

Kaynak : Milliyet Tarih : Ağustos 2012

**Sigorta şirketleri ile sigortalılar arasındaki uyuşmazlıkları çözen
Sigorta
Tahkim
Komisyonu
,
sigortalı
bir
aracın
aksamlarının
fare
tarafından
kemirilmesi
nedeniyle
sigorta
şirketinin
, 18 bin
liralık
tazminatı
ödemesine
karar
verdi**

[Sigorta](#) Tahkim Komisyonu Müdürü Metin Karacan, sigorta şirketleri ile sigortalılar arasında
ki uyuşm

azlıkları
çözen
Sigorta
Tahkim
Komisyonu'na

,
kasko
sigortası
teminatında
yer
almayan
konularda
ilginç
başvurular
geldiđini
kaydetti
.

Son zamanlarda araca giren kedi ya da farenin verdiği zararın karşılanmasıyla ilgili çokça ba

şvuru
aldıklarını
ifade
eden
Karacan

,
şunları
söyledi
:"
Başvurulardan
birinde

,
aracın
hareket
etmemesi
üzerine
oto
teknisyeni
tarafından
yapılan
incelemede

,
aracın
kablolarının
fare
tarafından
kemirilmesi

üzerine
sigortalı
aracın
hasar
gördüđü
anlaşıyor

.
Sigorta
kuruluşu
tarafından
yaptırılan
ekspertiz
incelemesi
neticesinde
de
aynı
durumun
tespit
ediliyor

,
ancak
sigorta
kuruluşu
tarafından
hasar
tazminatı
talebi
Kasko
Sigorta
Genel
Şartlarına
uymadığı
gerekçesiyle
reddediliyor

Hakem incelemesi sonucunda, uyuşmazlık konusu olayda sigortalının hasarın meydana gelmesinde ne kastı ve ne de ağır kusuru

söz
konusu
olduđu
,
hasarın
önceden
öngörülemeyen
ve
gerek
sigortalıya
ve
gerekse
sigortacıya
atfı
mümkün
olan
bir
sebeple
meydana
gelmediđi
,
gerek
Kasko
Sigortası
Genel
Şartları'nda
ve
gerekse
Türk
Ticaret
Kanunu'nda
sigortacının
hasarı
tazmin
yükümlülüđünün
asıl
,
buna
karşılık
sigortacının
hasarı
tazmin
yükümlülüđü
dışında
kalan
hallerin

istisnai
ve
tahdidi
olarak
düzenlendiđi

,
uyuşmazlık
konusu

,
kemirgen
bir
hayvanın
sigortalı
aracın
motor
aksamına
zarar
vermesi

,
hasarının
da
sigorta
teminatı
kapsamında
kabul
edilmesi
sonucuna
varıldı

.
Sigorta
şirketinin
, 18 bin
liralık
tazminatı
demesine
karar
verdi

."
-'Uyuřmazlıklar
4
ayda
zlyor
"

Karacan
,
Sigorta

Tahkim
Komisyonu'nun
maksimum
4 ay
içinde
hakemlerin
uyuşmazlığı
çözmesi
gerektiđini
belirterek
,
komisyonun
,
[sigorta](#)
[şirketi](#)
ve
sigortalılar
arasında uzlaştırıcı
bir
görevinin de bulunduđunu
kaydetti
.

[ABD](#) , [İngiltere](#) ve [Fransa](#) gibi ülkelerde "arabuluculuk", "ombudsmanlık" isimleriyle yer
aldığını
ifade
eden
Karacan
, Anglo Sakson ülkelerinde bu uygulamanın gelişmiş durumda olduğunu
ve
uyuşmazlıkların yüzde 90'ının ombudsman aracılığıyla çözüldüğünü
söyledi
.

Karacan, uyuşmazlıklarla ilgili en fazla başvurunun yüzde 48 ile [Marmara](#) Bölgesi'nden
geldiğini anlatarak, "Her geçen yıl başvuru sayısında yüzde 40-50 artış yaşanıyor. Önümüzdeki
yıllarda bu komisyonun sektör sorunlarını çözmeye öncelikli kurum olacağına inanıyorum. Bu
sistemin oturmasıyla yılda 25-30 bin sigorta davasına bakan mahkemelerin yükünün
azalacağına düşünüyorum" diye konuştu.

Farenin araç aksamalarını kemirmesiyle ortaya çıkan uyuşmazlıkları çözerek, örnek
uygulamalar geliştirileceğini aktaran Karacan, bunun hem şirketlere hem de sigortalılara yol
gösterici olacağına söyledi.

-

