

AKSAM

Kaynak : Akşam **Tarih :** Ağustos 2012

Sigorta şirketleri ile sigortalılar arasındaki uyuşmazlıkları çözen Sigorta Tahkim Komisyonu, sigortalı bir aracın aksamlarının fare tarafından kemirilmesi nedeniyle sigorta şirketinin , 18 bin liralık tazminatı ödemesine karar verdi .

Sigorta Tahkim Komisyonu Müdürü Metin Karacan, sigorta şirketleri ile sigortalılar arasındaki uyuşmazlıkları çözen Sigorta Tahkim Komisyonu'na , kasko sigortası teminatında

yer
almayan
konularda
ilginç
başvurular
geldiğini
kaydetti
.

Son zamanlarda araca giren kedi ya da farenin verdiği zararın karşılanmasıyla ilgili çokça başvuru aldıklarını ifade eden Karacan, şunları söyledi:

'Başvurulardan birinde, aracın hareket etmemesi üzerine oto teknisyeni tarafından yapılan incelemede, aracın kablolarının fare tarafından kemirilmesi üzerine sigortalı aracın hasar gördüğü anlaşıyor. Sigorta kuruluşu tarafından yaptırılan ekspertiz incelemesi neticesinde

de
aynı
durumun
tespit
ediliyor
,
ancak
sigorta
kuruluşu
tarafından
hasar
tazminatı
talebi
Kasko
Sigorta
Genel
Şartlarına
uymadığı
gerekçesiyle
reddediliyor
.

Hakem incelemesi sonucunda, uyuşmazlık konusu olayda sigortalının hasarın meydana gelmesinde ne kastı ve ne de ağır kusuru söz konusu olduğu,
,
hasarın önceden öngörülemeyen ve gerek sigortalıya ve gerekse sigortacıya atfı

mümkün
olan
bir
sebeple
meydana
gelmediği
,
gerek
Kasko
Sigortası
Genel
Şartları'nda
ve
gerekse
Türk
Ticaret
Kanunu'nda
sigortacının
hasarı
tazmin
yükümlülüğünün
asıl
,
buna
karşılık
sigortacının
hasarı
tazmin
yükümlülüğü
dışında
kalan
hallerin
istisnai
ve
tahdidi
olarak
düzenlendiği
,
uyuşmazlık
konusu
,
,
kemirgen
bir
hayvanın
sigortalı
aracın

motor
aksamına
zarar
vermesi
,
hasarının
da
sigorta
teminatı
kapsamında
kabul
edilmesi
sonucuna
varıldı
.
Sigorta
şirketinin
, 18 bin
liralık
tazminatı
ödemesine
karar
verdi
.'

'UYUŞMAZLIKLAR 4 AYDA ÇÖZÜLÜYOR'

Karacan, Sigorta Tahkim Komisyonu'nun maksimum 4 ay içinde hakemlerin uyuşmazlığı çöz
mesi
gerektiğini
belirterek
,
komisyonun
,
sigorta
şirketi
ve
sigortalılar
arasında
uzlaştırıcı
bir
görevinin

de
bulunduğunu
kaydetti
.

ABD, İngiltere ve Fransa gibi ülkelerde 'arabuluculuk', 'ombudsmanlık' isimleriyle yer aldığını ifade eden Karacan, Anglo Sakson ülkelerinde bu uygulamanın gelişmiş durumda olduğunu ve uyuşmazlıkların yüzde 90'ının ombudsman aracılığıyla çözüldüğünü söyledi
.

Karacan, uyuşmazlıklarla ilgili en fazla başvurunun yüzde 48 ile Marmara Bölgesi'nden geldiğini nlatarak, 'Her geçen yıl başvuru sayısında yüzde 40-50 artış yaşanıyor'.
Önümüzdeki yıllarda

bu
komisyonun
sektör
sorunlarını
çözmede
öncelikli
kurum
olacağına
inanıyorum

.
Bu
sisteminoturmasıyla yılda 25-30 bin
sigorta
davasına bakan mahkemelerin yükünün azalacağını düşünüyorum' diye konuştu.

Farenin araç aksamalarını kemirmesiyle ortaya çıkan uyuşmazlıkları çözerek, örnek uygulamalar geliştirileceğini aktaran Karacan, bunun hem şirketlere hem de sigortalılara yol gösterici olacağını söyledi.