sonra
ortaya
çıkan
uyuşmazlıklar
için
Komisyonumuza
başvuru
yapılabilmektedir

Komisyon başvurunuzu postayla ya da şahsen yapabilirsiniz. **Sigortacılıkta Tahkime İlişki**
n **Yö**
netmeliğın
16
ıncı
maddesi
uyarınca
Komisyon
başvuruların
başvuru

**formu
doldurularak
yapılması
zorunludur**

·
**Sadece
ıslak
imzalı
başvuru
formları
kabul
edilecek
olup**

,
**faksla
yapılan
başvurular
dikkate
alınmayacaktır**

·
**[Başvuru
formu](#)**

bilgisayar
üzerinde
doldurulduğu
takdirde
çıktısının
alınıp
imzalandıktan
sonra
Komisyona
iletilmesi
gerekmektedir

·
Ayrıca
mahkemeye

,
Hukuk
Muhakemeleri
Kanunu
uyarınca
tahkime
veya
Tüketici
Sorunları
Hakem

Heyeti'ne
intikal
etmiş
uyuşmazlıklar
hakkındaki
başvurular
da
Komisyon
tarafından
değerlendirilmeyecektir
.

Başvuru formunuza, Başvuru sahibi gerçek kişilerin geçerli bir kimlik belgesi (Nüfus cüzdanı
,
ehliyet
,
pasaport
v.b.)
fotokopisi
,
sigorta
sözleşmeniz
/
poliçeniz
ve
talebinizle
ilgili
diğer
belgelerin
yanında
,
başvuru

ücretinin
yatırıldığını
gösteren
banka
makbuzunu
da
eklemeyi
unutmayınız
.
Başvuru
aşamasıyla

İlgili
her
türlü
sorunuz
için
Komisyondan
bilgi
alabilirsiniz

Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvururken dikkat etmeniz gereken aŐamalar aŐaĐıdaki Őem
ada
gösterilmiŐtir