



Kaynak : Sigortacı **Tarih :** 01 Eylül 2009

Sigortalılarla komisyona üye sigorta şirketleri arasındaki anlaşmazlıkların mahkeme sürecine göre daha hızlı ve kolay çözümünü sağlayan Tahkim Komisyonu, başvuruları kabul etmeye başladı.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde oluşturulan Sigorta Tahkim Komisyonu , tahkim sisteminin hayata geçmesine yönelik yasal sürecini tamamlayarak ağustos ayının ikinci yansından itibaren başvuru kabul etmeye başladı . Sigorta ettiren kişilerle sigorta tahkim sistemine üye sigorta kuruluşları arasındaki sigorta sözleşmesinden kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümü için kurulan komisyon , sorunların bu alanda uzmanlaşmış hakemler tarafından basit , süratli ve adil bir biçimde çözülmesini amaçlıyor . Sigorta uyuşmazlıklarının mahkeme sürecine göre daha hızlı ve daha kolay çözülmesi için bir alternatif olarak oluşturulan komisyona intikal eden uyuşmazlıkların çözümü , 4 aylık süre sınırı içinde bağımsız hakemlerce gerçekleştirilecek.

Özel sigortalarla ilgili sorunlar 4 ayda çözülebilecek

Tahkim Komisyonu ile sigorta sorunları hızla çözüme kavuşacak

Sigortalılarla komisyona üye sigorta şirketleri arasındaki anlaşmazlıkların mahkeme sürecine göre daha hızlı ve kolay çözümünü sağlayan Tahkim Komisyonu, başvuruları kabul etmeye başladı.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde oluşturulan Sigorta Tahkim Komisyonu, tahkim sisteminin hayata geçmesine yönelik yazış sürecini tamamlamaları aşamasında ayrıca şirket yansadın tihaben bayıruu kabul etmeye başladı. Sigorta ettiren kişilerle sigorta tahkim sisteminde üye sigorta kuruluşları arasında sigorta sözleşmesinden kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümü için kurulan komisyon, sorunları bu alanda uzmanlaşmış hakemler tarafından basit, süratli ve adil bir biçimde çözülmeleri amaçlıyor. Sigorta uyuşmazlıklarının mahkemeye stinece gereği daha hızlı ve daha kolay çözülmesi için bir alternatif olarak oluşturulan komisyonun inital etiden uyuşmazlıkların çözümü, 4 ayık süre stın için başgms hahlemeye geçmektedir.

Tahkim Komisyonu vasıtasıyla, sigorta uyumazlıklarının sigortacılık alanında gerekli teknik veya hukuki bilgisi haiz bağımız sigorta hakemlerince hızlı ve isabetli bir şekilde çözümlenmesi hedeflendi.

Yeni getirilen sistem, sigortalılar açısından önemli faydalar sağlayacak olup, bu şekilde sigortalıların kanunda belirtilen azami dört buçuk aylık süre içinde başvurularından nihai bir sonuç

alışkanlıklarını oluşturan. Takas sistemi sigorta sektöründe de önemli katkılar sağlayacak. Takas ile birlikte sigortalıların sigortaya olan güvenleri artırılabilecek. Aksi takdirde sigorta şirketine karşı uyarı ve masraflı olumsuz muameleler bir yargı sürecine zorlanarak veya sadece bu süreci göç alamadığı için hukukta uzağırdığı düşünse daha buna kabullenilen sigortalıların sigorta şirketleri tekrar güvene döneceklerini tahminetmek güç olacaktır. Öte yandan komisyonlara bayırmak için sigortalıların önünde ki tek seçenek bayırmaktır ve şirketlerin bayırmaları hakkında olumsuz bir cevap alması beklenmektedir. Komisyon önünde haklı olarak istemeyen şirketlerin kendi iç şikâyet inceleme birimlerinin yapılmasına olan vereceği ve sigortalı şikâyetlerinin daha etkin bir şekilde incelenerek çözümlenebilir.

KİMLER BAŞVURABİLİR?

Sigorta tahkim sistemine üye olan kuruluşlarla uyumun sağlanması için sigorta ettiren, sigortalı veya sigorta leh olan kişiler tahkim usulünden faydalanabilir. Yasa hükümlerine göre, sisteme üye bir sigorta kuruluşuyla uyumun sağlanması için kişinin, komisyonca başvuru yapmadan önce uyum

mazlık konusunu olay hakkında ilgili sigorta kuruluşuna gerekli başvuruları yapmış ve başvuru konusuna talebinin kesin ve veya tamamen olumsuz sonuçlandırılmış belgelenmiş olması gerekmektedir. Yasada, sigortalıların yapmış kuruluşun, başvuru tarihinden itibaren 15 iş günü içinde yazılı olarak cevap vermesini de komisyonca başvuru için yeterli kabul ediyor. Ayrıca, uygunmazlık mahkemesine, Tüketici Sorunları Hakleri Heyetine veya Hukuk Üstü Mahkemelerine Kanunla hükümlerine göre tahkim intikal etmemiş olmalı.

NASIL BAŞVURULUR?

Komisyonu bizzat, komisyonun web sitesinden veya doğrudan komisyon merkezinden temin edilebilecek başvuru formunun ve başvurunun haklığını destekleyen diğer belgelerin okunaklı birer sureti ile birlikte şahsen veya posta yoluyla gerçekleştirilebilir. Başvuru formunun ne şekilde doldurulacağı ise komisyonun web sitesinde ayrıntılı olarak anlatılıyor.

Kısıklı Cad. No:35/3 Üsküdar/İstanbul adresinde bulunan komisyon hakkındaki detaylı bilgilere www.sigortatahkim.org.tr internet adresinden ulaşılabılır.