Kaynak : Sigortacı Gazetesi **Tarih :** Ağustos 2012

Otomobili ne çalındı ne de kaza yaptı fakat sigorta şirketi bu zararı karşıladı. Otomobilin motor kablosunu fare kemirdi . Sigorta şirketi kasko kapsamında değil diye zararı ödemedi . Sigortalının başvurusu üzerine devreye giren ' Sigorta Tahkim Komisyonu ' sigortalının kastı olmadığına hükmederek 18 bin liralık hasarın ödenmesine karar verdi

.

ŞİRKET 18 BİN LİRA ÖDEDİ

Posta gazetesinin haberine göre, sigorta şirketleri ile sigortalılar arasındaki uyuşmazlıkları çözmek amacıyla kurulun Sigorta Tahkim Komisyonu, aracını fare kemirdiği için oluşan zararı ödemeyen sigorta şirketini haksız buldu. Sigortalı ile sigorta şirketi arasında uyuşmazlık olduğunda devreye giren komisyon, aracın bazı aksamlarının

fare
tarafından
kemirilmesi
nedeniyle
sigorta
şirketinin
, 18 bin
liralık
tazminatı
ödemesine
karar
verdi
.

NE KASIT NE DE KUSUR VAR

Sigorta Tahkim Komisyonu Müdürü Metin Karacan, komisyona kasko sigorta teminatında yer almayan konularda ilginç başvurular geldiğini kaydetti . Metin Karacan , "Son başvuru fare kemirmesiyle ilgiliydi .

Sigorta şirketi kapsam dışı olduğu için ödeme yapmamış. Ancak komisyon, sigortalının hasarın meydana gelmesinde kastı ve ağır

kusuru
bulunmadığını
gördü
.
Komisyon
sigorta
şirketinin
hasarı
ödemesi
gerektiğini
bildirdi
"
diye
konuştu
.

UYUŞMAZLIK 4 AYDA ÇÖZÜLÜYOR

Sigorta Tahkim Komisyonu'nun pek bilinmediğini söyleyen Metin Karacan, komisyonun sigort
a
şirk
etleri
ve
sigortalılar
arasında
uzlaştırıcı
görevinin
bulunduğunu
kaydetti
.
Karacan
,
komisyonun
en
fazla
4 ay
içerisinde
uyuşmazlıkları
çözdüğünü
belirtti
.
Metin
Karacan

, "
Avrupa'da
sigorta
uyuşmazlıklarının
yüzde
90'ı
bu
tür
komisyonlar
aracılığıyla
çözülüyor
.
Komisyon
hem
sigortalıya
hem de
şirketlere
yol
gösterici
oluyor
"
dedi
.

Komisyon, üye sigorta kuruluşları ile sigorta ettirenler arasındaki her türlü sigorta kolunda m
eydana
gelebilecek
uyuşmazlıkları
çözüyor
.
Başvuru
şahsen
yapılıyor
.
Başvuru
dosya
üzerinden
değerlendirildiği
için
kişinin
haklılığını
kanıtlayacak
tüm
belgelerin

verilmesi
gerekiyor
.
Komisyona
üye
bir
sigorta
kuruluşu
ile
uyuşmazlık
yaşandığında
,
öncelikle
çözüm
için
ilgili
sigorta
kuruluşuna
başvurmak
gerekiyor
.

Uyuşmazlık mahkemeye veya tüketici hakem heyetine gitmişse, komisyon başvuruyu kabul etmiyor
.
Başvuru
aşamasıyla
ilgili
her
türlü
sorunun
yanıtı
sigortatahkim.org
adresinde
bulunuyor
.