

Kaynak : Sigortalı Dergisi **Tarih :** Ağustos 2012

Geçtiğimiz sayıda kamuoyunun Sigorta Tahkim Komisyonu ve tahkim sistemi hakkında bilgil endirilmesine ilişkin çalışmalar kapsamında Komisyon'un internet sitesinin içeriği hakkında bilgi sunmuştum . Bu ayki yazımda da Komisyonu'un kamuoyunu sistem hakkında bilgilendirmek üzere çıkardığı yayınlara değineceğim .

Haberin pdf formatına ulaşmak için [tıklayınız](#) .



Sigorta Tahkim Komisyonu'nun Yayınları

Geçtiğimiz sayıda kamuoyunun Sigorta Tahkim Komisyonu ve tahkim sistemi hakkında bilgilendirilmesine ilişkin çalışmalar kapsamında Komisyon'un internet sitesinin içeriği hakkında bilgi sunmuştum. Bu aylık yazımda da Komisyon'un kamuoyunu sistem hakkında bilgilendirmek üzere çıkardığı yayınlara değineceğim.

Komisyonca yapılan yayınların neler olduğu, Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelik hükümleri ile düzenlenmiştir. Aşağıda ayrıntılarını vereceğim üzere, Komisyon bilgilendirme faaliyetleri çerçevesinde üç tür yayın yapmaktadır. Bunlardan birincisi Yıllık Faaliyet Raporu, ikincisi Bülten, üçüncüsü de Hakem Kararı Dergisi'dir. Sözkonusu yayınların tümüne Komisyon internet sitesinden (www.sigortatahkim.org.tr) ulaşılması mümkündür.

1. Yıllık Faaliyet Raporu

Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 20'nci maddesinde Komisyon'un faaliyetlerinin periyodik olarak denetlenebilmesi için yıllık olarak Müsteşarlığa ve Birliğe tüm faaliyetler ile ilgili detaylı bir rapor sunulur. Raporda, personel durumu, faaliyetlere ilişkin istatistiki bilgiler, Komisyon bütçesi ve diğer hususlar yer alır." hükmüne yer verilmiştir.

Komisyon sözkonusu hüküm uyarınca, yıllık faaliyetleriyle ilgili olarak Hazine Müsteşarlığı ve Birliğe ayrıntılı bir rapor sunarken, kamuoyunun da tahkim sistemiyle ilgili bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla raporun geniş bir özetini internet sitesinden yayınlamaktadır.

Faaliyet raporunda, tahkim sistemiyle ilgili yıl içinde gerçekleşen gelişmeler hakkındaki değerlendirmelere, sigorta hakemleriyle ilgili sayısal ve coğrafi bilgilere, yıl içinde sisteme gerçekleşen yeni üyelikler ile yetkinin ilibarıyle üye kuruluşların listesine, Komisyonca yıl içinde gerçekleştirilen çalışma ve toplantılara ilişkin bilgilere yer verilmektedir.

Raporda ayrıca, başvuruların poliçe türü, il, coğrafi bölge, uyuşmazlık tutarı ve başvuru sahiplerinin nitelikleri bazında ayrıntılı dağılımları diğer yıllarla karşılaştırmalı olarak tablo ve grafikler halinde gösterilmekte, ayrıca hakemler tarafından verilen kararların da hüküm ve süre bazında dağılımları, yine karşılaştırmalı olarak verilmektedir.

Komisyon'un 2011 yılı Faaliyet Raporu, İngilizce olarak da yayınlanmış ve sektör kurumları dışında ülkemizde hukuk ve sigortacılık alanında eğitim veren tüm üniversite rektörlüklerine de ilgili eğitim birimleriyle paylaşılması amacıyla gönderilmiştir.

2. Bülten

Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 39'uncu maddesinin 2'nci fıkası "Komisyon'un faaliyetleri ile ilgili olarak üç aylık bülten yayımlanır. Bültende, tahkim sistemi ile ilgili haber ve duyurular yer alır." hükmüne yer vermiştir.

Komisyon'un internet sitesinden üç ayda bir elektronik olarak yayınlanan Bültende, Komisyon'dan haberler ve geride kalan üç aylık dönemdeki başvuru ve hakem kararlarına ilişkin istatistiksel verilerin yanında, üye kuruluşların isimlerine ve hakem listesine yer verilmektedir.

3. Hakem Kararı Dergisi

Hakem Kararı Dergisi'nde, özellik arz eden hakem ve hakem heyeti kararları, uyuşmazlığa konu poliçe türüne göre sınıflandırılmak suretiyle yayınlanmaktadır. Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 21'inci maddesi uyarınca yayınlanan kararlarda tarafların veya üçüncü kişilere ait özel bilgilere yer verilmemektedir.

Hakem Kararı Dergisi aracılığıyla, hakemlerin özellik arz eden konulardaki kararlarının kamuoyunun bilgisine sunulmasının yanında, Komisyon'a başvurmayı düşünenlere de örnek hakem kararlarını şekil ve içerik itibarıyle inceleme olanağı sağlanmakta, böylelikle sistemin şeffaflığı da temin edilmektedir.

Hakem Kararı Dergisi de, Bülten gibi Komisyon'un internet sitesinden üç ayda bir elektronik olarak yayınlanmaktadır.



TAHKİM KARARLARINDAN ÖRNEKLER

Hasar talebinde TTK ile uygulama değişti

Başvuru sahibi tarafından; karıştığı tek taraflı maddi zararlı trafik kazası sonucu oluşan maddi hasarın tazminine ilişkin talebinin ilgili sigorta şirketi tarafından reddedilmesi sebebiyle uyuşmazlığa konu 7381,25 TL'nin kendisine ödenmesi talep edilir.

Sigorta şirketi tarafından verilen cevapta; uyuşmazlığa konu hasar ile ilgili yaptırılan araştırma çalışması sonucunda kazanın belirtilen yerde ve şekilde meydana gelmediğinin tespit edilmiş olması sebebiyle hasar talebinin reddedilmiş olduğu beyan edilir.

Hakem tarafından yapılan değerlendirmede; başvuru sahibi tarafından olay sonrasına ilişkin verilen beyanda, kazadan sonra sigorta poliçesini tanzim eden acente aranarak kazanın haber verildiği, acente tarafından kendisine aranarın yürür durumda olması sebebiyle kaza yerini terk edebileceğinin ve kaza raporu tutulmasına gerek olmadığının beyan edilmesi üzerine evine giderek, ertesi gün arabasını servise teslim ettiğinin ifade edilmiş olduğu, bu hâliyle davacı tarafından TTK'nın 1282'nci maddesinde öngörülen düzenlemeye uygun olarak hasarın gerçekleştiği anda sigortacıya ihbar mükellefiyetinin gereği gibi yerine getirilmiş olduğu, söz konusu beyanı tevsik mahiyetinde ilgili sigorta acentesi tarafından davalı sigorta şirketine gönderilen yazıda, davacının beyanlarının doğruluğunun aynen teyid edilmiş olduğu, Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik hükümleri çerçevesinde bilgilendirme yükümlülüğünün sigortacıda bulunduğu, dolayısıyla, olay yerinin sigortalı tarafından tam olarak gösterilememesi ve olay yeri fotoğraflarının çekilmemiş bulunması gibi hususların bir eksiklik olmakla birlikte, sigorta şirketinin acentesi tarafından sigortalının bu yönde bir eksik bilgilendirmeye maruz bırakılmasından kaynaklandığı, ayrıca araştırma firması tarafından yapılan incelemede, kaza mahallindeki bariyerlerin üzerinde olduğu belirtilen izlerin rengi ve oluşan darbe büyüklüğü konusunda yeterli teknik bir detay verilmediği, araştırma raporunda belirtilen bariyerlerdeki izlerin siyah renkte olduğu tespitinin, aracın tamponlarının da siyah renkte olması dolayısıyla bir uyumsuzluk konusu teşkil etmediği, ayrıca kaza yapan aracın bir binek otomobil olmayıp, büyük kasalı araç sınıfına girdiği göz önüne alındığında, bariyerde oluşan darbenin boyutunun binek araçlara göre daha büyük olmasının da normal olduğu, bu yönüyle araştırma firması tarafından düzenlenen rapor içeriklerinin yeterince teknik bilgi içermediği ve olayın iddia edildiği yer ve şekilde olmadığına ilişkin açık ve net deliller ortaya koymaktan uzak bulunduğu, TTK'nın 1281'inci maddesi hükmüne göre, kural olarak rizikonun teminat dışında kaldığına ilişkin iddianın sigortacı tarafından karşılanması gerektiği, uyuşmazlığa konu olayda, rizikonun ihbar edilen şekilde olmadığını ifade eden ve bu konuda mevzuat düzenlemeleri gereği ispat yükümlülüğü altında bulunan davalı sigorta şirketinin, tazminat ödemesinin reddine ilişkin kararını, içeriğinde açık, net ve iddialarını destekler güçte belge ve bilgi ihtiva etmeyen eksper ve araştırma şirketinin raporlarına dayandırmış olmasının yeterli bulunmadığı, somut kanıt düzeyine ulaşmayan emare ve kanaatler düzeyinde kalan bilgilerle sigortalının beyanının aksinin kanıtlanmış olmadığı, dosyaya sunulan belgeler ile Yargıtay'ın TTK'nın sigorta hükümleri kapsamında oluşan içtihatları çerçevesinde, sigorta şirketi tarafından, uyuşmazlığa konu hadiselerin başvuru sahibinin beyan ettiği şekilde meydana gelmediği iddiasının somut delillerle ispatlanamamış olması sebebiyle, başvuru sahibi talebinin kabulüne karar verilir.