



Kaynak : Sabah Tarih : Ağustos 2012

Sigorta şirketleri ile sigortalılar arasındaki uyuşmazlıkları çözen Sigorta Tahkim Komisyonu, sigortalı bir aracın aksamlarının fare tarafından kemirilmesi nedeniyle sigorta şirketinin , 18 bin liralık tazminatı ödemesine karar verdi .

Sigorta Tahkim Komisyonu Müdürü Metin Karacan, AA muhabirine yaptığı açıklamada, sigorta şirketleri ile sigortalılar arasındaki uyuşmazlıkları çözen Sigorta Tahkim Komisyonu'na , kasko

sigortası
teminatında
yer
almayan
konularda
ilginç
başvurular
geldiğini
kaydetti
.

Son zamanlarda araca giren kedi ya da farenin verdiği zararın karşılanmasıyla ilgili çokça başvuru aldıklarını ifade eden Karacan , şunları söyledi :

"Başvurulardan birinde, aracın hareket etmemesi üzerine oto teknisyeni tarafından yapılan incelemede , aracın kablolarının fare tarafından kemirilmesi üzerine sigortalı aracın hasar gördüğü anlaşıyor . Sigorta kuruluşu tarafından yaptırılan ekspertiz incelemesi neticesinde de aynı

durumun
tespit
ediliyor

,
ancak
sigorta
kuruluşu
tarafından
hasar
tazminatı
talebi
Kasko
Sigorta
Genel
Şartlarına
uymadığı
gerekçesiyle
reddediliyor

.
Hakem incelemesi sonucunda, uyuşmazlık konusu olayda sigortalının hasarın meydana gel
mesinde

ne
kastı
ve
ne de
ağır
kusuru
söz
konusu
olduđu

,
hasarın
önceden
öngörüleemeyen
ve
gerek
sigortalıya
ve
gerekse
sigortacıya
atfı
mümkün
olan
bir
sebeple
meydana

gelmediđi

,

gerek

Kasko

Sigortası

Genel

Şartları'nda

ve

gerekse

Türk

Ticaret

Kanunu'nda

sigortacının

hasarı

tazmin

yükümlülüđünün

asıl

,

buna

karşılık

sigortacının

hasarı

tazmin

yükümlülüđü

dışında

kalan

hallerin

istisnai

ve

tahdidi

olarak

düzenlendiđi

,

uyuşmazlık

konusu

,

kemirgen

bir

hayvanın

sigortalı

aracın

motor

aksamına

zarar

vermesi

,

hasarının
da
sigorta
teminatı
kapsamında
kabul
edilmesi
sonucuna
varıldı

.
Sigorta
şirketinin
, 18 bin
liralık
tazminatı
ödemesine
karar
verdi
."

"Uyuşmazlıklar 4 ayda çözölüyor"

Karacan, Sigorta Tahkim Komisyonu'nun maksimum 4 ay içinde hakemlerin uyuşmazlığı çöz
mesi
gerektiđini
belirterek

,
komisyonun

,
sigorta
şirketi
ve
sigortalılar
arasında
uzlaştırıcı
bir
görevinin
de
bulunduđunu
kaydetti

.

ABD, İngiltere ve Fransa gibi ölkelerde "arabuluculuk", "ombudsmanlık" isimleriyle yer aldığı
nı ifad
e e
den

Karacan
, Anglo
Sakson
ölkelerinde
bu
uygulamanın
gelişmiş
durumda
olduđunu
ve
uyuşmazlıkların
yüzde
90'ının
ombudsman
aracılığıyla
çözöldüğünü
söyledi
.

Karacan, uyuşmazlıklarla ilgili en fazla başvurunun yüzde 48 ile Marmara Bölgesi'nden geldiğini
nlatarak
, "Her
geçen
yıl
başvuru
sayısında
yüzde
40-50
artış
yaşanıyor
.

Önümüzdeki
yıllarda
bu
komisyonun
sektör
sorunlarını
çözmede
öncelikli
kurum
olacağına
inanıyorum
.

Bu
sistemin

oturmasıyla
yılđa
25-30 bin
sigorta
davasına
bakan
mahkemelerin
yükünün
azalacağını
düşünüyorum
"
diye
konuştu
.

Farenin araç aksamlarını kemirmesiyle ortaya çıkan uyuşmazlıkları çözerek, örnek uygulama
lar geliştiren
ileceğini
aktaran
Karacan
,
bunun
hem
şirketlere
hem de
sigortalılara
yol
gösterici
olacağını
söyledi
.