

Hakem Kararlarına Karşı İtiraz Yolu

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 30 uncu ma

ddesinde

yapılan

ve

18

Ekim

2013

tarihinde

yürürlüğe

giren

yasal

değişiklikle

birlikte

,

yasanın

yürürlüğe

girdiği

söz konusu

tarihten

itibaren

sigorta

hakemlerince

5.000

Türk

Lirası

ve

daha

üzerindeki

uyuşmazlıklar

hakkında

verilen

kararlara

karşı

kararın

Komisyonca

ilgiliye

bildiriminden

itibaren

on

gün

içinde

bir

defaya

mahsus

olmak

üzere

Komisyon
nezdinde
itiraz
hakkı
tanınmıştır
.

Hakem
kararına
karşı
itirazda
bulunulabilmesi
için
kararın
18
Ekim
2013
veya
daha
sonraki
bir
tarihte
verilmiş
olması
ve
karara
konu
uyuşmazlığın
5.000 TL
veya
daha
yüksek
bir
miktar
olması
gerekmektedir
.

5.000 TL
ve
daha
üzerindeki
uyuşmazlıklar

hakkında
verilen
hakem
kararları
yasayla
belirlenen
süre
içinde
itiraz
başvurusunda
bulunulmaması
hâlinde
kesinleşir
. 40.000
TL'nin
üzerindeki
uyuşmazlıklar
hakkında
itiraz
üzerine
verilen
kararlar
için
 taraflar
temyize
gidebilirler
.

İtiraz Süresi

**İtirazın
hakem
kararının
ilgiliye
bildiriminden
itibaren
en
geç
10**

gün
içinde
Komisyona
yapılması
gerekmektedir

·
Süresinde
yapılmayan
itirazlar
hiçbir
surette
değerlendirmeye
alınmayacaktır

.□

İtiraz
süresi
hakem
kararının
ilgili
tarafa
bildirildiği
tarihte
başlar
ve
her
bir
taraf
için
bildirim
tarihi
esas
alınarak
ayrı
ayrı
hesaplanır

·
Hakem
kararının
ilgili
tarafa
bildirim
tarihi

ve
itiraz
tarihinin
belirlenmesinde
PTT
kayıtları
esas
alınacaktır

.
Bunun
dışındaki
yollarla
yapılan
itirazlarda
(
kargo
,
kurye
,
şahsen
vb
)
itirazın
süresi
içinde
Komisyona
ulaşması
itiraz
edenin
sorumluluğundadır

.
Mesai
saati
bitiminden
sonra
yapılan
itirazlar
bir
sonraki
gün
yapılmış
sayılır

.

İtiraz Şekli

İtiraz
için
Komisyonun
internet
sitesinden
temin
edilebilecek
itiraz
başvuru
formunun
doldurulması

,

gerekli
itiraz
başvuru
ücretinin
Komisyonun
banka
hesabına
yatırılması

ve
ıslak
imzalı
itiraz
başvuru
formu
aslı

ile
itiraz
başvuru
ücretinin
ödendiğini
gösteren
dekont
suretinin

10
günlük
itiraz
süresi

içinde
Komisyona
ulaştırılması
gereklidir
.

İtiraz Başvuru Formu

Komisyona
itiraz
için
itiraz
başvuru
formunun
doldurulması
ve
süresi
içinde
ıslak
imzalı
olarak
Komisyona
gönderilmesi
zorunludur

.
İtiraz
başvuru
doldurulmadan
yapılan
itirazlar
dikkate
alınmayacaktır

.
İtiraz
başvuru
formu
için
[tıklayınız](#)

·

İtiraz Ücreti

Hakem
kararına
karşı
Komisyona
itirazda
bulunmak
için
itiraz
başvuru
ücretinin
Komisyon
banka
hesabına
yatırılması
ve
ücretin
yatırıldığına
dair
dekont
örneğinin
itiraz
başvuru
formu
ile
birlikte
süresi
içinde
Komisyona
ulaştırılması
gerekmektedir

·
İtiraz
ücretleri

aşağıdaki gibidir

5.000	100		
5.001 - 10.000	250		
10.001 - 20.000	350		
20001 -	Uyuşmazlık	tutarının	%1,

İtirazın Hukuki Sürece Etkisi Süresi içinde ve usulüne uygun şekilde yapılan itiraz 5684 sayılı Kanun'un 30 uncu maddesinin on ikinci fıkrası uyarınca hakem kararının kesinleşmesini önler ve kararın icrasını durdurur.

İtirazların Sonuçlandırılması

Hakem kararlarına karşı Komisyona yapılan itirazlar öncelikle Komisyonda usul yönünden incelenecek ve süresi içinde veya usulüne uygun yapılmayan itirazlar Komisyon itiraz yetkilisi tarafından reddedilerek yatırılan itiraz ücretinin yüzde doksanı ilgiliye iade edilecektir.

İtirazın usulüne uygun yapıldığı görüşüne varıldığı takdirde itiraza konu dosya İtiraz Hakem Heyeti listesinden seçilerek oluşturulan 3 kişilik İtiraz Hakem Heyetine tevdi edilecek ve iki aylık yasal süre içinde karara bağlanacaktır. İtiraz Hakem Heyetince verilen karar Komisyonca taraflara bildirilecektir.

İtiraz Hakem Heyeti Kararının Hukuki Etkisi

40.000 TL'nin üzerindeki uyuşmazlıklar hakkında itiraz üzerine verilen kararlar için tarafların

temyize gitme hakları vardır. Bunun dışındaki uyuşmazlıklar bakımından itiraz üzerine verilen karar kesindir.

Hakem kararına karşı itiraz sürecinin işleyişi aşağıda animasyon yardımıyla gösterilmiştir.

Bu animasyonu görüntüleyemiyorsanız itiraz sürecinin işleyişi ile ilgili yardım şemasına [buradan ulaşabilirsiniz.](#)