

**Hakem Kararlarına Karşı İtiraz Yolu**

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 30 uncu ma

ddesinde

yapılan

ve

18

Ekim

2013

tarihinde

yürürlüğe

giren

yasal

değişiklikle

birlikte

,

yanının

yürürlüğe

girdiği

söz konusu

tarihten

itibaren

sigorta

hakemlerince

5.000

Türk

Lirası

ve

daha

üzerindeki

uyuşmazlıklar

hakkında

verilen

kararlara

karşı

kararın

Komisyonca

ilgiliye

bildiriminden

itibaren

on

gün

içinde

bir

defaya

mahsus

olmak

üzere

Komisyona  
nezdinde  
itiraz  
hakkı  
tanınmıştır  
.

Hakem  
kararına  
karşı  
itirazda  
bulunulabilmesi  
için  
kararın  
18  
Ekim  
2013  
veya  
daha  
sonraki  
bir  
tarihte  
verilmiş  
olması  
ve  
karara  
konu  
uyuşmazlığın  
5.000 TL  
veya  
daha  
yüksek  
bir  
miktar  
olması  
gerekmektedir  
.

5.000 TL  
ve  
daha  
üzerindeki  
uyuşmazlıklar

hakkında  
verilen  
hakem  
kararları  
yasayla  
belirlenen  
süre  
içinde  
itiraz  
başvurusunda  
bulunulmaması  
hâlinde  
kesinleşir  
. 40.000  
TL'nin  
üzerindeki  
uyuşmazlıklar  
hakkında  
itiraz  
üzerine  
verilen  
kararlar  
için  
 taraflar  
temyize  
gidebilirler  
.

### **İtiraz Süresi**

**İtirazın  
hakem  
kararının  
ilgiliye  
bildiriminden  
itibaren  
en  
geç  
10**

gün  
içinde  
Komisyona  
yapılması  
gerekmektedir

.  
Süresinde  
yapılmayan  
itirazlar  
hiçbir  
surette  
değerlendirmeye  
alınmayacaktır

.□

İtiraz  
süresi  
hakem  
kararının  
ilgili  
tarafa  
bildirildiği  
tarihte  
başlar  
ve  
her  
bir  
taraf  
için  
bildirim  
tarihi  
esas  
alınarak  
ayrı  
ayrı  
hesaplanır

.  
Hakem  
kararının  
ilgili  
tarafa  
bildirim  
tarihi

ve  
itiraz  
tarihinin  
belirlenmesinde  
PTT  
kayıtları  
esas  
alınacaktır

·  
Bunun  
dışındaki  
yollarla  
yapılan  
itirazlarda  
(  
kargo  
,  
kurye  
,  
şahsen  
vb  
)  
itirazın  
süresi  
içinde  
Komisyona  
ulaşması  
itiraz  
edenin  
sorumluluğundadır

·  
Mesai  
saati  
bitiminden  
sonra  
yapılan  
itirazlar  
bir  
sonraki  
gün  
yapılmış  
sayılır

·

## İtiraz Şekli

İtiraz  
için  
Komisyonun  
internet  
sitesinden  
temin  
edilebilecek  
itiraz  
başvuru  
formunun  
doldurulması

,

gerekli  
itiraz  
başvuru  
ücretinin  
Komisyonun  
banka  
hesabına  
yatırılması

ve  
ıslak  
imzalı  
itiraz  
başvuru  
formu  
aslı

ile  
itiraz  
başvuru  
ücretinin  
ödendiğini  
gösteren  
dekont  
suretinin

10  
günlük  
itiraz  
süresi

içinde  
Komisyona  
ulaştırılması  
gereklidir  
.

### **İtiraz Başvuru Formu**

Komisyona  
itiraz  
için  
itiraz  
başvuru  
formunun  
doldurulması  
ve  
süresi  
içinde  
ıslak  
imzalı  
olarak  
Komisyona  
gönderilmesi  
zorunludur

.  
İtiraz  
başvuru  
doldurulmadan  
yapılan  
itirazlar  
dikkate  
alınmayacaktır

.  
İtiraz  
başvuru  
formu  
için  
[tıklayınız](#)

·

## İtiraz Ücreti

Hakem  
kararına  
karşı  
Komisyona  
itirazda  
bulunmak  
için  
itiraz  
başvuru  
ücretinin  
Komisyon  
banka  
hesabına  
yatırılması  
ve  
ücretin  
yatırıldığına  
dair  
dekont  
örneğinin  
itiraz  
başvuru  
formu  
ile  
birlikte  
süresi  
içinde  
Komisyona  
ulaştırılması  
gerekmektedir

·  
İtiraz  
ücretleri



aşağıdaki gibidir

5.000	100		
5.001 - 10.000	250		
10.001 - 20.000	350		
20001 - ....	Uyuşmazlık	tutarının	%1,

**İtirazın Hukuki Sürece Etkisi** Süresi içinde ve usulüne uygun şekilde yapılan itiraz 5684 sayılı Kanun'un 30 uncu maddesinin on ikinci fıkrası uyarınca hakem kararının kesinleşmesini önler ve kararın icrasını durdurur.

### İtirazların Sonuçlandırılması

Hakem kararlarına karşı Komisyona yapılan itirazlar öncelikle Komisyonda usul yönünden incelenecek ve süresi içinde veya usulüne uygun yapılmayan itirazlar Komisyon itiraz yetkilisi tarafından reddedilerek yatırılan itiraz ücretinin yüzde doksanı ilgiliye iade edilecektir.

İtirazın usulüne uygun yapıldığı görüşüne varıldığı takdirde itiraza konu dosya İtiraz Hakem Heyeti listesinden seçilerek oluşturulan 3 kişilik İtiraz Hakem Heyetine tevdi edilecek ve iki aylık yasal süre içinde karara bağlanacaktır. İtiraz Hakem Heyetince verilen karar Komisyonca taraflara bildirilecektir.

### İtiraz Hakem Heyeti Kararının Hukuki Etkisi

40.000 TL'nin üzerindeki uyuşmazlıklar hakkında itiraz üzerine verilen kararlar için tarafların

temyize gitme hakları vardır. Bunun dışındaki uyuşmazlıklar bakımından itiraz üzerine verilen karar kesindir.

**Hakem kararına karşı itiraz sürecinin işleyişi aşağıda animasyon yardımıyla gösterilmiştir.**

Bu animasyonu görüntüleyemiyorsanız itiraz sürecinin işleyişi ile ilgili yardım şemasına [buradan ulaşabilirsiniz.](#)