

Komisyonu gidilebilmesi için, sigortacılık yapan kuruluşla uyumsuzluğa düşen kişinin, uyumsuzluğuna  
nu  
teşkil  
eden  
olay  
ile  
ilgili  
olarak  
sigortacılık  
yapan  
kuruluşu  
gerekli  
başvuruları  
yapmış  
ve  
talebinin  
kısmen  
ya  
da  
tamamen  
olumsuz  
sonuçlandığını  
belgelemiş  
olması  
gerekir  
.  
Sigortacılık  
yapan  
kuruluşun  
,  
başvuru  
tarihinden  
itibaren  
onbeş  
iş  
günü  
içinde  
yazılı  
olarak  
cevap  
vermemesi  
de  
Komisyona

başvuru  
için  
yeterlidir

.  
Mahkemeye

,  
Hukuk  
Muhakemeleri  
Kanunu  
çerçevesinde  
tahkime

veya  
Tüketicinin  
Korunması  
Hakkında

Kanun  
hükümleri  
uyarınca  
Tüketici  
Sorunları  
Hakem

Heyetine  
intikal

etmiş  
uyuşmazlıklar  
ile

ilgili  
olarak  
Komisyona  
başvuru  
yapılamaz

.

Sigortacılık yapan kuruluşla uyuşmazlığa düşen kişinin Komisyona başvurusu, öncelikle rapo  
rtörler  
tarafından  
incelenir

.  
Raportörler  
en  
geç  
onbeş  
gün  
içinde

incelemelerini  
tamamlamak  
zorundadır

·  
Raportörler  
tarafından  
çözümlendirilemeyen  
başvurular  
sigorta  
hakemine  
iletilir

·  
Uyuşmazlığa  
hangi  
sigorta  
hakeminin  
bakacağı

,  
Komisyon  
tarafından  
sigorta  
hakemi  
listesinden  
seçilir

·  
Komisyon  
,  
işin  
niteliğine  
bağlı  
olarak  
en  
az  
üç  
sigorta  
hakeminden  
oluşan  
bir  
heyet  
oluşturulmasına  
karar  
verebilir

·  
Ancak  
,  
uyuşmazlık

konusu  
miktarın  
onbeş  
bin  
Türk  
Lirası  
ve  
üzerinde  
olduğu  
durumlarda  
heyet  
teşekkülü  
zorunludur

.  
Heyet  
kararını  
çoğunlukla  
verir

.  
Hakemler  
,  
sadece  
kendilerine  
verilen  
evrak  
üzerinden  
karar  
verir

.  
Seçilen  
sigorta  
hakemi  
mücbir  
nedenler  
ve  
umulmayan  
haller  
hariç  
olmak  
üzere  
görevi  
reddedemez

.  
Bununla  
birlikte

,

tarafıar

,  
Hukuk  
Muhakemeleri  
Kanununda  
yer  
alan  
hâkimi  
ret  
nedenlerine  
dayanarak  
hakemi  
reddedeabilir  
. Ret  
talebi  
Komisyona

,  
durumun  
öğrenildiğı  
tarihten  
itibaren  
en  
geç  
beş  
iş  
günü  
içinde  
bir  
dilekçeyle  
yapılır  
. Ret  
talebi  
üzerine  
Komisyon  
müdürü

,  
iki  
tarafın  
görüşlerini  
dinledikten  
sonra  
bu  
konuda  
en  
geç  
beş

iş  
günü  
içinde  
karar  
verir  
.

Hakemler, görevlendirildikleri tarihten itibaren en geç dört ay içinde karar vermeye mecburdu  
r . Aksi hal  
de

,  
uyuşmazlık  
yetkili  
mahkemece  
halledilir  
.

Ancak

,  
bu  
süre  
 tarafların  
açık  
ve  
yazılı  
muvafakatleriyle  
uzatılabilir  
.

Hakem

,  
kararını  
Komisyon  
müdürüne  
tevdi  
eder  
.

Hakem

kararı

, en  
geç  
üç  
iş  
günü  
içinde  
,

Komisyon  
tarafından  
tafıflara  
bildirilir  
ve  
dosya  
aslı  
saklanmak  
üzere  
yetkili  
mahkemeye  
gönderilir  
.

Uyuşmazlığa düşen taraflar arasında, açık ve yazılı şekilde yapılması gereken sözleşme ile  
daha  
yüksek  
bir  
tutar  
belirlenmemişse

,  
hakemin  
verdiği  
kırk  
bin  
Türk  
Lirasına  
kadar  
olan  
kararlar  
her  
iki  
taraf  
için  
kesindir  
.

Kırk  
bin  
Türk  
Lirasının  
üzerindeki  
kararlar  
için  
temyize

gidilebilir

.  
Ancak  
tahkim  
süresinin  
sona  
ermesinden  
sonra  
karar  
verilmiş  
olması

,  
talep  
edilmemiş  
birşey  
hakkında  
karar  
verilmiş  
olması

,  
hakemlerin  
yetkileri  
dahilinde  
olmayan  
konularda  
karar  
vermesi  
ve  
hakemlerin

,  
 tarafların  
iddiaları  
hakkında  
karar  
vermemesi  
durumlarında  
her  
halukarda  
temyiz  
yolu  
açıktır

.