



SİGORTA TAHKİM
KOMİSYONU

2025
FAALİYET
RAPORU





**SİGORTA TAHKİM
KOMİSYONU**

*"Adalet,
evrenin ruhudur."*

İçindekiler

SUNUŞ.....	6
GİRİŞ.....	8
Vizyon	9
Misyon	9
1. SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU HAKKINDA GENEL BİLGİLER.....	11
1.1. Komisyon Başkanlığı	11
1.2. Birimler ve Personel	12
1.3. Organizasyon Şeması	13
2. SİGORTA VE İTİRAZ HAKEMLERİ	15
2.1. Genel Bilgi.....	15
2.2. Sigorta ve İtiraz Hakemlerine ilişkin İstatistik Bilgiler	15
3. ÜYE SİGORTA KURULUŞLARI	18
3.1. Tahkim Sistemine Üyelik Hakkında Genel Bilgi.....	18
3.2. Üye Kuruluşlar Hakkında Bilgiler.....	18
3.3. Üye Kuruluşların Sektördeki Pazar Payları	19
4. KOMİSYONA 2025 YILINDA YAPILAN BAŞVURULAR	22
4.1. 2025 Yılı Başvurularına İlişkin Genel Değerlendirme.....	22
4.2. Başvuru Ücretleri	23
4.3. Başvurulara İlişkin İstatistik Bilgiler	23
4.4. Hakem Kararlarına İlişkin İstatistik Bilgiler	37
5. İTİRAZA İLİŞKİN BİLGİLER.....	40
5.1. İtiraz Başvuru Ücretleri.....	40
5.2. İtiraza İlişkin İstatistik Bilgiler.....	40
6. E-PLATFORMLAR VE BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ	45
6.1. E-Bülten ve Hakem Karar Dergisi.....	46
7. MALİ TABLOLAR.....	48
7.1. Bilanço.....	48
7.2. Gelir Tablosu.....	50
EK-1 HAKEM LİSTESİ	101
EK-2 İTİRAZ HAKEM LİSTESİ	108
EK-3 BİLİRKİŞİ LİSTESİ.....	111
EK-4 ÜYE SİGORTA KURULUŞLARI.....	113

RAPORDA KULLANILAN KISALTMALAR

Birlik-TSB:Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği

DASK:Doğal Afet Sigortaları Kurumu

Komisyon:Sigorta Tahkim Komisyonu

Kurum-SEDDK:Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu

Müşteşarlık:Hazine Müsteşarlığı (Mülga)

Sigorta Kuruluşları:Sigorta Şirketleri, DASK, Güvence Hesabı ve TARSİM

TARSİM:Tarım Sigortaları Havuzu

Üye Kuruluş:.....Sigorta Tahkim Sistemine üye olan Sigorta Şirketleri, DASK, TARSİM,
Güvence Hesabı

Sunuş

Sigorta Tahkim Komisyonu, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 30'uncu maddesi uyarınca, sigorta sözleşmelerinden doğan uyuşmazlıkların süratli, basit ve düşük maliyetle çözümünü temin etmek amacıyla oluşturulmuştur. Komisyon, 2025 yılı sonu itibariyle on altıncı takvim yılını tamamlamış bulunmaktadır. Bu çerçevede, Komisyonun 2025 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin ayrıntılı bilgileri içeren rapor bilgilerinize sunulmuştur.

Komisyonun 2025 yılında bir önceki yıla göre %23,31 oranında bir artışla; hayat dışı branşında 757.771, hayat branşında 965 başvuru yapılmıştır. 2024 yılında da başvuruların 2023 yılına göre %9,21 oranında artış gösterdiği dikkate alındığında, Komisyonun önemli bir alternatif uyuşmazlık çözüm mekanizması olarak işlev gördüğü ve adli yargının yükünü önemli ölçüde azalttığı anlaşılmaktadır.

Komisyonumuz 2025 yılı içerisinde; kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi, dijitalleşme süreçlerinin hızlandırılması, mali ve idari yapının etkinliğinin artırılması ile paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi yönünde kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda bilirkişi ücretleri, ıslah/bedel artırım sonrası tahakkuk eden ek başvuru ücretleri ve itiraz başvuru ücretlerinin ödeme süreçleri sanal POS entegrasyonlarıyla dijital ortama taşınmış; böylece tahkim yargılamasına ilişkin tüm ödeme işlemlerinin sanal POS üzerinden de gerçekleştirilebilmesi sağlanmıştır. Talep yönetim sistemi, nakit yönetim sistemi, UYAP entegrasyonu ve web servis geliştirme ile bilgi güvenliği alanında 2FA doğrulama, VPN ve DLP sistemleri devreye alınarak teknik altyapı önemli ölçüde güçlendirilmiştir. Bunun yanında, tahkim yargılamasına ilişkin istatistiklerin sosyal

medya kanalları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılması suretiyle şeffaflık artırılmış; Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği ("TSB") bünyesinde oluşturulan çalışma komitelerine katılım ve görüş bildirimleri ile sektör paydaşlarıyla olan koordinasyon sürdürülmüştür. Kurumsal yapının güçlendirilmesine yönelik düzenlemelerle birlikte 2025 yılı, Komisyonumuz açısından dijital dönüşümün hızlandığı, kurumsal yapının pekiştirildiği ve hizmet kalitesinin artırıldığı bir dönem olmuştur.

Başvuru sayısı ve hakemlerce karara bağlanan dosya adedinde yaşanan artışa karşın, 2025 yılında Komisyona intikal eden uyuşmazlıklar ortalama 113 günde, itiraz başvuruları ise 51 gün içerisinde çözümlenmiş ve sigorta tahkim sistemi yoluyla uyuşmazlıkların mümkün olduğunca hızlı sonuçlandırılmasına yönelik çalışmalarımız devam etmiştir.

2025 yılı sonu itibariyle tahkim sistemine üye sayısı 42 olup, üye kuruluşlar; 39 sigorta şirketi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), Tarım Sigortaları Havuzu (TARSiM) ve Güvence Hesabıdır. Üyeliklere ilişkin güncel liste İnternet sitemizde ilan edilmektedir.

Faaliyet raporunun ilk bölümünde, Komisyonun teşkilat yapısı, sigorta hakemleri ve üye kuruluşlar hakkında bilgi verilmiş, ikinci bölümünde ise 2025 yılında yapılan başvuruların genel değerlendirilmesi ile istatistik bilgilere yer verilmiştir. Hazırlanan rapor, Komisyonumuzun İnternet sitesi (<http://www.sigortatahkim.org>) üzerinden elektronik ortamda da kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Komisyon çalışmalarına ve gelişimine katkı sunan tüm taraflara teşekkür eder, faaliyet raporunun yararlı olmasını temenni ederim.

Saygılarımla.

Melike GÖZÜŞİRİN SÜRER
Başkan

Giriş

Sigorta Tahkim Komisyonu, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesi uyarınca, sigorta ettiren ve sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerle riski üstlenen taraf arasında sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkların, sigortacılık ve sigorta hukuku alanında uzman hakemler eliyle basit, süratli ve adil bir şekilde çözümlenmesi amacıyla oluşturulmuştur.

5684 sayılı Kanunun gerekçesinde de belirttiği üzere, sigortacılıkta tahkim sisteminin oluşturulmasında, uluslararası uygulamalarda var olan "Ombudsmanlık Sistemi"nin işleyişi esas alınmış, ülkemizdeki hukuk sistemi ile paralellik sağlanmasını teminen, sistem Hukuk Muhakemeleri Kanununda yer alan tahkim sisteminin temel esas ve usulleri çerçevesinde şekillendirilmiştir.

İlgili yasal düzenleme çerçevesinde Sigorta Tahkim Komisyonu, sigortacılıkta tahkim sisteminin idari bakımdan sağlıklı işleyişini sağlamakla görevli olup, Komisyona yapılan uyuşmazlık başvuruları hakkındaki ilk inceleme, Komisyonda görev yapan raportörlerce gerçekleştirilmektedir. 5684 sayılı Kanun uyarınca, uyuşmazlıkların esasına dair karar verme yetkisi ise hakemlik için gerekli nitelikleri taşıdıkları SEDDK tarafından tespit edilerek, Komisyonca tutulan 'Sigorta Hakemleri Listesine' kaydedilen bağımsız sigorta uyuşmazlık ve itiraz hakemlerine verilmiştir.

2013 yılında, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinde 03.04.2013 tarihli ve 6456 sayılı Kanunla yapılan değişiklik ile Tahkim sistemi içinde itiraz hakemliği kurulmuştur. Kanuna göre; 28.000 Türk Lirası ve üzerindeki uyuşmazlıklar hakkında verilen hakem kararlarına karşı kararın Komisyonca ilgiliye bildiriminden itibaren on gün içinde bir defaya mahsus olmak üzere Komisyon nezdinde itiraz edilebilir. İtiraz üzerine hakem kararının icrası durur. İtiraz talebi münhasıran bu talepleri incelemek üzere Komisyon tarafından teşkil edilen itiraz hakem heyetlerince incelenir. İtiraz talebi hakkında işin heyete intikalinden itibaren iki ay içinde karar verilir. 300.000 Türk Lirasının altındaki uyuşmazlıklar hakkında itiraz üzerine verilen karar kesindir. 300.000 Türk Lirasının üzerindeki uyuşmazlıklar hakkında itiraz üzerine verilen kararlar için temyize gidilebilir.

Sigorta Tahkim Komisyonu, çalışmalarına 14 Şubat 2008 tarihinde başlamıştır. Bu tarihten itibaren, Sigortacılık Kanununda belirtilen nitelikleri taşıyan ve sigorta hakemi olmak isteyen kişilerin

hakemlik müracaatları değerlendirilerek, Hazine Müsteşarlığı'nın onayına sunulmuş ve Tahkim sistemine üye olmak isteyen kuruluşlarla üyelik sözleşmeleri imzalanmıştır. Bunun yanında, kamuoyunun sistem hakkında bilgilendirilmesi için Komisyon internet sitesi kurularak kamuoyuna açılmış ve başvuruların takibi için gerekli bilgi işlem altyapısı oluşturulmuştur.

Sigorta Tahkim Komisyonu, hakem listelerinin oluşturulması ve sisteme üyeliklerin tamamlanmasını müteakip, 12.08.2009 tarihinde uyuşmazlık başvurularını kabul etmeye başlamıştır. Komisyona, söz konusu tarihten 31.12.2025 tarihine kadar toplam 3.261.007 adet başvuru yapılmıştır. 2025 yılında Komisyona hayat dışı branşında toplam 757.771, hayat branşında toplam 965 adet başvuru gerçekleşmiştir.

Söz konusu başvuruların 447.770 tanesi üye kuruluşlara ilişkindir. Komisyona yapılan başvuruların 20.200 'ü başvuru koşullarının oluşmaması nedeniyle işleme alınamamış, 51.521 başvuru dosyası ise raportörlerce yapılan ön inceleme sonucunda ilgili mevzuat hükümleri gereğince gerekli şartları taşıyamamaları nedeniyle kapatılmıştır. Bunun yanında 1.579 uyuşmazlık başvurusuna ilişkin dosya, tarafların raportör aşamasında uzlaşmasıyla sonuçlanmış olup, bu durum Komisyonun uyuşmazlıkların çözümüne sadece hakemler eliyle değil, tarafları uzlaştırıcı bir rol oynayarak da katkı yaptığını ortaya koymaktadır.

2025 yılında tahkim sistemine üye sayısı 42 olup, üye kuruluşlar; 39 sigorta şirketi , Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM) ve Güvence Hesabıdır. Üyeliklere ilişkin güncel liste internet sitemizde ilan edilmektedir.

Sigorta hakem listesine kayıtlı olup fiilen görev yapan 370 sigorta uyuşmazlık hakemi bulunmaktadır. Sigorta hakem listesi, Komisyonun internet sitesinde de güncel olarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Hayat dışı branşlarda 366, hayat branşında 4 olmak üzere sigorta hakemliği listesine kayıtlı toplamda 370 sigorta uyuşmazlık hakemine ek olarak Komisyon'da 126 itiraz hakemi görev almaktadır.

Vizyon

Sigorta Tahkim Komisyonunun vizyonu tarafsız, şeffaf, uzman ve güvenilir bir kurum olarak sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkların çözümünde öncelikli tercih haline gelmek, aynı zamanda bu alandaki uluslararası standartları temel alarak Komisyonca sağlanan hizmetin kalite ve etkinliğini günden güne arttırarak örnek gösterilen bir kurum olmaktır.

Misyon

Sigorta sözleşmelerinden doğan uyuşmazlıkların; bağımsız sigorta hakemleri eliyle hızlı, adil ve mahkemelere oranla daha kolay ve düşük maliyetle çözülmesini sağlayarak, sigortacılık sektörüne duyulan güvenin pekiştirilmesidir.



SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU HAKKINDA GENEL BİLGİLER

1. SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Sigorta Tahkim Komisyonu'nun teşkilatı, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesine Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelik uyarınca, Komisyon Başkanlığı ile Başkanlığa bağlı olarak görev yapan Komisyon Müdürü, Müdür Yardımcıları, Raportörler ve diğer yardımcı personelden oluşmaktadır. Sigorta Tahkim Komisyonunun merkezi İstanbul'dadır.

1.1. Komisyon Başkanlığı

Komisyon Başkanlığı, biri Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) temsilcisi, ikisi Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (Birlik) temsilcisi, biri tüketici derneği temsilcisi, biri de SEDDK tarafından belirlenen akademisyen hukukçu temsilci olmak üzere beş üyeden oluşmaktadır.

1.1.1. Komisyon Başkanlığı Üyeleri

31.12.2025 tarihi itibarıyla Komisyon Başkanlığı üyelerinin isimleri, görevleri ve temsil ettikleri kurumlar aşağıda sunulmuştur.

Komisyon Başkanlığı Üyeler		
Başkan	Av. Melike GÖZÜŞİRİN SÜRER	SEDDK - Hukuk İşleri Daire Başkanı
Başkan Yrd.	Ahmet YAŞAR	TSB - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı (Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı)
Üye	Prof. Dr. Kemal ŞENOCAK	Akademisyen - Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi
Üye	Ahmet GÖKDAĞ	TSB - Genel Sekreter Yardımcısı
Üye	Av. Cihat Anıl YILMAZ	TÜKODER - Genel Başkan Yardımcısı

1.1.2. Komisyon Başkanlığının Yapısı ve Görevleri

Sigorta Tahkim Komisyonu Başkanlığının teşekkülü ve görevleri, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinin 2'nci ve 3'üncü fıkraları ile Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirlenmiştir.

Komisyon Başkanlığı, Kanun ve Yönetmelikle belirlenen aşağıdaki görevleri yerine getirir;

- Tahkim sisteminin adil, tarafsız ve etkin bir biçimde işleyişini sağlamak için gerekli önlemleri almak,
- Müdür, müdür yardımcısı, raportörler ve diğer personeli atamak,
- Sigorta hakem başvurularını değerlendirerek, uygun görülenlerin kabulü için durumu Kuruma bildirmek,

- Hakem ve Bilirkişi listesini tutmak,
- Uyuşmazlığın çözümü için sigorta hakemi seçilmesi ve gerektiğinde hakem ve itiraz hakem heyeti oluşturulmasının bu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde ve doğru bir biçimde gerçekleşmesini sağlayacak mekanizmaları kurmak ve bunun denetimini sağlamak,
- Hakem ücretlerini ödemek,
- Büro açılmasına karar vermek,
- Komisyon müdür ve müdür yardımcıları ile Büro müdürü ve müdür yardımcılarına verilecek görevleri belirlemek,
- Kurum tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmek,
- Bilirkişi listesine kayıt için Komisyona yapılan başvuruları değerlendirerek şartları sağlayanların listeye kaydı için gerekli işlemleri tesis etmek
- Mevzuatın öngördüğü ilanları yayımlamak
- Başvuruların elektronik ortamda yapılabilmesini teminen gerekli bilgi işlem altyapısını tesis etmek.

1.2. Birimler ve Personel

Sigorta Tahkim Komisyonu, Komisyon Başkanlığı üyeleri, Komisyon müdürü ve Komisyon müdür yardımcıları, sigorta raportörleri, itiraz yetkilisi, yetkililer ve diğer personelden oluşmaktadır.

Komisyonunda görev yapan müdür, müdür yardımcıları ve raportörlerin 5684 sayılı Kanununun 30'uncu maddesinde belirtilen nitelikleri taşıması gerekmektedir

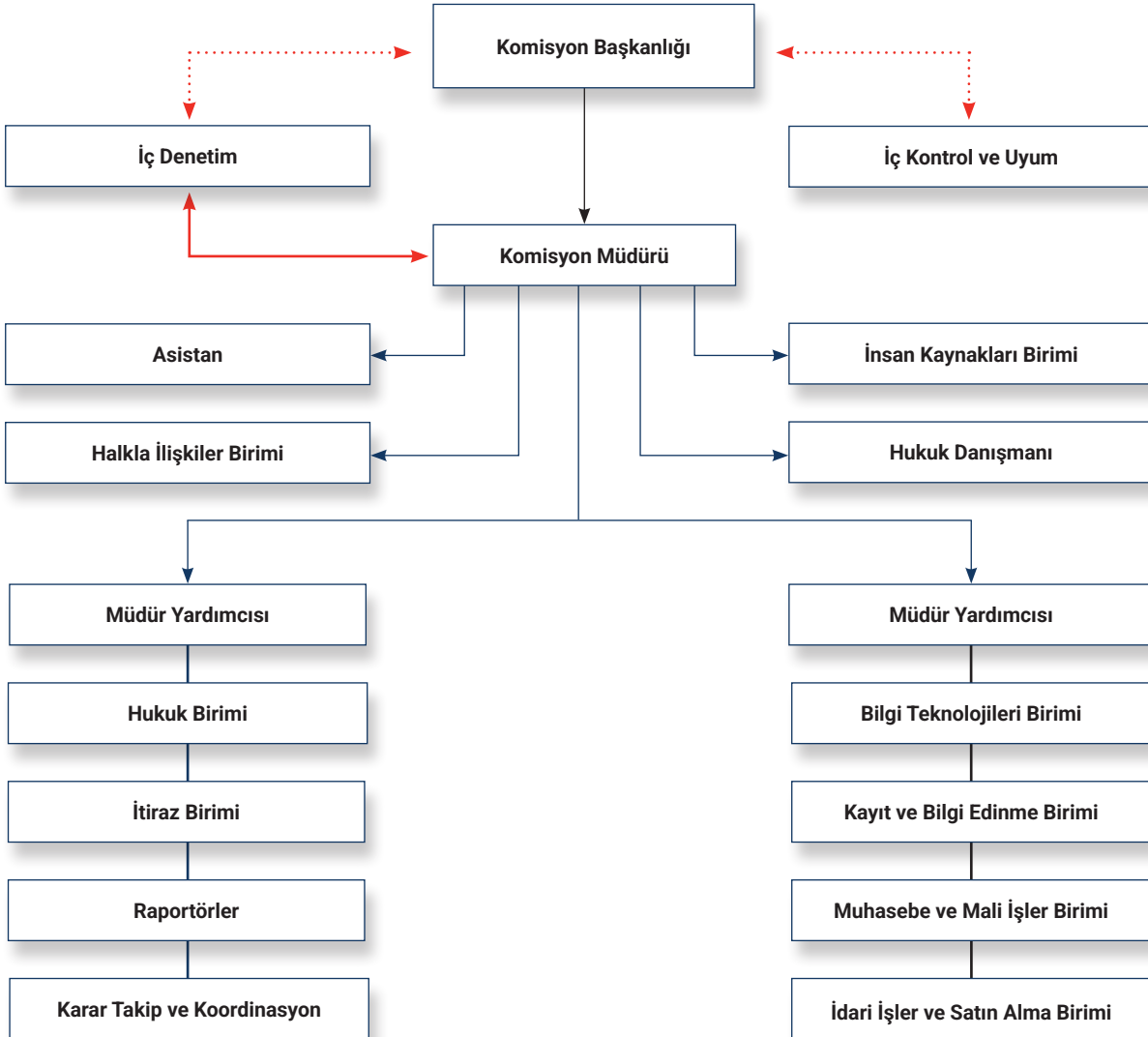
Sigorta Tahkim Komisyonu, 31.12.2025 tarihi itibarıyla Komisyon başkanlığı üyelerinin dışında, Komisyon Müdürü (1), Komisyon Müdür Yardımcısı (2), Raportör (30), İtiraz Yetkilisi (2) ve diğer personel (84) olmak üzere toplam 119 personel ile görev yapmış bulunmaktadır.

Ünvan	Adı Soyadı	Bölüm
Müdür	Abdullah ADIYAMAN	Komisyon Müdürlüğü
Müdür Yardımcısı	Ali Cengiz TANYILMAZ	Bilgi Teknolojileri
Müdür Yardımcısı	Av.Turan BUĞDAY	Hukuk İşleri
Koordinatör	Av.Sibel AYTEKİN	Raportör Bölümü
Bölüm Yöneticisi	Burak Enes BOZBAYINDIR	İç Denetim
Bölüm Yöneticisi	Burak KARA	Bilgi Teknolojileri Bölümü
Bölüm Yöneticisi	Av.Eyüp Efkân ESEROVA	Hukuk Bölümü
Bölüm Yöneticisi	Semih EDİS	İdari İşler ve Satın Alma Bölümü

Ünvan	Adı Soyadı	Bölüm
Bölüm Yöneticisi	Özkan BARAÇKILIÇ	İnsan Kaynakları
Bölüm Yöneticisi	Cemalettin BİLGİÇ	İtiraz Bölümü
Bölüm Yöneticisi	Mahiye KILIÇ	Karar Takip ve Koordinasyon Bölümü
Bölüm Yöneticisi	Salim Dinçer TOPYALIN	Kayıt ve Bilgi Edinme Bölümü

1.3. Organizasyon Şeması

31.12.2025 tarihi itibarıyla Komisyon'un organizasyon şeması aşağıda verilmiştir.



SİGORTA VE İTİRAZ HAKEMLERİ

2. SİGORTA VE İTİRAZ HAKEMLERİ

2.1. Genel Bilgi

Sigorta ve itiraz hakemi, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler ile riski üstlenen taraf arasında sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkları çözen kişidir. Hakemlerin listeye kayıtları, 5684 sayılı Kanununun 30'uncu maddesinin 8'inci fıkrasında belirtilen şartları taşıdıklarının Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından onaylanmasının ardından Komisyonca gerçekleştirilmektedir.

Sigorta hakemliği görevini yürütecek kişilerin taşıması gereken nitelikler, 5684 sayılı Kanununun 30'uncu maddesinin 8'inci fıkrasında belirtilmiştir. Buna göre sigorta hakemlerinin, malî güç dışında sigorta şirketi ve reasürans şirketi kurucularında aranan nitelikleri taşıması, en az dört yıllık yüksek okul mezunu olması ve sigorta hukukunda en az beş yıl veya sigortacılıkta en az on yıl deneyim sahibi olması gerekmektedir.

2025 yıl sonu itibarıyla sigorta hakemliği listesine kayıtlı olup fiilen görev yapan 370 sigorta uyuşmazlık hakemi ve 126 itiraz hakemi bulunmakta olup, sigorta hakemliği görevini yürüten kişiler; sigorta hukuku veya sigortacılık alanında uzman akademisyenler, emekli Yargıtay ve ticaret mahkemesi hakimleri, sigorta hukukunda deneyimli avukatlar, sigorta şirketlerinin ilgili birimlerinde görev yapmış emekli sektör mensupları ile SEDDK'nın Sigortacılık ile ilgili birimlerinde görev yapan denetim elemanları ve uzmanlardan oluşmaktadır.

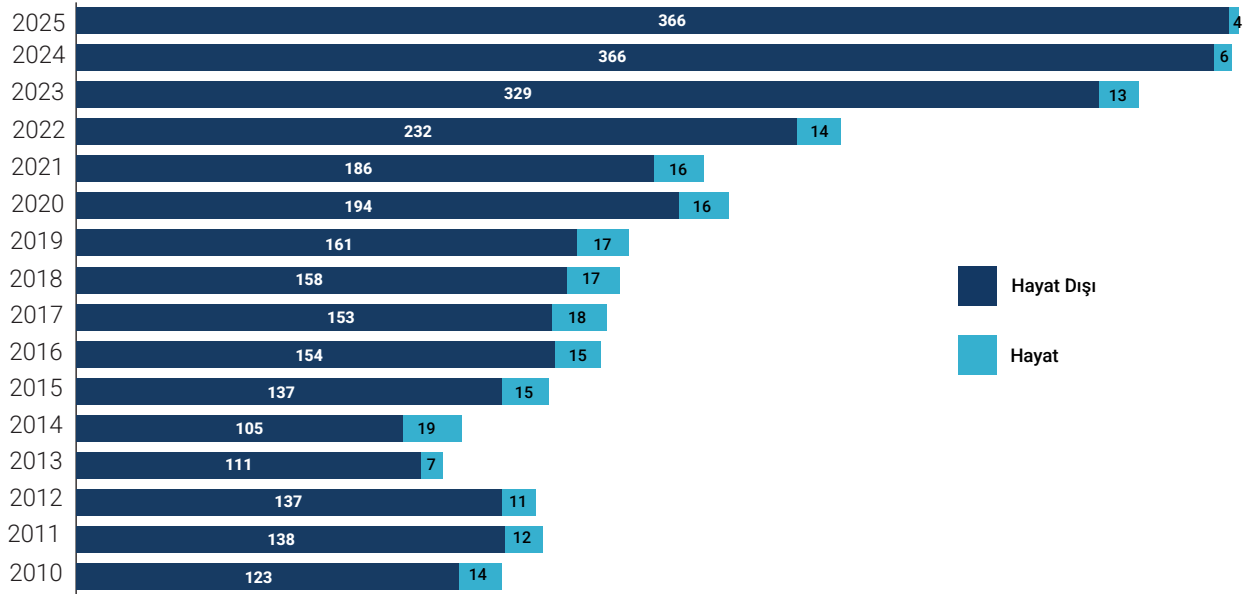
İtiraz hakemleri de sigorta hakemlerinde aranan niteliklere sahip olup, itiraz hakemlerinde aranacak deneyim süresi sigorta hukuku için en az on yıl, sigortacılık için en az on iki yıldır. İtiraz hakemleri heyet olarak çalışmaktadır.

2.2. Sigorta ve İtiraz Hakemlerine İlişkin İstatistiksel Bilgiler

Sigorta hakem listesine kayıtlı olup fiilen görev yapan 370 sigorta uyuşmazlık hakemi bulunmaktadır. Sigorta hakem listesi, Komisyonun internet sitesinde de güncel olarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

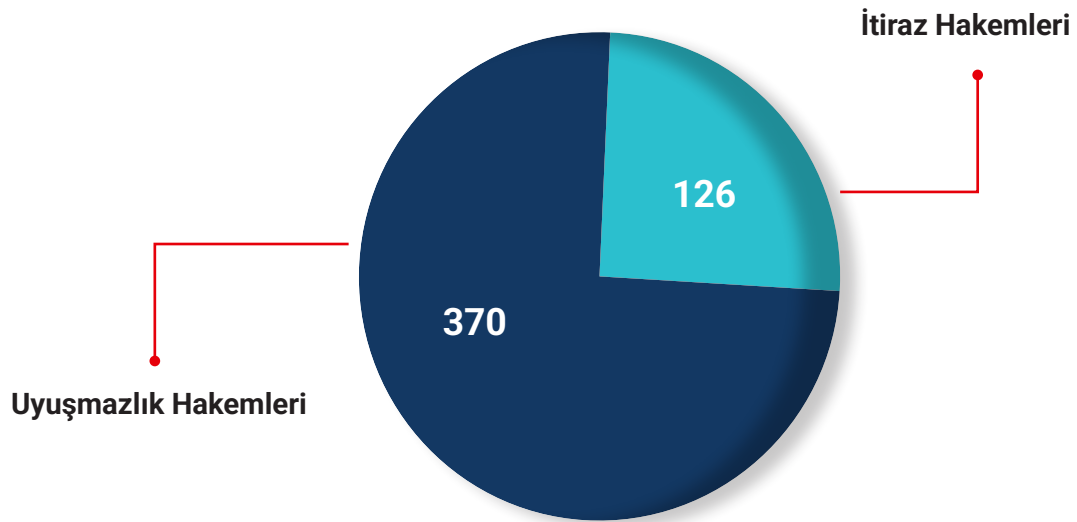
Hayat dışı branşlarda 366, hayat branşında 4 olmak üzere sigorta hakemliği listesine kayıtlı toplamda 370 sigorta hakemine ek olarak Komisyon'da 126 itiraz hakemi görev almaktadır. Hayat, hayat dışı ve itiraz hakemlerine ilişkin grafik bir sonraki sayfada verilmiştir.

Grafik 2.2.1 Yıl ve Branşlar Bazında Uyuşmazlık Hakem Sayıları



Yıl ve branş bazındaki hakem sayıları 2010 ve 2025 yılları arasında grafikteki gibidir.

Grafik 2.2.2. 2025 Yılı Uyuşmazlık ve İtiraz Hakem Sayıları Branşlar Bazında Hakem Sayıları





ÜYE SİGORTA KURULUŞLARI

3. ÜYE SİGORTA KURULUŞLARI

3.1. Tahkim Sistemine Üyelik Hakkında Genel Bilgi

5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesi uyarınca sisteme üyelik ihtiyaridir. Tahkim sistemine üye olmak isteyenler talebini yazılı olarak Komisyona bildirirler. Sisteme üyelik sabit katılım payının ödenmesi ile başlar. İhtiyari sigortalarda üye kuruluşlar hakkında, üyelik tarihinden sonra gerçekleşen rizikolar için Komisyona başvuruda bulunulabilir. Sigorta tahkim sistemine üye olan kuruluşlarla uyumsuzluğa düşen kişi, uyumsuzluk konusu sözleşmede özel bir hüküm olmasa bile tahkim usûlünden faydalanabilir. İlgili mevzuat ile zorunlu tutulan sigortalardan kaynaklanan uyumsuzluklar için ilgili kuruluş sigorta tahkim sistemine üye olmasa dahi hak sahipleri tahkim usulünden faydalanabilir.

3.2. Üye Kuruluşlar Hakkında Bilgiler

2025 yılı sonu itibari ile tahkim sistemine üye kuruluş sayısı 42 olarak gerçekleşmiş olup, üye kuruluşların tam listesi üyelik tarihleri ile birlikte aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 3.2.1 Üye Kuruluşlar ve Üyelik Tarihleri

2009	13.07.2009	Bereket Sigorta	06.08.2009	Anadolu Hayat Emeklilik
	29.07.2009	Ak Sigorta	07.08.2009	Hür Sigorta
	29.07.2009	Türkiye Sigorta	07.08.2009	BNP Paribas Cardif Emeklilik
	31.07.2009	Allianz Hayat ve Emeklilik	07.08.2009	Demir Sağlık ve Hayat Sigorta
	31.07.2009	Groupama Emeklilik ** (AXA Hayat ve Emeklilik)	07.08.2009	Coface Sigorta
	31.07.2009	Allianz Sigorta	07.08.2009	Sompo Sigorta
	05.08.2009	Eureko Sigorta	07.08.2009	Türk Nippon Sigorta
	05.08.2009	Referans Sigorta	07.08.2009	Ray Sigorta
	05.08.2009	Axa Hayat ve Emeklilik	07.08.2009	Allianz Yaşam ve Emeklilik
	05.08.2009	Axa Sigorta	07.08.2009	Şeker Sigorta
	05.08.2009	Ege Sigorta	14.08.2009	Metlife Emeklilik ve Hayat
	05.08.2009	Groupama Sigorta** (AXA Sigorta)	19.11.2009	AgeSa Hayat ve Emeklilik
	05.08.2009	Anadolu Sigorta		
	2010	05.01.2010	Dubai Sigorta ** (VHV Allgemeine Sigorta)	
29.01.2010		Neova Katılım Sigorta		
18.03.2010		Gulf Sigorta ** (GIG Sigorta)		
03.04.2010		Doğal Afet Sigortaları Kurumu		
2011	05.04.2011	Türkiye Hayat Emeklilik		
	05.10.2011	Garanti Emeklilik ve Hayat		
2012	05.01.2012	BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta		
	16.01.2012	BNP Paribas Cardif Sigorta		
	03.04.2012	Chubb European Group SE, Türkiye İstanbul Şubesi		
2013	16.01.2013	Güvence Hesabı		
	04.03.2013	Tarım Sigortaları Havuzu (Tarsim)		
	11.04.2013	Koru Sigorta		
2019	30.01.2019	Ethica Sigorta		
	03.01.2019	Magdeburger Sigorta		
2021	26.05.2021	Ana Sigorta		
2023	07.06.2023	QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik		
	01.06.2023	Turkcell Dijital Sigorta		

**Unvan değişikliği olan şirketlerin yeni unvanları parantez içerisinde belirtilmiştir.

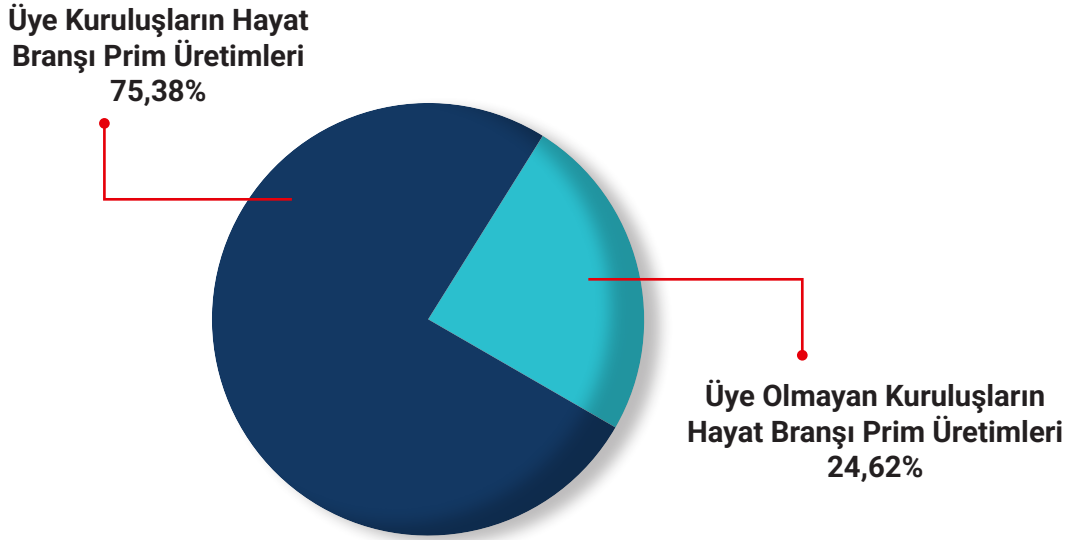
3.3. Üye Kuruluşların Sektördeki Pazar Payları

Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği tarafından yayınlanan verilere göre, sektörün 2025 yılındaki toplam prim üretimi 1.222.997.134.911 TL olup, söz konusu prim üretiminin 1.044.119.168.353 TL'lik kısmı hayat dışı branşlarda, 178.877.966.559 TL'lik kısmı ise hayat branşında gerçekleşmiştir.

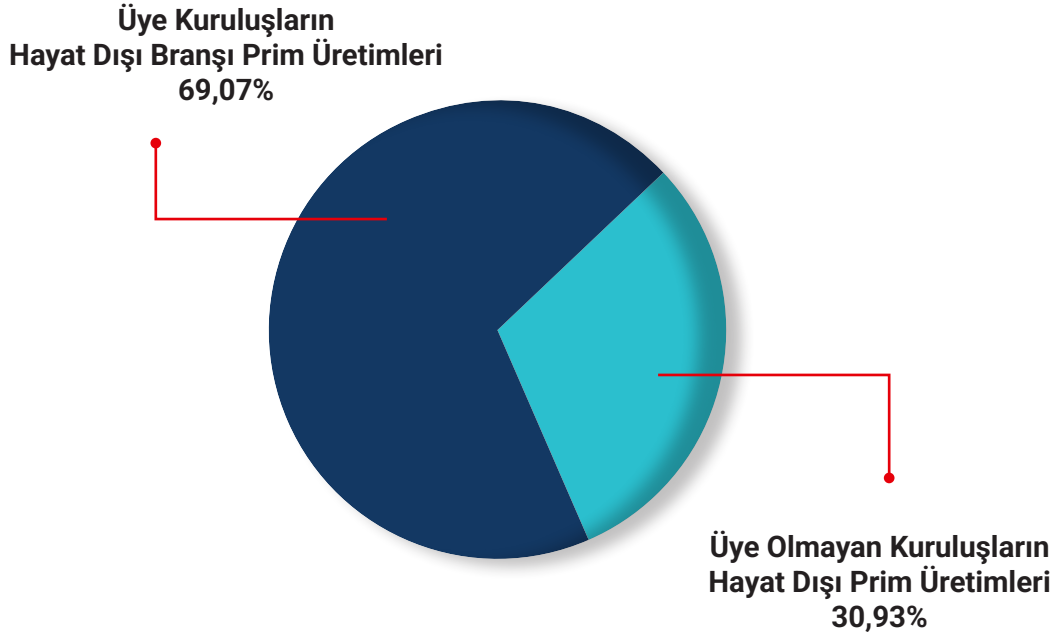
Hayat branşında 2025 yılında, tahkime üye kuruluşların prim üretimlerinin toplamı 134.840.081.778 TL, hayat branşındaki toplam prim üretimi içindeki payları ise % 75,38 olarak gerçekleşmiştir. 2025 yıl sonu itibari ile ise tahkime üye kuruluşların toplam prim üretimi hayat dışı branşında 721.138.125.948 TL olarak gerçekleşmiş toplam prim üretimi içerisindeki payı da %69,07 olarak gerçekleşmiştir.

Üye kuruluşların 2025 yılına ait, hayat ve hayat dışı branşlardaki prim üretimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 3.3.1 Hayat Branşı 2025 Yılı Prim Üretimleri



Tablo 3.3.1 Hayat Dışı Branşı 2025 Yılı Prim Üretimleri



**KOMİSYONA
2025 YILINDA
YAPILAN
BAŞVURULAR**

4. KOMİSYONA 2025 YILINDA YAPILAN BAŞVURULAR

4.1. 2025 Yılı Başvurularına İlişkin Genel Değerlendirme

Sigorta Tahkim Komisyonu, 2025 yıl sonu itibariyle sigorta uyuşmazlıklarının çözümündeki on altıncı takvim yılını tamamlamış bulunmaktadır. Komisyonun üstlendiği misyon ve hedeflerinin önemi itibariyle halen genç bir yapı olduğu söylenebilir. Bununla birlikte Komisyonun bu zaman zarfında kat ettiği yol, uyuşmazlıkların çözümüne katkısı gibi hususlarda bazı tespitler yapmaya olanak verecek düzeydedir. Geride bıraktığımız faaliyet sürecinde verilerin genel olarak değerlendirilmesi sonucunda yapılabilecek tespitlerin en başında, tahkim sisteminin kamuoyunun ihtiyaçlarına cevap veren bir çözüm mekanizması haline geldiği ve bilinirliğine bağlı olarak sisteme olan ilginin her geçen yıl daha da arttığı hususu gelmektedir. 2025 yılındaki veriler Komisyona olan ilginin sadece nicelik olarak değil nitelik yönünden de arttığına ilişkin önemli işaretler vermekte ve Komisyonun son derece teknik ve yüksek miktarlı sigorta uyuşmazlıkları bakımından da tercih edilen bir çözüm mercii olma yolunda ilerlediğini göstermektedir.

Aşağıda ayrıntılarıyla görüleceği üzere, Komisyona yapılan başvuru sayısında 2025 yılında önemli bir yükseliş kaydedilmiş, hakemlerce çözüme bağlanan uyuşmazlık sayısı ile Komisyon önüne gelen uyuşmazlıkların çeşitliliği de artmıştır. Komisyonda çözümlenen başvuru sayısındaki artış Komisyonun uyuşmazlıkların çözümü konusundaki olumlu işlevine duyulan güveni pekiştirirken, her yeni başvuruyla kazanılan birikimler, Komisyonun bir ihtisas kurumu olarak daha da gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Komisyona yapılan başvuru adedi 2024 yılında 615.303 olurken; 2025 yılında yapılan başvurular 2024 yılına göre %23,31 oranında bir artışla 758.736'ya yükselmiştir. 2025 yılındaki başvurunun %99,87'u hayat dışı branşlardan, %0,13'lük kısmı hayat branşından yapılmıştır.

Poliçe türleri bazında Komisyona yapılan başvurulara bakıldığında, başvuruların %98,2'lik kısmının (Trafik %95,98, Kasko %2,22) kara araçları kasko ve sorumluluk sigorta sigortalarından doğan uyuşmazlıklara ilişkin olduğu görülmektedir. 2024 yılında trafik poliçelerinden doğan uyuşmazlıklara ilişkin başvuruların tüm başvurular içindeki payı %94,09 iken 2025 yılında %95,98 olmuştur. Kasko sigortalarına ilişkin yapılan başvurular ise 2023 yılında %1,73 iken 2025 yılında %2,22 olarak gerçekleşmiştir.

2024 yılına ait uyuşmazlık miktarı bazında dağılıma bakıldığında, 6.500 TL'nin altındaki uyuşmazlık oranının %57 olduğu, 6.500 ila 13.000 TL arasındaki uyuşmazlıkların oranı %9 olarak gerçekleşmiştir. 13.000 ila 65.000 TL arasındaki uyuşmazlıkların oranı ise %27 iken ; 65.000 TL ve üzerindeki uyuşmazlıkların oranı %7 olarak gerçekleşmiştir.

Komisyona 2025 yılında yapılan başvuruların %88'lik kısmını gerçek kişiler oluştururken %12'lik kısmını ise tüzel kişiler oluşturmuştur.

2024 yılında, sigorta hakemlerince karara bağlanan dosya sayısı bir önceki yıl 641.327 iken 2025 yılında 640.926 olarak gerçekleşmiştir. Sigorta hakemlerince karara bağlanan 425.355 adet dosyada (%66) başvuruda belirtilen tazminat talebinin tamamı kabul edilmişken, 69.564 adet dosyada (%11) başvuru sahiplerinin taleplerinin kısmen kabul edildiği, 146.007 dosyada (%23) ise talep edilen tazminatın reddedildiği görülmektedir.

Uyuşmazlıkların ortalama çözüm süresinin hesaplanmasında uyuşmazlık dosyalarının hakeme tevdi tarihinden dosyanın karara bağlanmasına kadar geçen sürelerin basit ortalaması esas alınmış olup, bu çerçevede 2025 yılında ortalama çözüm süresi 80 gün olarak gerçekleşmiştir.

Komisyonun başvuruda bulunmak veya tahkim sistemiyle ilgili bilgi edinmek isteyen kişiler, sorularını şahsen, telefonla veya e-posta yoluyla Komisyona iletmekte olup, bu yöndeki bilgi talepleri Komisyonun ilgili birimleri tarafından en kısa sürede cevaplandırılmaktadır. Bunun yanında, Komisyonun internet sitesinde de başvuru ve uyuşmazlık çözüm sürecine ilişkin görsel şemaların kullanımına ağırlık verilerek, Komisyona başvuru sürecinin talep sahipleri bakımından kolaylıkla anlaşılması ve yapılan başvuruların başvuru numarasıyla sorgulama yapılarak takip edilebilmesi amaçlanmıştır.

4.2. Başvuru Ücretleri

Komisyonun başvuru ücretleri, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından 2025 yılı Ocak ayında belirlenmiştir. Uyuşmazlık miktarına göre ödenmesi gereken ücretlerin ayrıntısı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 4.2 Başvuru Ücretleri

Uyuşmazlığa Konu Miktar (TL)	Başvuru Ücretleri (TL)
0 - 6.500	400
6.001 - 13.000	800
13.001 - 65.000	1.200
65.001 ve üzeri	Uyuşmazlık tutarının %1,5'u (En az 1.200 TL olmak üzere)

4.3. Başvurulara İlişkin İstatistikî Bilgiler

Bu kısımda, Komisyona yapılan başvuruların niteliklerine göre dağılımı hakkında bilgilere yer verilmiştir. Bu çerçevede öncelikle, 2025 yılı sonuçları değerlendirilmiş, sonrasında ise 2024-2025 yılları sonuçları karşılaştırmalı olarak tablo ve grafikler yardımıyla açıklanmıştır.

4.3.1. Başvuruların Branş Bazında Dağılımı

Aşağıdaki tabloda, 2024 ve 2025 yıllarında yapılan başvuruların branş bazında dağılımı yüzdesel olarak karşılaştırmalı olarak bir sonraki sayfada gösterilmiştir.

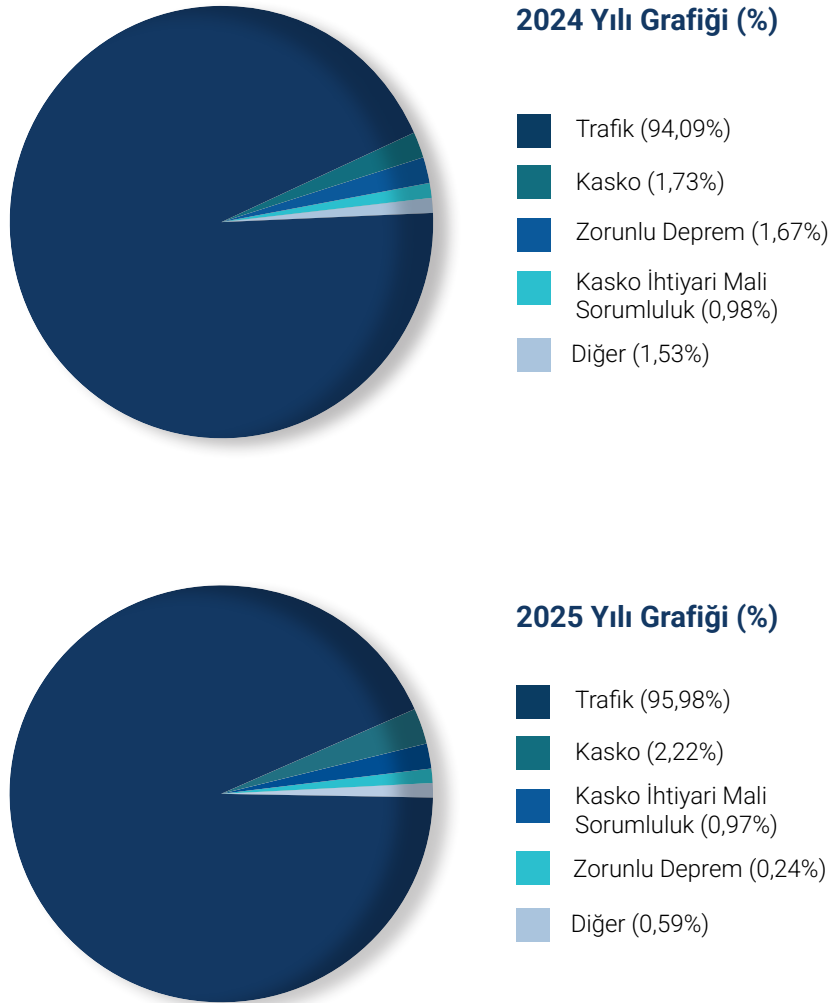
Tablo 4.3.1. Başvuruların Branş Bazında Dağılımı(%)

2024		2025	
Hayat	Hayat Dışı	Hayat	Hayat Dışı
0,12%	99,88%	0,13%	99,87%

4.3.2. Başvuruların Poliçe Türleri Bazında Dağılımı

Aşağıdaki grafiklerde 2024 ve 2025 yıllarında yapılan başvuruların poliçe türlerine göre dağılımı oransal olarak gösterilmiştir.

Grafik 4.3.2 Başvuruların Poliçe Türlerine Göre Dağılımı



2024 ve 2025 yıllarında yapılan başvuruların poliçe türlerine göre sayısal ve oransal dağılımlarını gösteren tablo aşağıda sunulmuştur.

Tablo 4.3.2 Başvuruların 2024 - 2025 Yıllarında Poliçe Türü Bazında Dağılımı

Poliçe Türü Bazında Dağılım	2024		2025	
	Adet	%	Adet	%
Trafik	578.974	94,09%	728.312	95,98%
Kasko	10.634	1,73%	16852	2,22%
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	6.060	0,98%	7344	0,97%
Devlet Destekli Bitkisel Ürün	69	0,01%	89	0,01%
Kredi	0	0,00%	177	0,02%
Yangın	239	0,04%	157	0,02%
Sağlık (Hayat)	311	0,05%	491	0,06%
Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	203	0,03%	145	0,02%
Zorunlu Deprem	10.245	1,67%	1814	0,24%
Deprem ve Sel Dışındaki Doğal Afetler	140	0,02%	74	0,01%
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	147	0,02%	211	0,03%
Ferdi Kaza	93	0,02%	131	0,02%
Motorlu Kara Taşıtları Dışındaki Motorlu Araçlar	1.060	0,17%	1481	0,20%
Hırsızlık	46	0,01	18	0,00%
Sel	68	0,01%	37	0,00%
Mesleki Sorumluluk	38	0,01	35	0,00%
Ferdi Kaza (Hayat)	84	0,01%	56	0,01%
İşveren Mali Sorumluluk	69	0,01%	39	0,01%
Mot.Kar.Taş.İhtiyari Mali Sorumluluk (Kazanç/Mahrumiyet/Gün kaybı)	46	0,01%	65	0,01%
Makine Kırılması	16	0,01%	18	0,00%
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	187	0,03%	398	0,05%

Poliçe Türü Bazında Dağılım	2024		2025	
	Adet	%	Adet	%
Elektronik Cihaz	21	0,01%	15	0,00%
Emtea	31	0,01%	40	0,01%
Tekne - Deniz Araçları	15	0,01%	26	0,00%
Hastalık (Hayat)	42	0,01%	76	0,01%
Diğerleri (Hayat)	49	0,01%	60	0,01%
Sağlık	47	0,01%	75	0,01%
Devlet Destekli Hayvan Hayat	39	0,01%	20	0,00%
Cam Kırılması	20	0,01%	10	0,00%
Seyahat Sağlık (Hayat)	42	0,01%	45	0,01%
İnşaat	13	0,01%	11	0,00%
Toprak Kayması	14	0,01%	6	0,00%
Seyahat Sağlık	30	0,01%	34	0,00%
Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk	37	0,01%	70	0,01%
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	4	0,00%	0	0,00%
İstihdam (Hayat)	5	0,00%	19	0,00%
Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza	1	0,00%	0	0,00%
Kredi-Borcun Ödenmemesi	5	0,00%	10	0,00%
İhtiyari Deprem	270	0,04%	164	0,02%
İrat Ödemeleri (hayat)	4	0,01%	9	0,00%
Hayvan Hayat	11	0,01%	11	0,00%
Devlet Destekli Sera	7	0,00%	4	0,00%
Patlama	4	0,00%	5	0,00%
Hukuksal Koruma	10	0,00%	6	0,00%

Poliçe Türü Bazında Dağılım	2024		2025	
	Adet	%	Adet	%
Diğer Finansal Kayıplar	9	0,00%	5	0,00%
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	6	0,00%	8	0,00%
Evlilik/Doğum Sigortası	1	0,00%	8	0,00%
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	1	0,00%	1	0,00%
Uzun Vadeli Konut Kredisi	0	0,00%	0	0,00%
Asansör Üçüncü Kişilere Karşı Mali Sorumluluk	0	0,00%	0	0,00%
Nükleer Enerji	0	0,00%	0	0,00%
Uçak Yolcu Kaza	1	0,00%	0	0,00%
Uçak - Tekne	0	0,00%	2	0,00%
Hastalık	3	0,00%	13	0,00%
İstihdam	0	0,00%	0	0,00%
Yapı Denetimi Zorunlu Mali Sorumluluk	1	0,00%	7	0,00%
Göl Araçları	4	0,00%	0	0,00%
Beklenmeyen Ticari Giderler	0	0,00%	0	0,00%
Devlet Destekli Kümes Hayvan Hayat	0	0,00%	0	0,00%
Dolu Sera	0	0,00%	2	0,00%
Montaj	0	0,00%	1	0,00%
Kar Kaybı	0	0,00%	0	0,00%
İhracat Kredi	0	0,00%	2	0,00%
Emniyet Suistimal	0	0,00%	1	0,00%
Kira ve Gelir Kaybı	0	0,00%	2	0,00%
Destek Genel	0	0,00%	2	0,00%
Devlet Destekli Su Ürünleri	3	0,00%	2	0,00%

Tablonun incelenmesinden de görüleceği üzere, Komisyona yapılan başvurularda bir önceki yılda olduğu gibi kara araçları zorunlu mali sorumluluk (Trafik) ve kara araçları kasko poliçelerine ilişkin uyuşmazlıklar en büyük paya sahiptir. 2024 yılındaki başvuruların %95,82'sini trafik ve kasko poliçelerinden doğan uyuşmazlıklara ilişkin başvurular oluştururken, bu oran 2025 yılı sonu itibarıyla %98,20 olarak gerçekleşmiştir. Diğer taraftan, trafik sigortalarından başvuruların oranı 2024 yılında %94,09 iken 2025 yılında %95,98 olmuş, kasko sigortasından kaynaklanan başvuruların payı 2024 yılında %1,73 iken 2025 yılında %2,22 olarak gerçekleşmiştir.

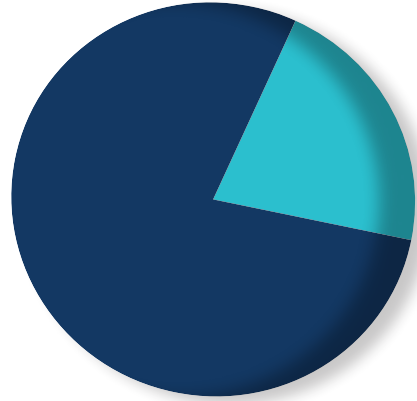
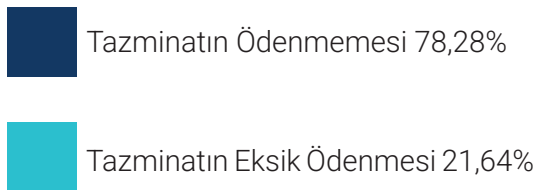
4.3.3. Başvuruların İçerik Bazında Dağılımı

2024 ve 2025 yıllarında yapılan başvuruların uyuşmazlığın içeriğine göre oransal dağılımlarını gösteren grafikler aşağıda verilmiştir.

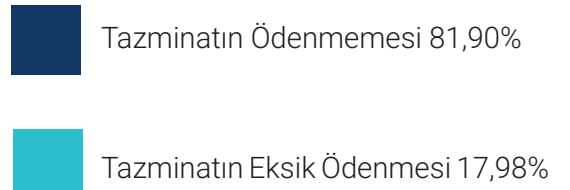
Grafik 4.3.3 Başvuruların İçeriklerine Göre Dağılımı



2024 Yılı Grafiği (%)



2025 Yılı Grafiği (%)

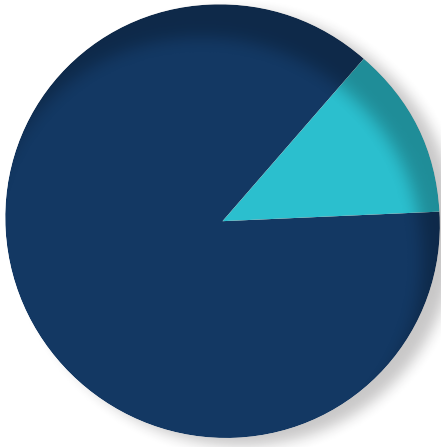


4.3.4. Başvuruların Başvuru Sahiplerinin Niteliklerine Göre Dağılımı

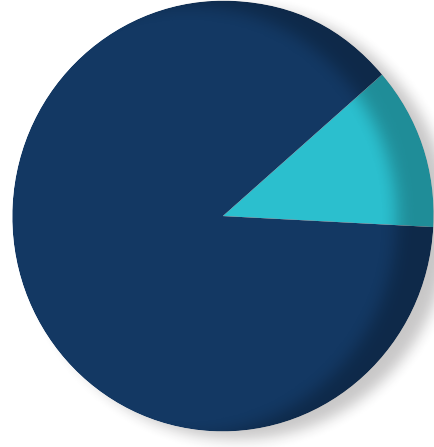
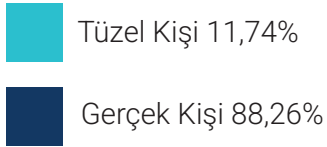
4.3.4.1. Hukuki Niteliklerine Göre Dağılımı

2024 ve 2025 yıllarında Komisyona yapılan başvuruların başvuru sahiplerinin gerçek veya tüzel kişi olmasına göre oransal dağılımını gösteren grafikler aşağıda verilmiştir.

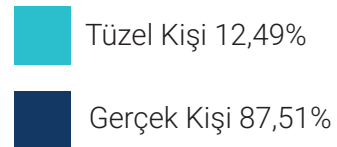
Grafik 4.3.5.1 Başvuruların Başvuru Sahiplerinin Hukuki Niteliğine Göre Dağılımı



2024 Yılı Grafiği (%)



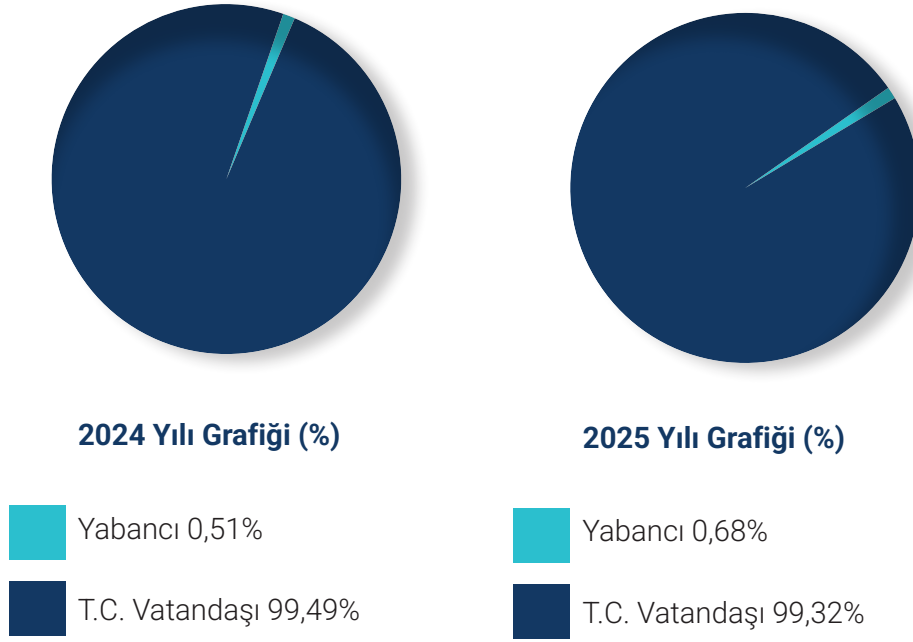
2025 Yılı Grafiği (%)



4.3.4.2. Uyrukları Bazında Dağılımı

2024 ve 2025 yıllarında Komisyona yapılan başvuruların dağılımı, başvuru sahibi gerçek kişilerin uyrukları esas alınarak aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 4.3.5.2 Başvuruların 2024-2025 Yıllarında Başvuru Sahiplerinin Uyrukları Bazında Dağılımı



4.3.4.3. Başvuruların Şahsen veya Vekille Yapılmasına Göre Dağılımı

2024 ve 2025 yıllarında yapılan başvuruların, şahsen veya vekille yapılmış olmasına göre sayısal ve oransal dağılımlarını gösteren tablo aşağıda sunulmuştur.

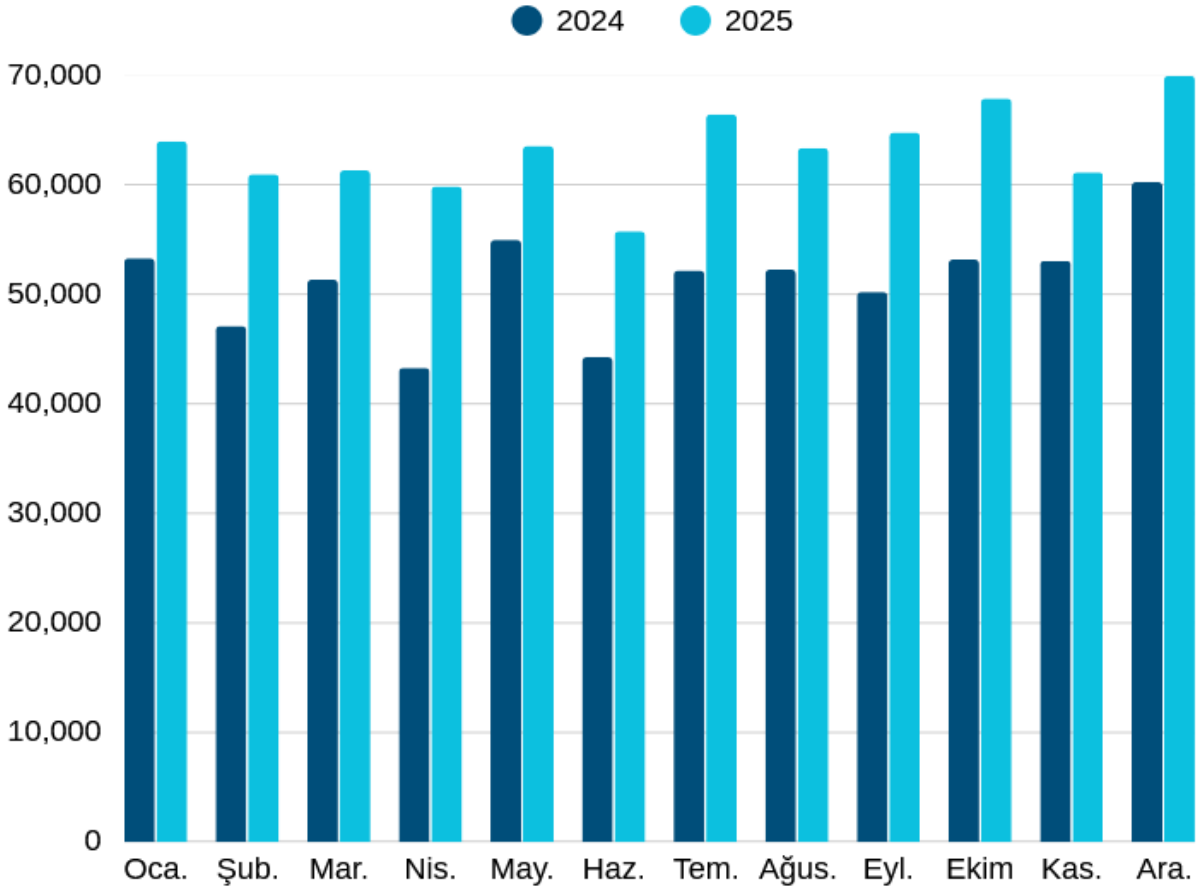
Tablo 4.3.4.3 Başvuruların 2024 – 2025 Yıllarında Şahsen veya Vekille Yapılması Bazında Dağılımı

	2024 Vekaleten Başvuru	2025 Vekaleten Başvuru
Gerçek Kişi	99,91%	99,80%
Tüzel Kişi	99,76%	100%

4.3.5. Başvuruların Aylara Göre Dağılımı

Aşağıdaki grafik 2025 yılında Komisyona yapılan başvuruların, aylara göre sayısal dağılımını göstermektedir.

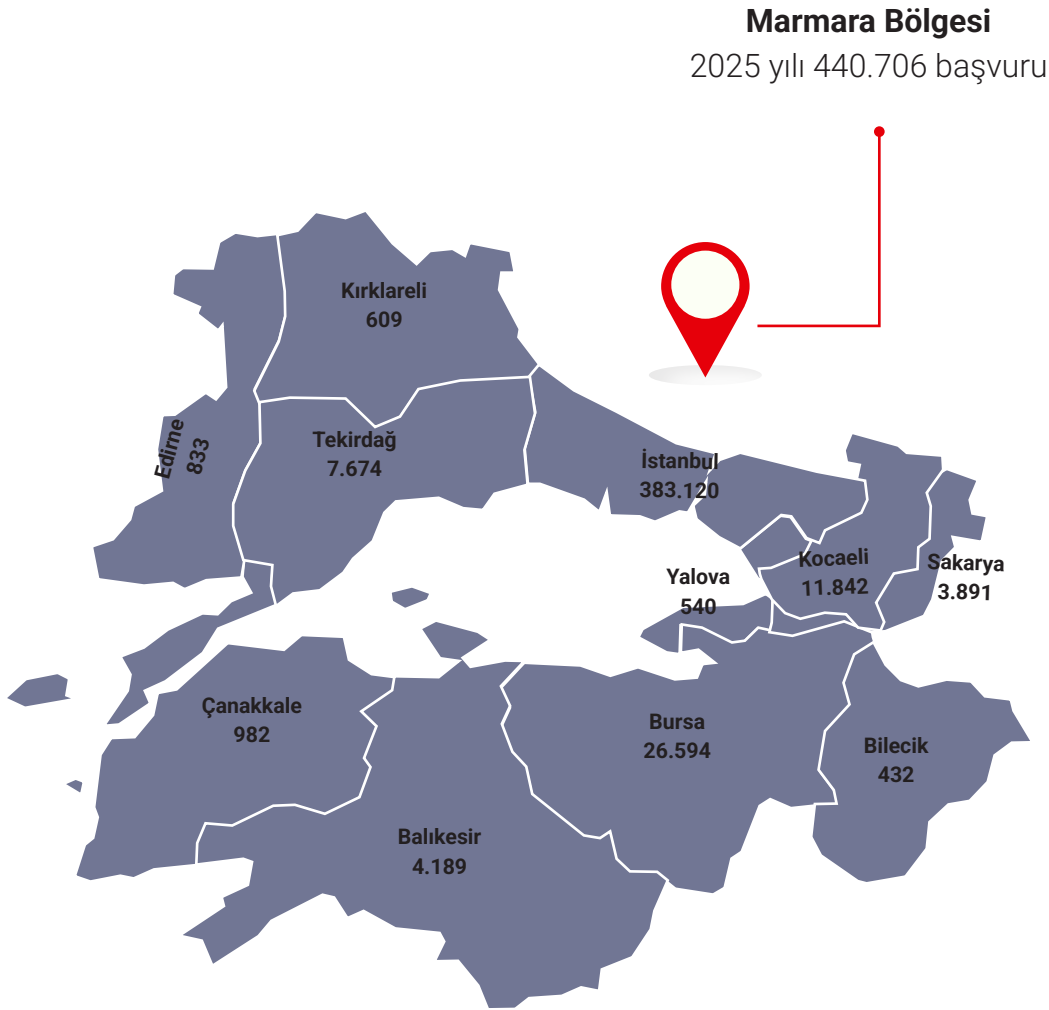
Grafik 4.3.5.1 2024 – 2025 Yıllarında Aylara Göre Karşılaştırmalı Başvuru Sayıları



4.3.6. Başvuruların Coğrafi Bölgeler Bazında Dağılımı

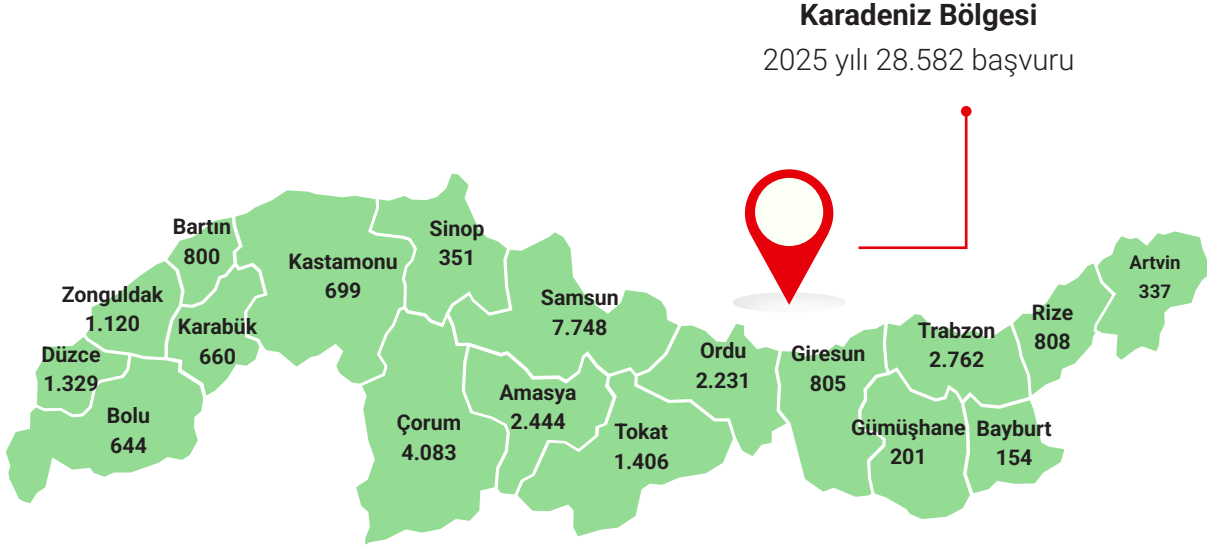
Komisyonca yapılan başvuruların coğrafi bölgeler bazında dağılımına ilişkin istatistikî bilgiler aşağıdaki haritada sunulmuştur.

Grafik 4.3.6.1. Marmara Bölgesi İl Bazlı Başvuru Dağılımı

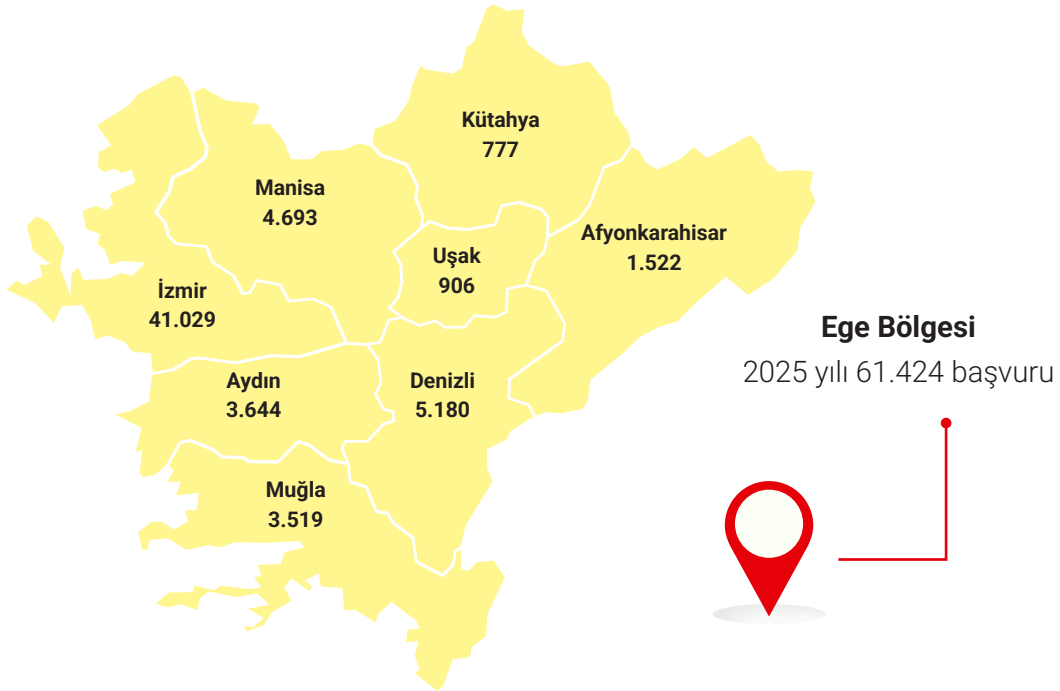


Haritanın incelenmesinden, 2025 yılında da başvurular içinde en büyük payı İstanbul'dan gelen başvuruların oluşturduğu görülmektedir.

Grafik 4.3.6.2. Karadeniz Bölgesi İl Bazlı Başvuru Dağılımı



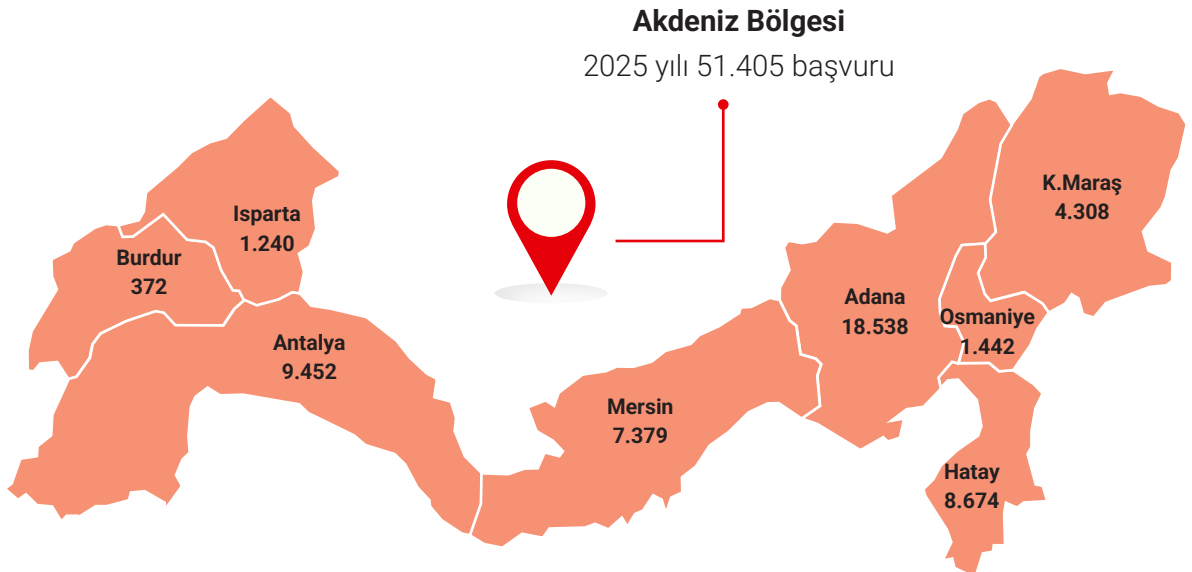
Grafik 4.3.6.3. Ege Bölgesi İl Bazlı Başvuru Dağılımı



Grafik 4.3.6.4. İç Anadolu Bölgesi İl Bazlı Başvuru Dağılımı

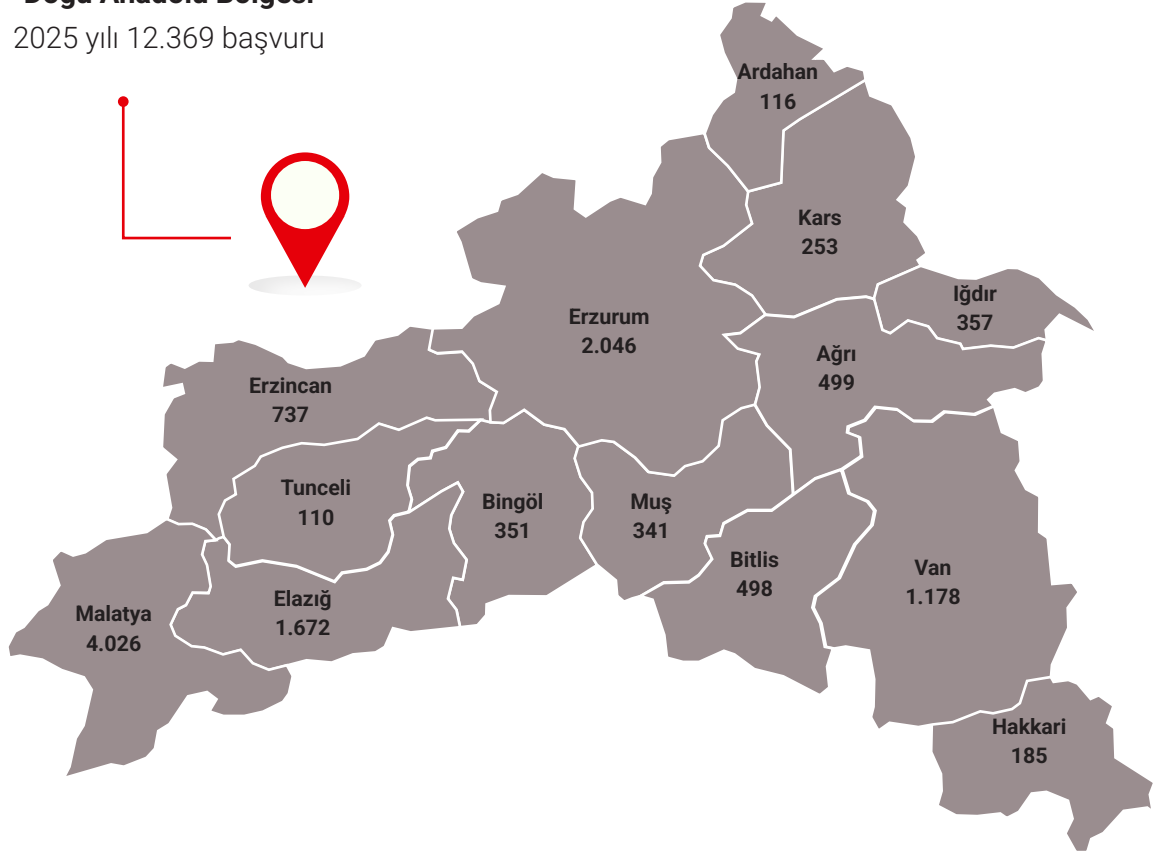


Grafik 4.3.6.5. Akdeniz Bölgesi İl Bazlı Başvuru Dağılımı

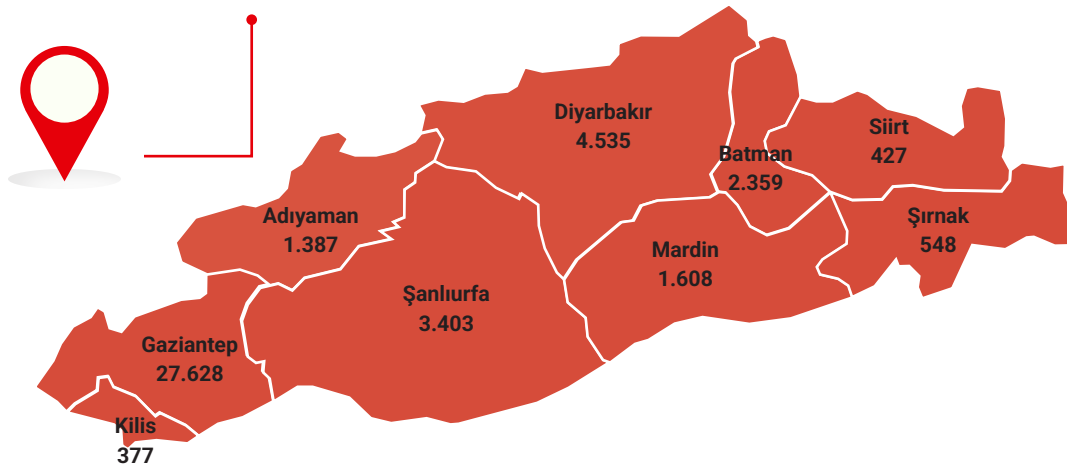


Grafik 4.3.6.6. Doğu Anadolu Bölgesi İl Bazlı Başvuru Dağılımı**Doğu Anadolu Bölgesi**

2025 yılı 12.369 başvuru

**Grafik 4.3.6.7. Güneydoğu Anadolu Bölgesi İl Bazlı Başvuru Dağılımı****Güneydoğu Anadolu Bölgesi**

2025 yılı 42.272 başvuru

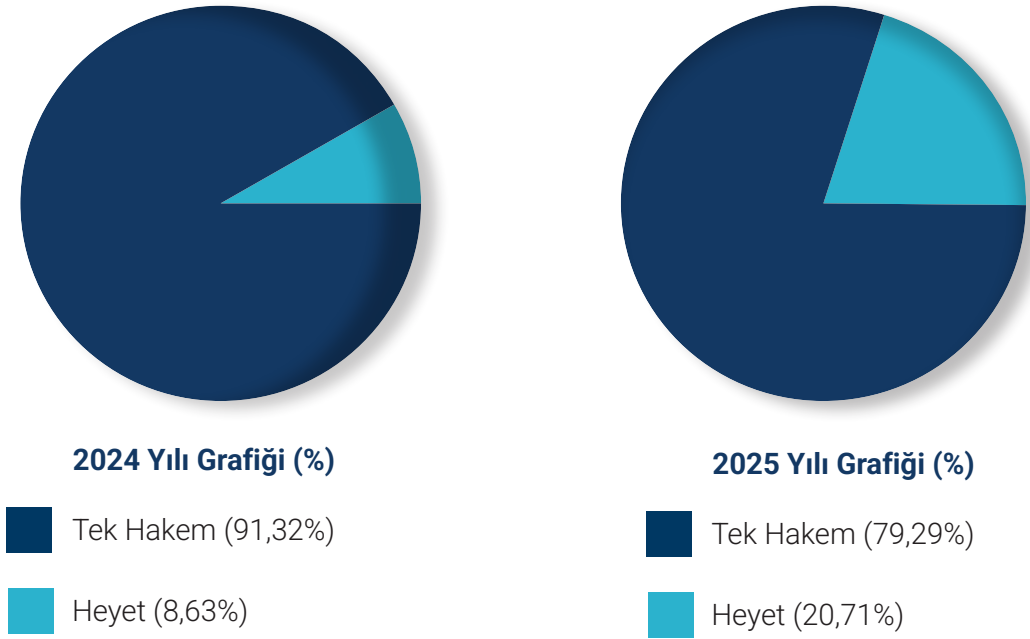


4.3.7. Başvurulara Yapılan Tek Hakem ve Heyet Atamaları

2025 yılında dosyaların %79,29'sinde tek hakem, %20,71'ünde ise heyet olarak görevlendirme yapılmıştır.

2024 ve 2025 yıllarında yapılan tek hakem ve hakem heyeti atamalarının oransal dağılımları aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

Grafik 4.3.7 Tek Hakem ve Hakem Heyeti Atamalarının Dağılımı



Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinin 15'inci fıkrasında tutarı 96.000 TL'nin altındaki uyuşmazlıklar için tek hakem veya heyet görevlendirilmesi yapılabileceği, 96.000 TL ve üzerindeki uyuşmazlıklar için ise, en az 3 sigorta hakeminden oluşan bir heyet oluşturulmasının zorunlu olduğu hükmüne yer verilmiştir.

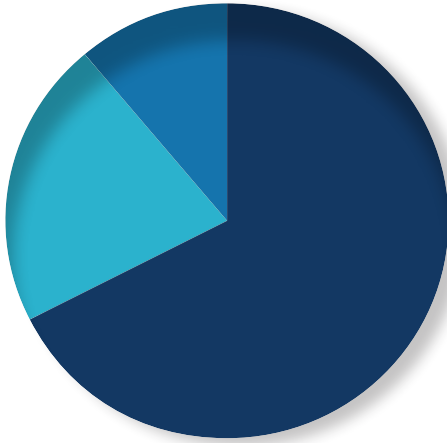
4.4. Hakem Kararlarına İlişkin İstatistikî Bilgiler

2025 yılında 640.926 uyuşmazlık sigorta hakemlerince karara bağlanmıştır. Hakem kararlarında verilen hükümler ve kararların verilmiş süresiyle ilgili istatistikî bilgilere bir sonraki sayfada yer verilmiştir.

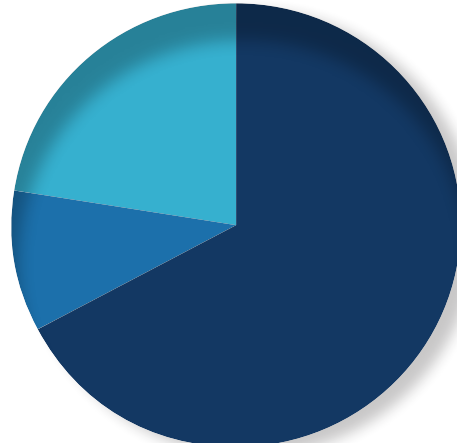
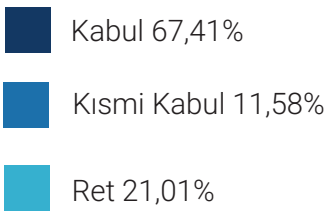
4.4.1. Kararların Verilen Hüküm Bazında Dağılımı

Hakem kararlarına ilişkin istatistikî bilgiler, başvuruda belirtilen talebin tamamının kabul edilmiş olmasına, bir kısmının kabul edilmiş olmasına veya tamamının reddedilmiş olmasına göre üçlü bir ayırma tabii tutulmuştur. Sigorta hakemlerince 2025 yılında verilen 640.926 kararın sayısal ve oransal dağılımı, söz konusu üçlü dağılım esas alınarak, 2024 yılı ile karşılaştırmalı şekilde aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

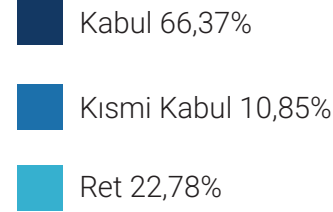
Grafik 4.4.1.1 Hakem Kararlarının Hüküm Bazında Dağılımı



2024 Yılı Grafiği (%)



2025 Yılı Grafiği (%)

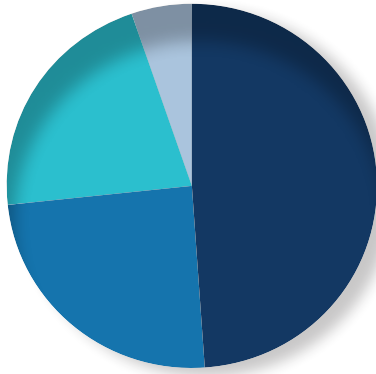


Grafiğin incelenmesinden, 2025 yılında hakemlerce tamamen kabul edilen taleplerin oranının %66,37, kısmen kabul edilen taleplerin oranının %10,85, Reddedilen taleplerin oranının ise %22,78 olduğu görülmektedir.

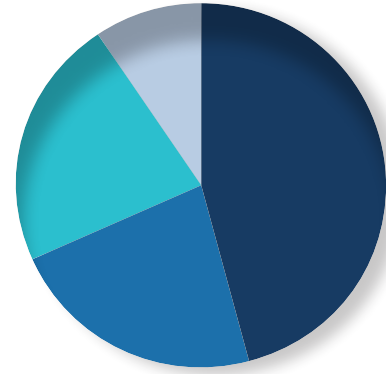
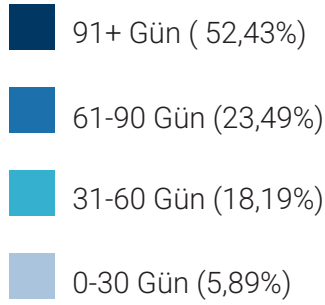
4.4.2. Hakem Kararlarının Uyuşmazlık Çözüm Süresine Göre Dağılımı

Sigorta hakemlerince 2024 ve 2025 yıllarında verilen kararların uyuşmazlık çözüm süresine göre oransal dağılımı bir sonraki sayfada yer verilmiştir.

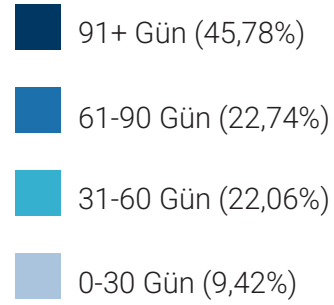
Grafik 4.4.2 Hakem Kararlarının Uyuşmazlık Çözüm Süresine Göre Dağılımı



2024 Yılı Grafiği (%)



2025 Yılı Grafiği (%)



Sigorta hakemlerinin başvuruları karara bağlama süresi 2025 yılında ortalama 80 gün olarak gerçekleşmiştir.

İTİRAZA İLİŞKİN BİLGİLER

5. İTİRAZA İLİŞKİN BİLGİLER

2013 yılında, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun'un 30'uncu maddesinde 03.04.2013 tarihli ve 6456 sayılı Kanunla yapılan değişiklik ile tahkim sistemi içinde itiraz hakemliği kurulmuştur. Bu çerçevede 31.12.2025 tarihi itibariyle 126 İtiraz hakemi görev yapmaktadır.

5.1. İtiraz Başvuru Ücretleri

01.02.2025 tarihi itibariyle itiraz başvuru ücretleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

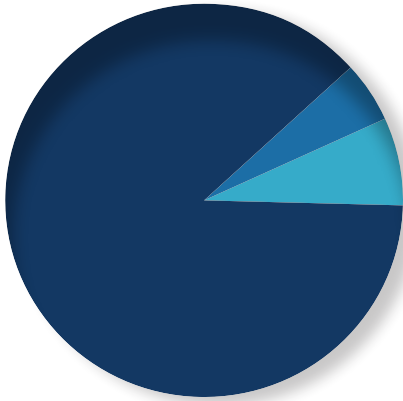
Uyuşmazlığa Konu Miktar (TL)	Başvuru Ücretleri (TL)
0 - 6.500	400
6.001 - 13.000	800
13.001 - 65.000	1.200
65.001 ve üzeri	Uyuşmazlık tutarının %1,5'u (En az 1.200 TL olmak üzere)

5.2. İtirazlara İlişkin İstatistiksel Bilgiler

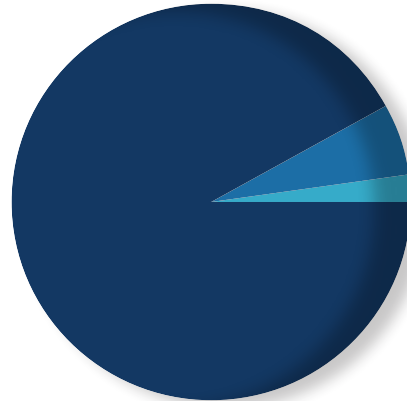
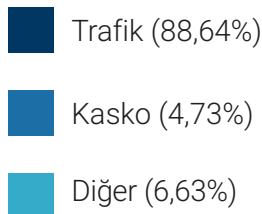
5.2.1. Sigorta Hakemi Kararlarına Branş Bazında İtiraz Edilme Oranı

2025 yılında verilen kararlara karşı yapılan itiraz başvurularının branş bazında oransal dağılımı aşağıda verilmiştir.

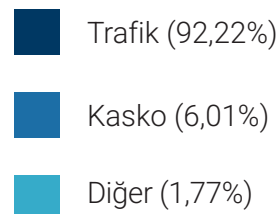
Grafik 5.2 İtirazların Poliçe Türlerine Göre Dağılımı



2024 Yılı Grafiği (%)



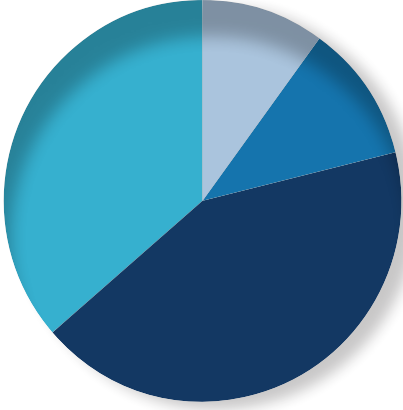
2025 Yılı Grafiği (%)



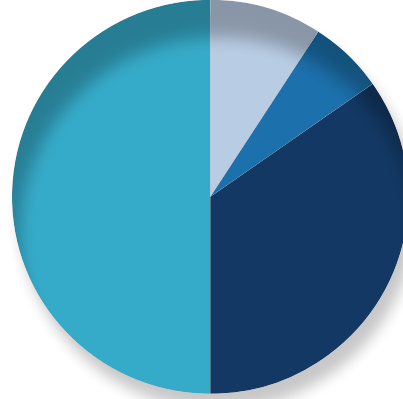
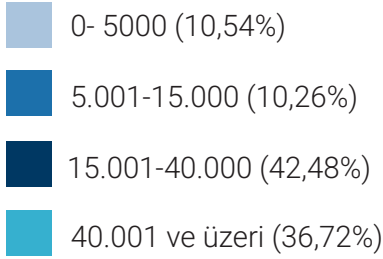
5.2.2 İtirazların Uyuşmazlık Tutarı Bazında Dağılımı

2025 yılında yapılan itiraz başvurularının, uyuşmazlık miktar aralıklarına göre oransal dağılımını gösteren grafik aşağıda verilmiştir.

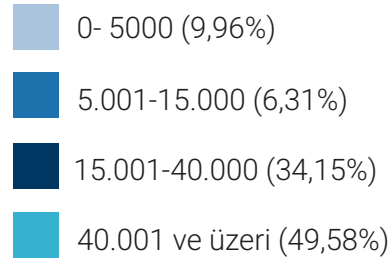
Grafik 5.2.2 İtirazların Uyuşmazlık Tutarlarına Göre Dağılımı



2024 Yılı Grafiği (%)



2025 Yılı Grafiği (%)

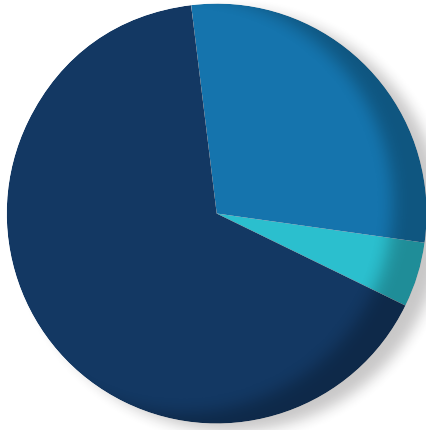


5.2.3. İtiraz Başvurularının, İtiraz Eden Taraf Bazında Dağılımı

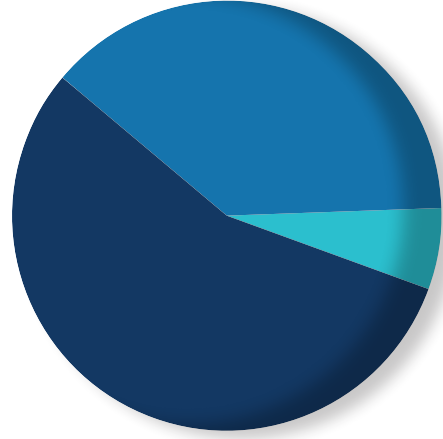
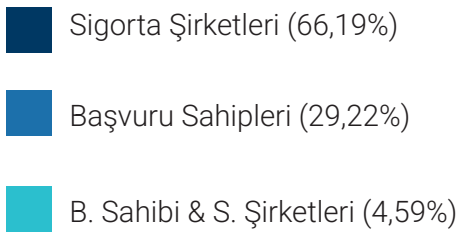
2024 ve 2025 yıllarında yapılan itiraz başvurularının, İtiraz eden tarafa göre oransal dağılımını gösteren grafik aşağıda verilmiştir.

2025 yılında verilen kararlara karşı yapılan itiraz başvurularının %67,73'ünün sigorta kuruluşları tarafından, %27,50'sinin sigortalılar ve diğer hak sahipleri tarafından, %4,77'sinin ise hem sigorta kuruluşları, hem de sigortalılar tarafından yapıldığı görülmektedir.

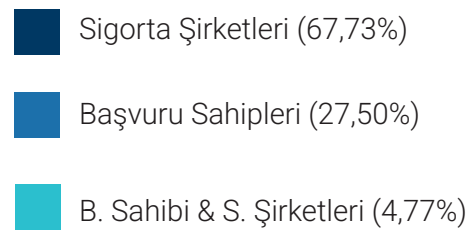
Grafik 5.2.3. İtiraz Başvurularının İtiraz Eden Taraf Bazında Dağılımı



2024 Yılı Grafiği (%)



2025 Yılı Grafiği (%)



5.2.4. İtiraz Hakem Heyeti Kararlarının Hüküm Bazında Dağılımı

İtiraz Hakemlerince 2024 ve 2025 yıllarında verilen kararların, hüküm bazında oransal dağılımlarını gösteren tablo bir sonraki sayfada sunulmuştur.

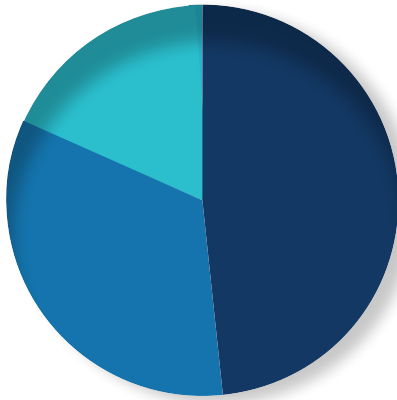
Tablo 5.2.4. İtiraz Kararlarının Hüküm Bazında Dağılımı

	2024	2025
Başvuru Sahibi Lehine Karar Değişikliği	17,08%	12,67%
İtiraz Ret	72,43%	77,68%
Sigorta Şirketi Lehine Karar Değişikliği	10,49%	9,64%

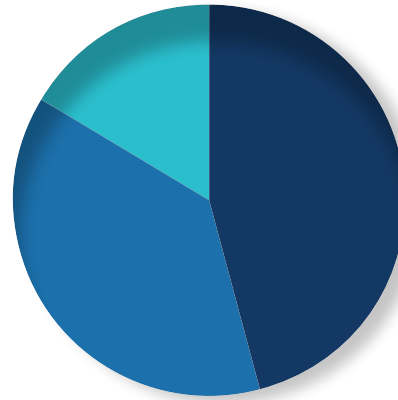
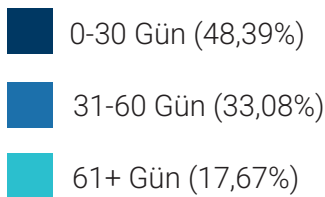
5.2.5. İtiraz Hakem Heyeti Kararlarının Çözüm Süresi Bazında Dağılımı

İtiraz Hakemlerince 2024 ve 2025 yıllarında verilen kararların, uyuşmazlık çözüm süresi bazında oransal dağılımlarını gösteren grafik aşağıda sunulmuştur.

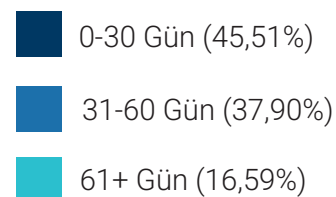
Grafik 5.2.5. 2024 ve 2025 Yıllarında İtiraz Hakemlerince Verilen Kararların Çözüm Süresi Bazında Dağılımı



2024 Yılı Grafiği (%)



2025 Yılı Grafiği (%)





E-PLATFORMLAR VE BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ

6. E-PLATFORMLAR ve BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ

Komisyon, faaliyet alanı ile ilgili dijital geliştirmelerin yanı sıra çeşitli platformlar aracılığıyla 2025 yılında da sektörün ve kamuoyunun tahkim sistemiyle ilgili bilgilendirilmesine yönelik faaliyetlerini sürdürmüştür.

Tarafların Komisyon işlemlerine dair süreçlerini kolaylaştırma vizyonu doğrultusunda, Komisyona başvuru esnasında sunulması zorunlu olan "Başvuru Formu"nun, başvuru sırasında sisteme girilen veriler üzerinden otomatik olarak oluşturulması ve başvuruların onayı ile dosyalara eklenmesi sağlanmıştır. Yine bu kapsamda, fazla ödemelerin iadesini kolaylaştıran Online İade Formu da hayata geçirilmiştir. Ayrıca, sistem verimliliğini artırmak amacıyla başvuru esnasında yüklenen belgelere ilişkin tür ve boyut standartları belirlenmiş, böylece sürecin daha hızlı ve sorunsuz ilerlemesi temin edilmiştir.

İletişim süreçlerinin daha etkin yürütülmesi ve taleplerin sağlıklı şekilde sonuçlandırılması amacıyla Talep Yönetim Sistemi hayata geçirilmiştir. Yine bu kapsamda kurum içi iletişim kalitesinin artırılmasına yönelik olarak intranet uygulaması devreye alınmıştır.

2025 yılı içerisinde ödeme seçenekleri çeşitlendirilerek süreçler kolaylaştırılmıştır. Bu kapsamda islah/bedel artırımı, bilirkişi ve itiraz ücret ödeme süreçleri sanal POS entegrasyonlarıyla dijital ortama taşınmış; böylece tahkim yargılamasına ilişkin tüm ödeme işlemlerinin sanal POS üzerinden de gerçekleştirilebilmesi sağlanmıştır.

Uluslararası veri güvenliği standartlarına uyum kapsamında, online platformlarda İki Faktörlü Doğrulama (2FA) yöntemi devreye alınmıştır. Güvenlik altyapısı VPN ve DLP uygulamaları ile güçlendirilmiş, iş sürekliliği stratejisi doğrultusunda sistemler güncellenmiştir. Bu sayede verilerin güvenli şekilde saklanması sağlanırken, olası kesinti ve afet durumlarında operasyonların sürekliliği teminat altına alınmıştır.

Türkiye Barolar Birliği'nin E-Pul uygulaması ile tam entegrasyon sağlanmış olup, tahkim online sistemleri üzerinden doğrudan E-Pul satın alma imkânı kullanıma sunulmuştur.

Sigorta kuruluşlarının sağlıklı ve etkin veri erişimini temin etmek amacıyla mevcut web servis hizmetleri revize edilerek geliştirilmiş ve kullanıma sunulmuştur.

T.C. Adalet Bakanlığı ile imzalanan Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP) iş birliği protokolü kapsamında entegrasyon çalışmalarının birinci fazı başarıyla tamamlanmıştır. Projenin ilerleyen aşamalarında tam entegrasyonun sağlanarak temyiz süreçlerinin tamamen UYAP üzerinden çevrim içi olarak yürütülmesi hedeflenmektedir.

6.1. E-Bülten ve Hakem Karar Dergisi

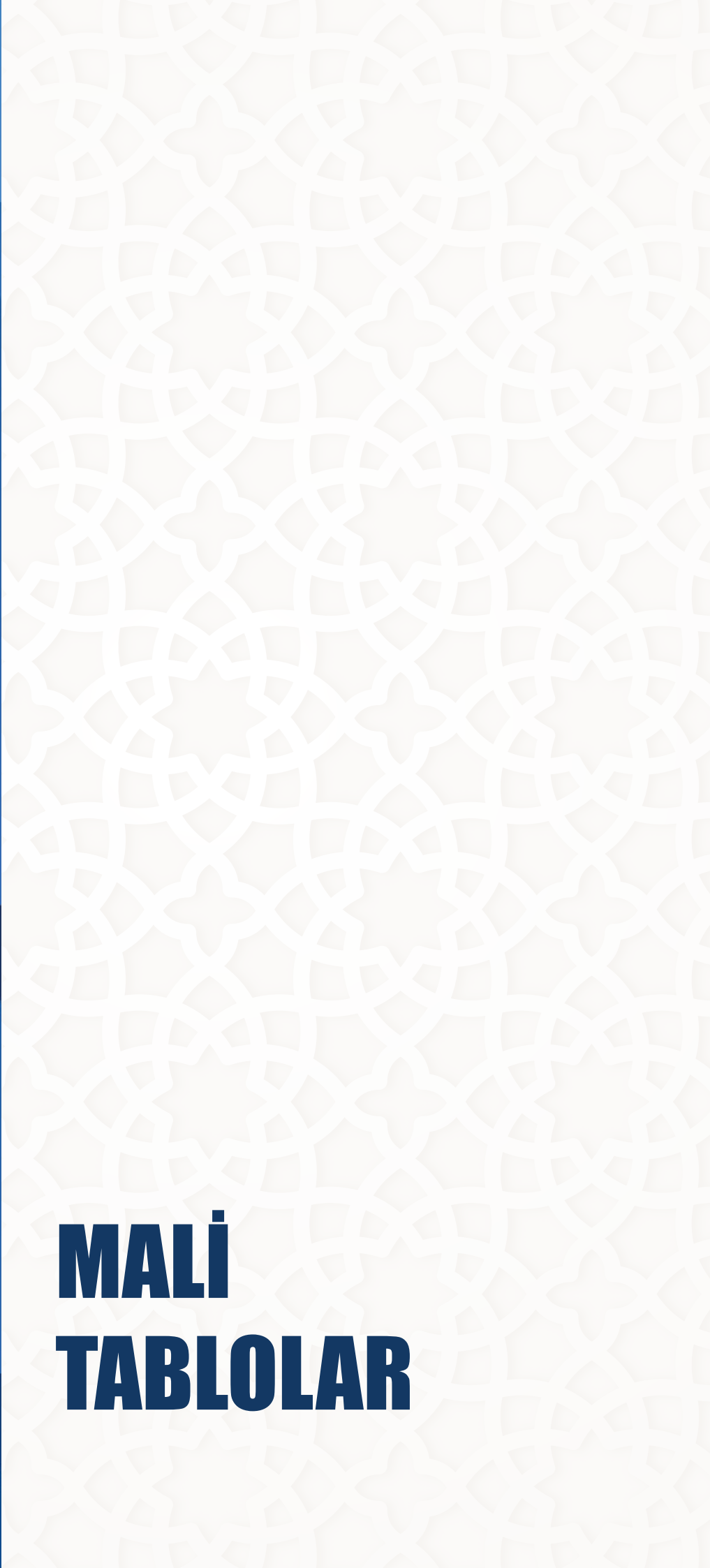
Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 19'uncu maddesinin 2'inci fıkrası "Komisyonun faaliyetleri ile ilgili olarak üç aylık bülten yayımlanır. Bültende, tahkim sistemi ile ilgili haber ve duyurular yer alır." hükmüne içermektedir. Aynı maddenin 3 üncü fıkrasında ise "Özellik arz eden dosyalara ilişkin hakem kararları ve gerekçeleri, üç aylık dönemler itibarıyla çıkarılacak Hakem Karar Dergisinde yayımlanır." hükmü yer almaktadır.

Bu çerçevede, Komisyon Başkanlığının 13.01.2010 tarih ve 20 sayılı toplantısında alınan karar uyarınca Bülten ve Hakem Karar Dergisi, Komisyonun internet sitesinden üç ayda bir elektronik olarak yayınlanmaktadır. 2025 yılında da, bir önceki yılda olduğu gibi, dörder adet Bülten ve Hakem Karar Dergisi üç aylık dönemler halinde Komisyon internet sitesinden yayımlanmıştır.

Bültende, Komisyondan haberler ve geride kalan üç aylık dönemdeki başvuru ve hakem kararlarına ilişkin istatistiksel verilerin yanında, üye kuruluşların isimlerine ve hakem listesine yer verilmektedir.

Hakem Karar Dergisinde ise özellik arz eden hakem ve hakem heyeti kararları uyuşmazlığa konu poliçe türüne göre sınıflandırılmak suretiyle yayınlanmaktadır. Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 21'inci maddesi uyarınca yayınlanan kararlarda taraflara veya üçüncü kişilere ait özel bilgilere yer verilmemektedir. 2025 yılında yayınlanan dört adet Hakem Karar Dergisinde, örnek teşkil edebilecek hakem kararları, ilgili poliçe türlerine göre tasnif edilerek kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.





MALİ TABLOLAR

7. MALİ TABLOLAR

Aşağıda sırasıyla, Komisyonun 31.12.2025 tarihli bilançosu ve özet gelir tablosu verilmiştir.

7.1. Bilanço

Sigorta Tahkim Komisyonu 31.12.2025 Tarihli Bilançosu (TL)

AKTİF (VARLIKLAR)	TUTAR
I. DÖNEN VARLIKLAR	1.908.032.583,16
A. Hazır Değerler	816.779.395,38
B. Ticari Alacaklar	837.937.437,02
C. Diğer Alacaklar	4.172.126,61
D. Stoklar	151.629,63
E. Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	247.997.160,80
F. Diğer Dönen Varlıklar	994.863,72
II. DURAN VARLIKLAR	15.498.735,02
A. Ticari Alacaklar	2.879,55
B. Maddi Duran Varlıklar	9.768.300,35
C. Maddi Olmayan Duran Varlıklar	5.651.393,02
D. Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	76.162,10
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	1.923.531.318,18

PASİF (KAYNAKLAR)		TUTAR
I. KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		1.176.772.529,32
A. Ticari Borçlar		5.604.686,13
B. Diğer Borçlar		111.065.943,43
C. Alınan Avanslar (Sonuçlanmamış Dosyalara İlişkin Başvuru Ücretleri)		853.021.406,09
D. Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler		184.186.888,29
1. Ödenecek Vergi ve Fonlar		178.635.338,29
2. Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		5.551.550,00
E. Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		22.893.605,38
II. ÖZ KAYNAKLAR		746.758.788,86
A. Sermaye Yedekleri		4.089.966,63
B. Kar Yedekleri		17.584.717,31
C. Geçmiş Yıl Karları		288.205.625,07
1. Dönem Net Karı		436.878.479,85
PASİF TOPLAMI		1.923.531.318,18

GELİR TABLOSU	TUTAR
A. BRÜT SATIŞLAR	4.199.676.150,30
1. Sigorta Şirketleri Sabit Katılım Payı Gelirleri	3.301.980,00
2. Sigorta Şirketleri Dosya Katılım Payı Gelirleri	2.061.464.858,93
3. Komisyona Başvuru Ücretleri	835.700.019,04
4. Bilirkişi Ücret Gelirleri	1.298.830.347,21
5. Sigorta Şirketleri Dosya başı Görüntüleme Gelirleri	577.520,00
6. Diğer Gelirler	71.425,12
B. SATIŞTAN İADELER(-)	-3.603.297,75
C. NET SATIŞLAR	4.196.072.852,99
D. FAALİYET GİDERLERİ(-)	-4.170.413.488,99
1. Personel Giderleri	-257.951.597,03
2. Bilirkişi ve Hakem Ücret Giderleri	-3.750.799.705,04
3. Diğer Giderler	-161.662.186,92
FAALİYET KARI VEYA ZARARI	25.659.363,56
D. DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR	544.386.276,28
1. Faiz Gelirleri	543.531.839,78
2. Konusu Kalmayan Karşılıklar	854.436,50
E. DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARARLAR (-)	-174.518,12
1. Karşılık Giderleri	-100,00
2. Kambiyo Zararları (-)	-33.349,12
3. Enflasyon Düzeltme Zararları	-141.069,00
OLAĞAN KAR VEYA ZARAR	569.871.121,72
G- OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLAR	13.910.331,77
H- OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)	-957.450,18
DÖNEM KARI VEYA ZARARI	582.824.003,31
K- DÖNEM KARI, VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜMLÜLÜK	-145.945.523,46
DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	436.878.479,85



SİGORTA TAHKİM
KOMİSYONU

2025
ANNUAL
REPORT





**SİGORTA TAHKİM
KOMİSYONU**

*"Justice is the soul
of the universe."*

Contents

PRESENTATION.....	56
INTRODUCTION.....	58
Vision	59
Mission.....	59
1. GENERAL INFORMATION ABOUT THE INSURANCE ARBITRATION COMMISSION	61
1.1. Commission Presidency.....	61
1.2. Departments and Staff	62
1.3. Organizational Chart	63
2. INFORMATION ON INSURANCE AND APPEAL ARBITRATOR	65
2.1. General Information	65
2.2. Statistical Information on Insurance and Appeal Arbitrators.....	65
3. MEMBER INSURANCE COMPANIES	68
3.1. General Information on Membership to the Arbitration System ..	68
3.2. Information on Member Companies	68
3.3. Market Shares of Member Companies in the Sector	69
4. COMMISSION 2025 APPLICATIONS MADE IN THE YEAR.....	72
4.1. General Evaluation of Applications in 2025	72
4.2. Application Fees	73
4.3. Statistical Information on Applications	73
4.4. Statistical Information on Arbitrators' Decisions	86
5. INFORMATION ON APPEALS	90
5.1. Appeal Application Fees	90
5.2. Statistical Information on Appeals	90
6. E-PLATFORMS and INFORMATION ACTIVITIES	95
6.1. E-Bulletin and Arbitrator Decision Journal	96
7. FINANCIAL STATEMENTS	98
7.1. Balance Sheet	98
7.2. Income Statement	100
ANNEX-1: LIST OF ARBITRATORS.....	101
ANNEX-2: LIST OF APPEAL ARBITRATORS	108
ANNEX-3: LIST OF EXPERTS	111
ANNEX-4: MEMBER INSURANCE COMPANIES	113

ABBREVIATIONS USED IN THE REPORT

Union-TSB:.....Insurance Association of Türkiye

DASK:.....Natural Catastrophe Insurance Institution

Commission:.....Insurance Arbitration Commission

Authority-SEDDK:.....Insurance and Private Pension Regulation and Supervision Authority

Undersecretariat:.....Undersecretariat of Treasury (Abolished)

Insurance Institutions:.....Insurance Companies, DASK, Assurance Account, and TARSİM

TARSİM:.....Agricultural Insurance Pool

Member Institution:.....Insurance Companies, DASK, TARSİM, and the Assurance Account that are members of the Insurance Arbitration System

Presentation

The Insurance Arbitration Commission was established under Article 30 of the Insurance Law No. 5684 to ensure the rapid, simple, and low-cost resolution of disputes arising from insurance contracts. As of the end of 2025, the Commission has completed its sixteenth calendar year. Within this framework, the report providing detailed information on the Commission's activities in 2025 is presented for your information.

In 2025, applications submitted to the Commission increased by 23.31% compared to the previous year, with 757,771 applications in the non-life branch and 965 in the life branch. Considering that applications had also increased by 9.21% in 2024 compared to 2023, it is clear that the Commission functions as an important alternative dispute resolution mechanism and significantly reduces the workload of the judicial system.

During 2025, the Commission carried out comprehensive efforts to strengthen institutional capacity, accelerate digitalization processes, enhance the efficiency of financial and administrative structures, and improve communication with stakeholders. Within this scope, the payment processes for expert fees, additional application fees arising from corrections/increases, and appeal application fees were transferred to the digital environment through virtual POS integration, enabling all payment transactions related to arbitration proceedings to be carried out via virtual POS. Technical infrastructure was also significantly strengthened through the implementation of the request management system, cash management system, UYAP integration, web service developments, and information security measures including 2FA authentication, VPN, and DLP systems.

In addition, transparency was enhanced by sharing arbitration statistics with the public via social media channels. Coordination with sector stakeholders was maintained through participation and feedback in the working committees established under the Insurance, Reinsurance, and Pension Companies Association of Turkey (TSB). With institutional strengthening measures in place, 2025 was a period in which the Commission accelerated its digital transformation, reinforced its organizational structure, and improved service quality.

Despite the increase in the number of applications and files resolved by arbitrators, disputes submitted to the Commission in 2025 were resolved within an average of 113 days, and appeal applications were resolved within 51 days, continuing efforts to conclude disputes as quickly as possible through the insurance arbitration system.

As of the end of 2025, the arbitration system has 42 members, including 39 insurance companies, the Natural Disaster Insurance Institution (DASK), the Agricultural Insurance Pool (TAR-SİM), and the Guarantee Account. The updated membership list is available on our website.

The first section of the activity report provides information on the Commission's organizational structure, insurance arbitrators, and member institutions, while the second section presents a general evaluation of applications in 2025 along with statistical information. The report is also made publicly available electronically via the Commission's website (<http://www.sigortatahkim.org>)(<http://www.sigortatahkim.org>)).

I would like to thank all parties contributing to the Commission's work and development and hope that this activity report proves useful.

Respectfully.



Melike GÖZÜŞİRİN SÜRER
Chairperson

Introduction

The Insurance Arbitration Commission was established under Article 30 of the Insurance Law No. 5684 to resolve disputes arising from insurance contracts between policyholders or beneficiaries and the party assuming the risk in a simple, swift, and fair manner through arbitrators specialized in insurance and insurance law.

As stated in the rationale of Law No. 5684, the establishment of the arbitration system in insurance was based on the operation of the “Ombudsman System” observed in international practice, and it was structured in line with the arbitration principles and procedures set out in the Code of Civil Procedure to ensure compatibility with the national legal system.

Within the framework of the relevant legislation, the Insurance Arbitration Commission is responsible for ensuring the administrative functioning of the arbitration system in insurance. The initial review of disputes submitted to the Commission is conducted by rapporteurs serving at the Commission. Under Law No. 5684, the authority to make substantive decisions on disputes is granted to independent insurance dispute and appeal arbitrators, who meet the qualifications determined by the Insurance and Private Pension Regulation and Supervision Agency (SEDDK) and are listed in the Commission’s “List of Insurance Arbitrators.”

In 2013, with the amendment to Article 30 of Law No. 5684 made by Law No. 6456 dated 03.04.2013, appeal arbitration was introduced within the arbitration system. According to the law, arbitration decisions on disputes of 28,000 Turkish Lira and above may be appealed once to the Commission within ten days of notification. The execution of the arbitrator’s decision is suspended during the appeal. Appeals are examined exclusively by appeal arbitration panels established by the Commission to review these requests, and a decision must be issued within two months from the referral of the case to the panel. Appeals on disputes below 300,000 Turkish Lira are final, whereas decisions on disputes exceeding 300,000 Turkish Lira may be subject to further appeal.

The Insurance Arbitration Commission began its activities on 14 February 2008. Since then, applications for arbitrators who meet the qualifications specified in the Insurance Law have been evaluated and submitted for the approval of the Undersecretariat of Treasury, and membership agreements have been signed with institutions wishing to join the arbitration system. Additionally, a website was established to inform the public about the system, and the necessary IT infrastructure for tracking applications was created.

Following the formation of the arbitrator lists and completion of memberships, the Commission began accepting dispute applications on 12 August 2009. From that date until 31 December 2025, a total of 3,261,007 applications were submitted to the Commission. In 2025, the Commission received 757,771 applications in the non-life branch (and 965 in the life branch).

Of these applications, 447,770 were related to member institutions. A total of 20,200 applications could not be processed due to non-fulfillment of application conditions, and 51,521 application files were closed following preliminary review by rapporteurs due to not meeting the requirements under the relevant legislation. Additionally, 1,579 dispute applications were resolved through parties reaching an agreement at the rapporteur stage, highlighting the Commission's role not only in arbitrating disputes but also in facilitating conciliatory solutions.

As of 2025, the arbitration system has 42 members, including 39 insurance companies, the Natural Disaster Insurance Institution (DASK), the Agricultural Insurance Pool (TARSİM), and the Guarantee Account. The updated membership list is published on the Commission's website.


There are 370 active insurance dispute arbitrators registered on the insurance arbitrator list. The list is also available on the Commission's website for public access. Of the total 370 arbitrators, 366 serve in non-life branches and 4 in the life branch. In addition, 126 appeal arbitrators are serving at the Commission.

Vision

The vision of the Insurance Arbitration Commission is to become the preferred institution for resolving disputes arising from insurance contracts as a neutral, transparent, expert, and reliable organization, while gradually enhancing the quality and efficiency of services provided in line with international standards and serving as a model institution.

Mission

The mission of the Commission is to strengthen trust in the insurance sector by ensuring that disputes arising from insurance contracts are resolved quickly, fairly, and more easily at a lower cost than courts through independent insurance arbitrators.



**GENERAL
INFORMATION
ABOUT THE
INSURANCE
ARBITRATION
COMMISSION**

1. GENERAL INFORMATION ABOUT THE INSURANCE ARBITRATION COMMISSION

The organization of the Insurance Arbitration Commission is composed of the Commission Presidency, the Commission Director, Deputy Directors, Rapporteurs, and other support staff, who work under the authority of the Presidency, in accordance with Article 30 of the Insurance Law No. 5684 and the Regulation on Arbitration in Insurance. The headquarters of the Insurance Arbitration Commission is located in Istanbul.

1.1. Commission Presidency

The Commission Presidency consists of five members: one representative from the Insurance and Private Pension Regulation and Supervision Agency (SEDDK), two representatives from the Association of the Insurance, Reinsurance and Pension Companies of Türkiye (the Association), one representative from a consumer association, and one academic legal expert appointed by SEDDK.

1.1.1. Members of the Commission Presidency

As of December 31, 2025, the names, roles, and representing institutions of the members of the Commission Presidency are presented below.

Members of the Commission Presidency		
Chair	Av. Melike GÖZÜŞİRİN SÜRER	SEDDK – Head of Legal Affairs Department
Vice Chair	Ahmet YAŞAR	TSB – Vice Chairman of the Board (Chairman of Maher Holding Insurance Group)
Member	Prof. Dr. Kemal ŞENOCAK	Academician – Faculty Member at Ankara University Faculty of Law
Member	Ahmet GÖKDAĞ	TSB – Deputy Secretary General
Member	Av. Cihat Anıl YILMAZ	TÜKODER – Deputy Chairman

1.1.2. Structure and Duties of the Commission Presidency

The formation and duties of the Insurance Arbitration Commission Presidency are defined in paragraphs 2 and 3 of Article 30 of the Insurance Law No. 5684, as well as Articles 5 and 6 of the Regulation on Arbitration in Insurance.

The Commission Presidency carries out the following duties as specified by the Law and the Regulation:

- Taking the necessary measures to ensure that the arbitration system operates in a fair, impartial, and effective manner,
- Appointing the director, deputy directors, rapporteurs, and other personnel,
- Evaluating applications from insurance arbitrators and notifying the Agency for the approval of those deemed suitable.

- Evaluating applications from insurance arbitrators and notifying the Agency for the approval of those deemed suitable,
- Maintaining the list of arbitrators and experts,
- Establishing and supervising mechanisms to ensure the correct appointment of insurance arbitrators and, when necessary, the formation of arbitration and appeal arbitration panels in accordance with the provisions of this Regulation,
- Paying arbitrator fees,
- Deciding on the opening of offices,
- Determining the duties to be assigned to the Commission director, deputy directors, and the office director and their deputies,
- Fulfilling other tasks assigned by the Agency,
- Evaluating applications submitted to the Commission for registration on the expert list and taking the necessary actions for those who meet the requirements to be listed,
- Publishing announcements as required by legislation,
- Establishing the necessary IT infrastructure to allow applications to be submitted electronically..

1.2. Departments and Staff

The Insurance Arbitration Commission is composed of the members of the Commission Presidency, the Commission Director and Deputy Directors, insurance rapporteurs, the appeals officer, authorized personnel, and other staff.

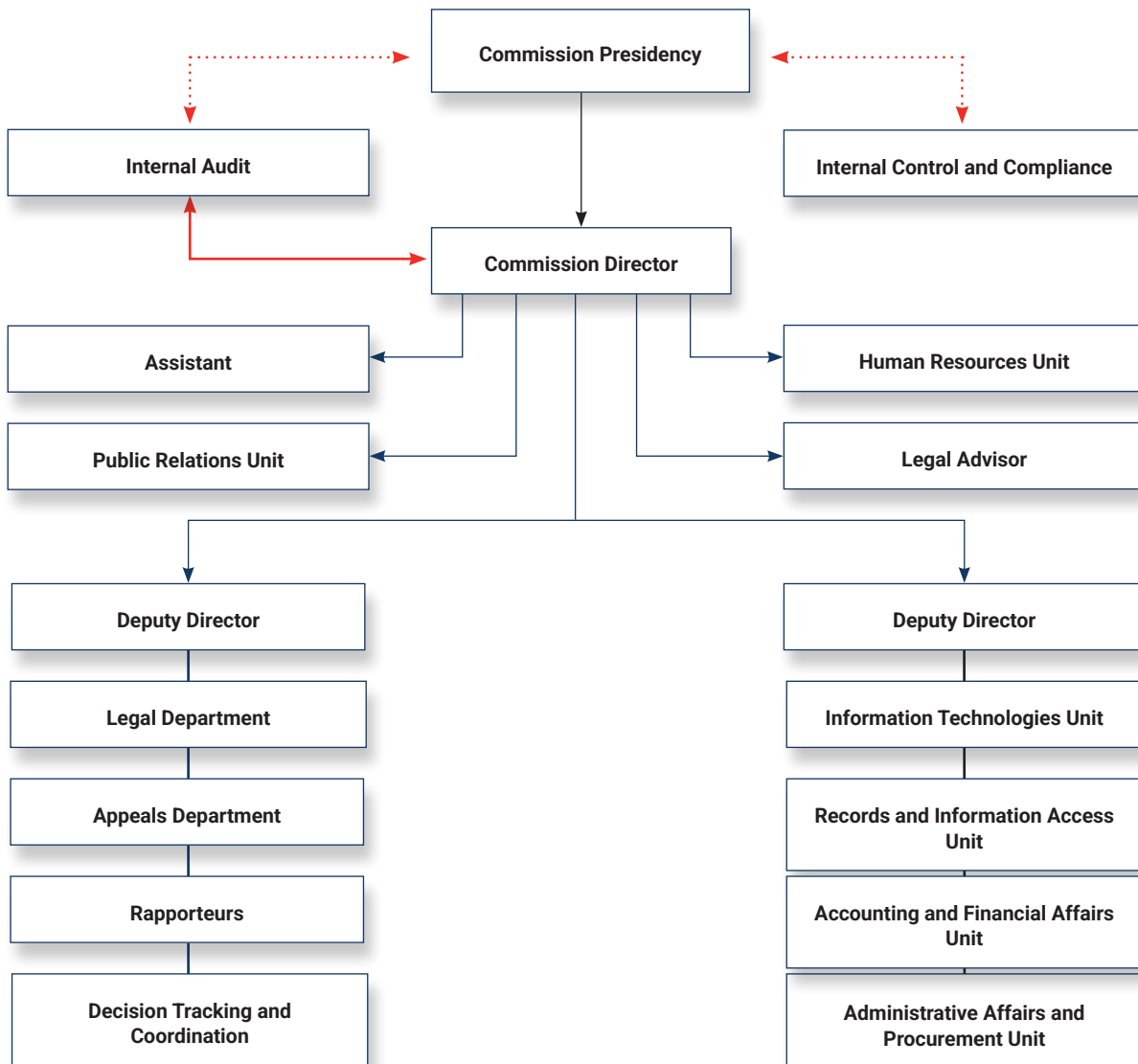
The Insurance Arbitration Commission, as of December 31, 2025, operates with a total of 119 personnel, excluding the members of the Commission Presidency: 1 Commission Director, 2 Deputy Commission Directors, 30 Rapporteurs, 2 Objection Officers, and 84 other staff members.

Title	Name - Surname	Department
Director	Abdullah ADIYAMAN	Commission Directorate
Deputy Director	Ali Cengiz TANYILMAZ	Information Technologies
Deputy Director	Av.Turan BUĞDAY	Legal Affairs
Coordinator	Av.Sibel AYTEKİN	Rapporteur Department
Department Manager	Burak Enes BOZBAYINDIR	Internal Audit
Department Manager	Burak KARA	Information Technologies Department
Department Manager	Av.Eyüp Efsan ESEROVA	Legal Department

Title	Name - Surname	Department
Department Manager	Semih EDİS	Administrative Affairs and Procurement Department
Department Manager	Özkan BARAÇKILIÇ	Human Resources
Department Manager	Cemalettin BİLGİÇ	Appeals Department
Department Manager	Mahiye KILIÇ	Decision Tracking and Coordination Department
Department Manager	Salim Dinçer TOPYALIN	Records and Information Access Department

1.3. Organization Chart

As of December 31, 2025, the organizational chart of the Commission is provided below.





INFORMATION ON INSURANCE AND APPEAL ARBITRATORS

2. INFORMATION ON INSURANCE AND APPEAL ARBITRATORS

2.1. General Information

An insurance arbitrator and an appeal arbitrator are individuals who resolve disputes arising from insurance contracts between the policyholder or beneficiaries of the insurance contract and the party assuming the risk. Registration of arbitrators to the official list is carried out by the Commission following the approval of the Insurance and Private Pension Regulation and Supervision Authority (SEDDK), confirming that they meet the conditions specified in Article 30, paragraph 8 of Law No. 5684.

The qualifications required for individuals to serve as insurance arbitrators are set out in Article 30, paragraph 8 of Law No. 5684. Accordingly, insurance arbitrators must possess the qualifications required of founders of insurance and reinsurance companies (excluding financial capacity), hold at least a four-year higher education degree, and have a minimum of five years of experience in insurance law or at least ten years of experience in the insurance sector.

As of the end of 2025, there are 370 active insurance dispute arbitrators and 126 appeal arbitrators registered on the insurance arbitrators list. Those serving as insurance arbitrators consist of academics specialized in insurance law or insurance practice, retired judges from the Court of Cassation and commercial courts, lawyers experienced in insurance law, retired industry professionals who have worked in relevant departments of insurance companies, as well as auditors and experts working in insurance-related units of SEDDK.

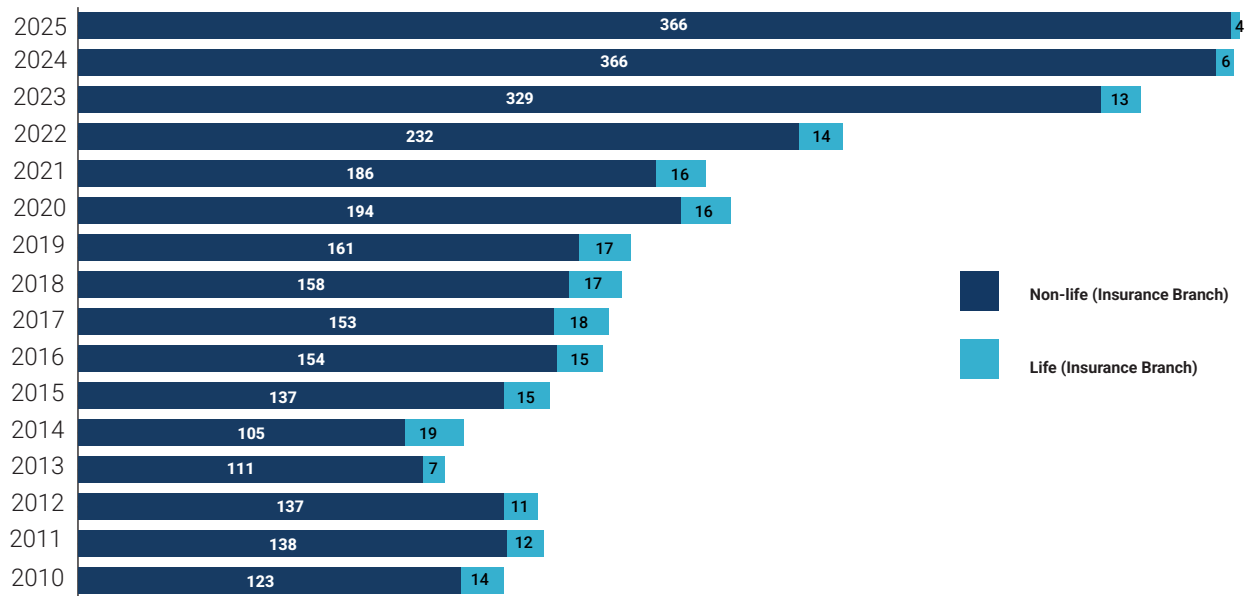
Appeal arbitrators must also meet the qualifications required for insurance arbitrators; however, the required professional experience is at least ten years in insurance law or at least twelve years in the insurance sector. Appeal arbitrators operate in panels.

2.2. Statistical Information on Insurance and Appeals Arbitrators

There are 370 insurance dispute arbitrators currently registered and actively serving on the insurance arbitrator list. The list of insurance arbitrators is regularly updated and made available to the public on the Commission's website.

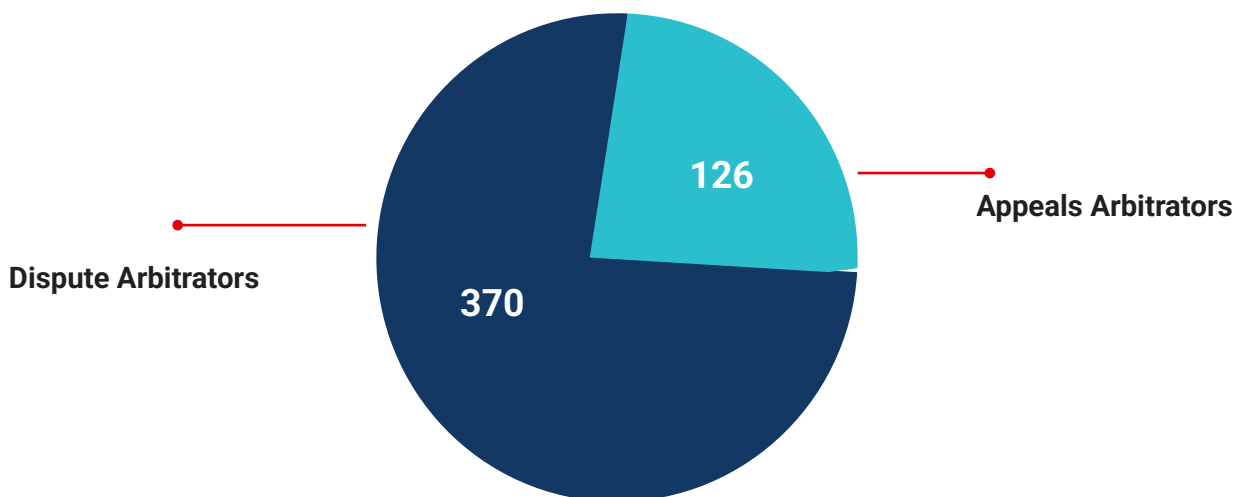
In addition to the 370 insurance arbitrators, with 366 in non-life branches and 4 in the life branch, the Commission also has 126 appeals arbitrators. A graphical representation of the life, non-life, and appeals arbitrators can be found on the next page.

Chart 2.2.1 Dispute Arbitrator Numbers by Year and Branches



The number of arbitrators by year and branch between 2010 and 2025 is as shown in the chart.

Chart 2.2.2. The number of dispute and appeals arbitrators by branch for the year 2025.





MEMBER INSURANCE COMPANIES

3. MEMBER INSURANCE COMPANIES

3.1. General Information on Membership in the Arbitration System

According to Article 30 of the Insurance Law No. 5684, membership in the arbitration system is optional. Those who wish to become members of the arbitration system must submit their request in writing to the Commission. Membership in the system begins upon the payment of the fixed participation fee. For voluntary insurance, member organizations can apply to the Commission regarding risks occurring after the membership date. Individuals involved in disputes with organizations that are members of the insurance arbitration system can benefit from the arbitration procedure, even if there is no specific provision in the relevant contract regarding the dispute. For disputes arising from insurance policies that are mandatory under the relevant legislation, even if the organization is not a member of the insurance arbitration system, the beneficiaries can still benefit from the arbitration procedure.

3.2. Information about Member Organizations

As of the end of 2025, the number of member organizations in the arbitration system has reached 42. The complete list of member organizations, along with their membership dates, is shown in the table below.

Chart 3.2.1 Member Organizations and Membership Dates

2009	13.07.2009	Bereket Sigorta	06.08.2009	Anadolu Hayat Emeklilik
	29.07.2009	Ak Sigorta	07.08.2009	Hür Sigorta
	29.07.2009	Türkiye Sigorta	07.08.2009	BNP Paribas Cardif Emeklilik
	31.07.2009	Allianz Hayat ve Emeklilik	07.08.2009	Demir Sağlık ve Hayat Sigorta
	31.07.2009	Groupama Emeklilik ** (AXA Hayat ve Emeklilik)	07.08.2009	Coface Sigorta
	31.07.2009	Allianz Sigorta	07.08.2009	Sompo Sigorta
	05.08.2009	Eureko Sigorta	07.08.2009	Türk Nippon Sigorta
	05.08.2009	Referans Sigorta	07.08.2009	Ray Sigorta
	05.08.2009	Axa Hayat ve Emeklilik	07.08.2009	Allianz Yaşam ve Emeklilik
	05.08.2009	Axa Sigorta	07.08.2009	Şeker Sigorta
	05.08.2009	Ege Sigorta	14.08.2009	Metlife Emeklilik ve Hayat
	05.08.2009	Groupama Sigorta** (AXA Sigorta)	19.11.2009	AgeSa Hayat ve Emeklilik
	05.08.2009	Anadolu Sigorta		
	2010	05.01.2010	Dubai Sigorta ** (VHV Allgemeine Sigorta)	
29.0.1.2010		Neova Katılım Sigorta		
18.03.2010		Gulf Sigorta ** (GIG Sigorta)		
03.04.2010		Doğal Afet Sigortaları Kurumu		
2011	05.04.2011	Türkiye Hayat Emeklilik		
	05.10.2011	Garanti Emeklilik ve Hayat		
2012	05.01.2012	BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta		
	16.01.2012	BNP Paribas Cardif Sigorta		
	03.04.2012	Chubb European Group SE, Türkiye İstanbul Şubesi		
2013	16.01.2013	Güvence Hesabı		
	04.03.2013	Tarım Sigortaları Havuzu (Tarsim)		
	11.04.2013	Koru Sigorta		
2019	30.01.2019	Ethica Sigorta		
	03.01.2019	Magdeburger Sigorta		
2021	26.05.2021	Ana Sigorta		
2023	07.06.2023	QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik		
	01.06.2023	Turkcell Dijital Sigorta		

**The new titles of the companies that underwent a title change are indicated in parentheses.

3.3. Market Shares of Member Organizations in the Sector

According to data published by the Insurance Association of Türkiye, the total premium production of the sector in 2025 amounted to TRY 1,401,875,101,469. Of this amount, TRY 1,044,119,168,353 was generated from non-life branches, while TRY 357,755,933,117 was generated from the life branch.

In 2025, within the life branch, the total premium production of member institutions participating in arbitration amounted to TRY 134,840,081,778, representing a 75.38% share of the total premium production in the life branch. As of the end of 2025, the total premium production of arbitration member institutions in the non-life branch reached TRY 721,138,125,948, corresponding to a 69.07% share of the total premium production.

The premium production of member institutions in 2025, in both life and non-life branches, is presented in the table below.

Chart 3.3.1 Premium Productions in the Life Branch for the Year 2025

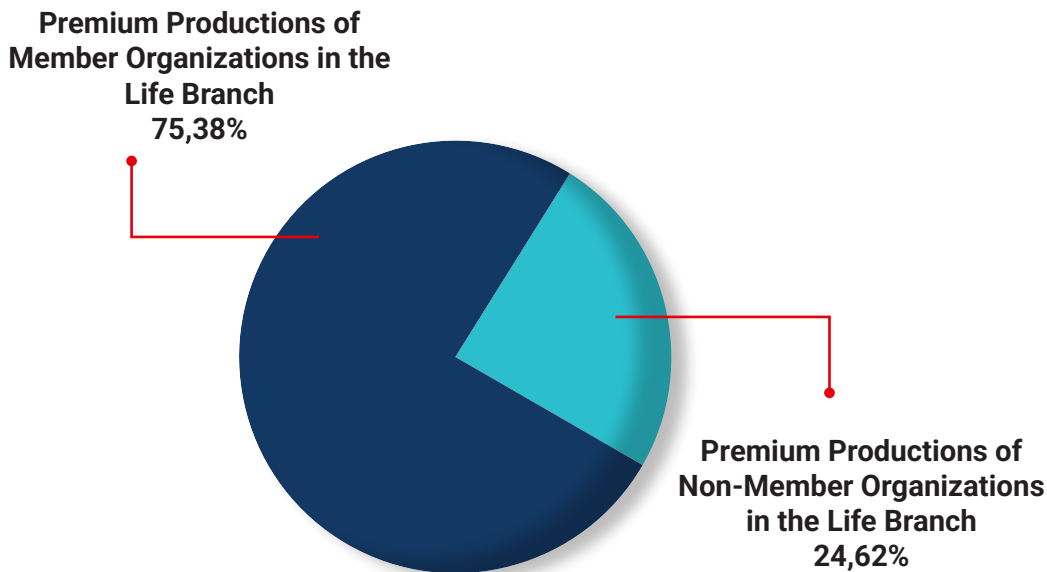
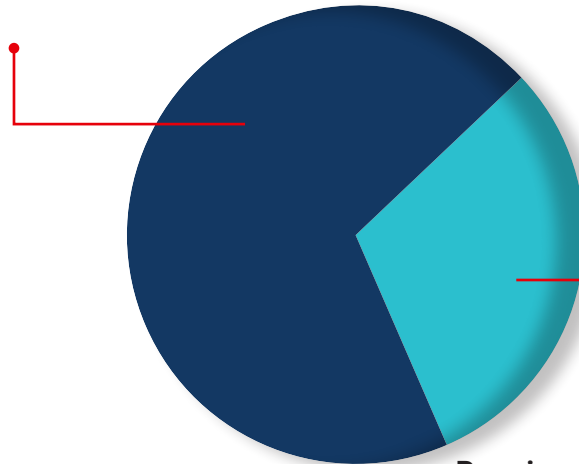


Chart 3.3.1. Non-Life Branch Premium Production for 2024

**Premium Productions in the Non-Life
Branch for the Year 2024**
70,77%



**Premium Productions of Non-Member
Organizations in the Non-Life Branch**
29,23%



**COMMISSION
2025
APPLICATIONS
MADE IN THE
YEAR**

4. COMMISSION 2025 APPLICATIONS MADE IN THE YEAR

4.1. General Evaluation of 2025 Applications

The Insurance Arbitration Commission completed its sixteenth calendar year in resolving insurance disputes as of the end of 2025. Considering the importance of the mission and objectives undertaken by the Commission, it can still be considered a relatively young institution. However, the progress made by the Commission during this period provides a sufficient basis to make observations regarding its contributions to dispute resolution.

A general assessment of the operational data over the past years indicates that the arbitration system has become a solution mechanism that meets public needs, and interest in the system has increased every year as its visibility has grown. The 2025 data provide significant indications that the interest in the Commission has increased not only quantitatively but also qualitatively, showing that the Commission is progressing toward becoming a preferred resolution authority for highly technical and high-value insurance disputes.

As detailed below, there was a significant increase in the number of applications submitted to the Commission in 2025. The number of disputes resolved by arbitrators and the variety of disputes brought before the Commission also increased. The rise in resolved applications reinforces confidence in the Commission's positive role in dispute resolution, while the accumulated experience from each new application contributes to the Commission's further development as a specialized institution.

The number of applications submitted to the Commission was 615,303 in 2024, rising to 758,736 in 2025, marking a 23,31% increase compared to 2024. Of the applications in 2025, 99.87% were related to non-life branches, and 0.13% were from the life branch.

When examining applications by policy type, 98.2% of the applications (Traffic 95.98%, Motor Comprehensive 2.22%) were related to disputes arising from motor vehicle comprehensive and liability insurance. The share of applications related to traffic policies increased from 94.09% in 2024 to 95.98% in 2025. Applications related to motor comprehensive insurance increased from 1.73% in 2023 to 2.22% in 2025.

Looking at the distribution of disputes by amount in 2024, 57% of disputes involved amounts below TRY 6,500, 9% were between TRY 6,500 and TRY 13,000, 27% were between TRY 13,000 and TRY 65,000, and 7% involved disputes of TRY 65,000 and above.

In 2025, 87% of the applications submitted to the Commission were from individual applicants, while 12% were from corporate entities.

In 2024, the number of files resolved by insurance arbitrators was 641,327, while in 2025 it was 640,926. Among the 425,355 resolved files (66%), the full compensation requested by applicants was granted. In 69,564 files (11%), the claims were partially accepted, while in 146,007 files (23%), the requested compensation was rejected.

In calculating the average dispute resolution time, the simple average of the durations from the submission of dispute files to the arbitrator until the files are finalized was used. Within this framework, the average resolution time in 2025 was 80 days.

Individuals wishing to submit an application to the Commission or obtain information about the arbitration system can direct their inquiries in person, by phone, or via email. Such information requests are promptly addressed by the relevant units of the Commission. Additionally, on the Commission's website, visual diagrams illustrating the application and dispute resolution process have been emphasized, aiming to make the submission process easily understandable for applicants and to allow tracking of submitted applications using the application number.

4.2. Application Fees

Application fees to the Commission were set by the Insurance and Private Pension Regulatory and Supervisory Authority (SEDDK) in February 2025. Details of the fees to be paid according to the amount of the dispute are shown in the table below.

Chart 4.2 Application Fees

Amount in Dispute (TL)	Application Fees (TL)
0 - 6.500	400
6.001 - 13.000	800
13.001 – 65.000	1.200
65.001 and above	1.5% of the amount in dispute (at least 1.200 TL)

4.3. Statistical Information on Applications

This section provides information on the distribution of applications to the Commission according to their nature. In this framework, firstly, the results of 2025 are evaluated and then the results of 2024-2025 are explained comparatively with the help of tables and graphs.

4.3.1. Distribution of Applications by Branch

In the table below, the distribution of the applications made in 2024 and 2025 by branch is shown on the next page in comparative percentages.

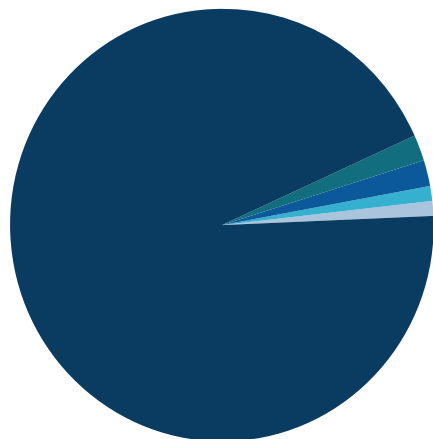
Chart 4.3.1. Distribution of Applications by Branch (%)

2024		2025	
Life	Non-Life	Life	Non-Life
0,12%	99,88%	0,13%	99,87%

4.3.2. Distribution of Applications by Policy Types

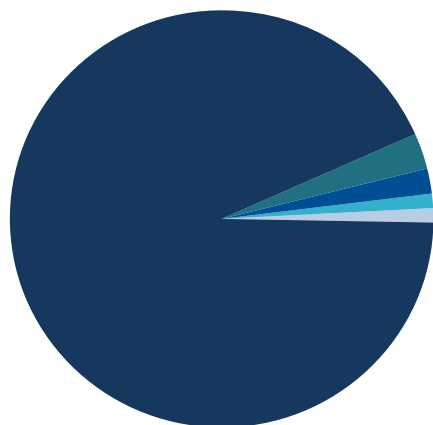
The graphs below show the proportional distribution of applications made in 2024 and 2025 according to policy types.

Chart 4.3.2 Distribution of Applications by Policy Types



2024 Year Chart (%)

- Traffic (94,09%)
- Comprehensive Motor Insurance (Kasko)(1,73%)
- Compulsory Earthquake Insurance(1,67%)
- Optional Liability Insurance (0,98%)
- Other (1,53%)



2025 Year Chart (%)

- Trafik (95,98%)
- Comprehensive Motor Insurance (Kasko) (2,22%)
- Optional Liability Insurance (0,97%)
- Compulsory Earthquake Insurance (0,24%)
- Other (0,59%)

The table below shows the numerical and proportional distribution of applications made in 2024 and 2025 according to policy types.

Chart 4.3.2 Distribution of Applications by Policy Type in 2024 - 2025

Distribution by Policy Type	2024		2025	
	Quantity	%	Quantity	%
Trafik	578.974	94,09%	726788	95,98%
Kasko	10.634	1,73%	16852	2,22%
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Sorumluluk	6.060	0,98%	7344	0,97%
Devlet Destekli Bitkisel Ürün	69	0,01%	89	0,01%
Kredi	0	0,00%	177	0,02%
Yangın	239	0,04%	157	0,02%
Sağlık (Hayat)	311	0,05%	491	0,06%
Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	203	0,03%	145	0,02%
Zorunlu Deprem	10.245	1,67%	1814	0,24%
Deprem ve Sel Dışındaki Doğal Afetler	140	0,02%	74	0,01%
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	147	0,02%	211	0,03%
Ferdi Kaza	93	0,02%	131	0,02%
Motorlu Kara Taşıtları Dışındaki Motorlu Araçlar	1.060	0,17%	1481	0,20%
Hırsızlık	46	0,01	18	0,00%
Sel	68	0,01%	37	0,00%
Mesleki Sorumluluk	38	0,01	35	0,00%
Ferdi Kaza (Hayat)	84	0,01%	56	0,01%
İşveren Mali Sorumluluk	69	0,01%	39	0,01%
Mot.Kar.Taş.İhtiyari Mali Sorumluluk (Kazanç/Mahrumiyet/Gün kaybı)	46	0,01%	65	0,01%
Makine kırılması	16	0,01%	18	0,00%
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	187	0,03%	398	0,05%

Distribution by Policy Type	2024		2025	
	Quantity	%	Quantity	%
Elektronik cihaz	21	0,01%	15	0,00%
Emtea	31	0,01%	40	0,01%
Tekne – Deniz araçları	15	0,01%	26	0,00%
Hastalık (Hayat)	42	0,01%	76	0,01%
Diğerleri (Hayat)	49	0,01%	60	0,01%
Sağlık	47	0,01%	75	0,01%
Devlet Destekli Hayvan Hayat	39	0,01%	20	0,00%
Cam kırılması	20	0,01%	10	0,00%
Seyahat Sağlık (Hayat)	42	0,01%	45	0,01%
İnşaat	13	0,01%	11	0,00%
Toprak kayması	14	0,01%	6	0,00%
Seyahat Sağlık	30	0,01%	34	0,00%
Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk	37	0,01%	70	0,01%
Tüpgaz zorunlu sorumluluk	4	0,00%	0	0,00%
İstihdam (Hayat)	5	0,00%	19	0,00%
Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza	1	0,00%	0	0,00%
Kredi-Borcun Ödenmemesi	5	0,00%	10	0,00%
İhtiyari Deprem	270	0,04%	164	0,02%
İrat Ödemeleri (Hayat)	4	0,01%	9	0,00%
Hayvan Hayat	11	0,01%	11	0,00%
Devlet Destekli Sera	7	0,00%	4	0,00%
Patlama	4	0,00%	5	0,00%
Hukuksal koruma	10	0,00%	6	0,00%

Distribution by Policy Type	2024		2025	
	Quantity	%	Quantity	%
Diğer Finansal Kayıplar	9	0,00%	5	0,00%
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	6	0,00%	8	0,00%
Evlilik/Doğum Sigortası	1	0,00%	8	0,00%
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	1	0,00%	1	0,00%
Uzun Vadeli Konut Kredisi	0	0,00%	0	0,00%
Asansör Üçüncü Kişilere Karşı Mali Sorumluluk	0	0,00%	0	0,00%
Nükleer Enerji	0	0,00%	0	0,00%
Uçak Yolcu Kaza	1	0,00%	0	0,00%
Uçak – Tekne	0	0,00%	1	0,00%
Hastalık	3	0,00%	13	0,00%
İstihdam	0	0,00%	0	0,00%
Yapı Denetimi Zorunlu Mali Sorumluluk	1	0,00%	7	0,00%
Göl Araçları	4	0,00%	0	0,00%
Beklenmeyen Ticari Giderler	0	0,00%	0	0,00%
Devlet Destekli Kümes Hayvan Hayat	0	0,00%	0	0,00%
Dolu Sera	0	0,00%	2	0,00%
Montaj	0	0,00%	1	0,00%
Kar Kaybı	0	0,00%	0	0,00%
İhracat Kredi	0	0,00%	2	0,00%
Emniyet Suistimal	0	0,00%	1	0,00%
Kira ve Gelir Kaybı	0	0,00%	2	0,00%
Destek Genel	0	0,00%	2	0,00%
Devlet Destekli Su Ürünleri	3	0,00%	2	0,00%

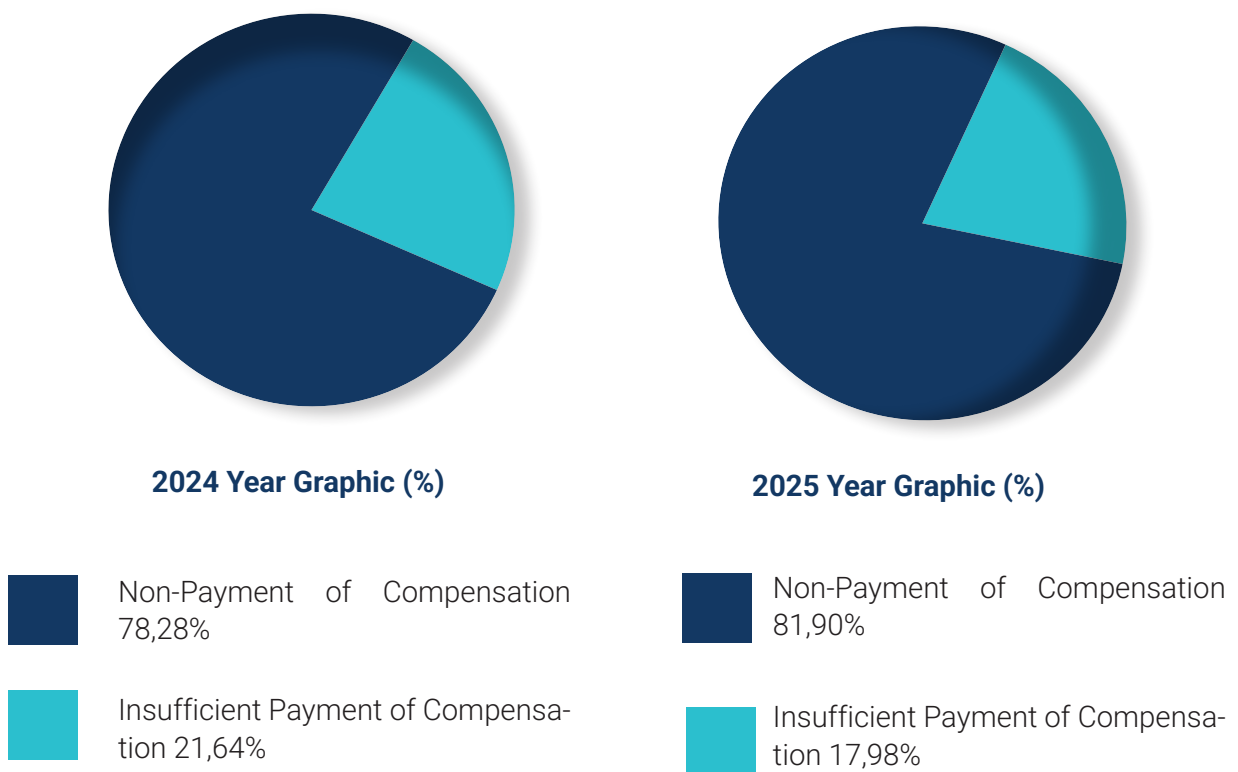
As can be seen from the table, disputes related to compulsory motor liability (Traffic) and motor comprehensive (Kasko) policies continue to represent the largest share of applications submitted to the Commission, as was the case in the previous year. In 2024, 95.82% of the applications were related to disputes arising from traffic and Kasko policies, while by the end of 2025, this share had increased to 98.20%.

Meanwhile, the proportion of applications related to traffic insurance rose from 94.09% in 2024 to 95.98% in 2025, and the share of applications arising from Kasko insurance increased from 1.73% in 2024 to 2.22% in 2025.

4.3.3. Distribution of Applications by Content

The graphs showing the proportional distribution of the applications made in 2024 and 2025 according to the content of the dispute are given below.

Graph 4.3.3 Distribution of Applications by Content

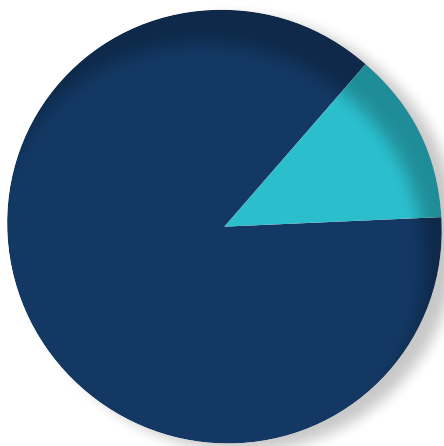


4.3.4. Distribution of Applications by the Qualifications of the Applicants

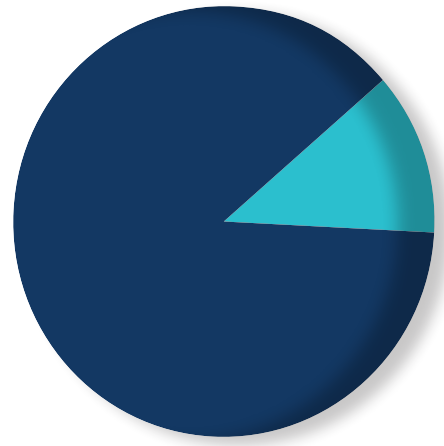
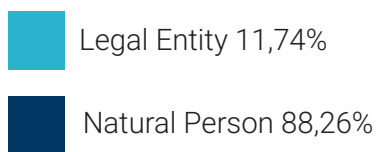
4.3.4.1. Distribution by Legal Status

The graphs below show the proportional distribution of applications made to the Commission in 2024 and 2025, based on whether the applicants are natural or legal persons.

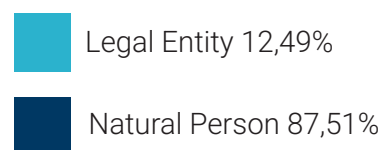
Graph 4.3.4.1 Distribution of Applications by the Legal Status of the Applicants



2024 Year Graphic (%)



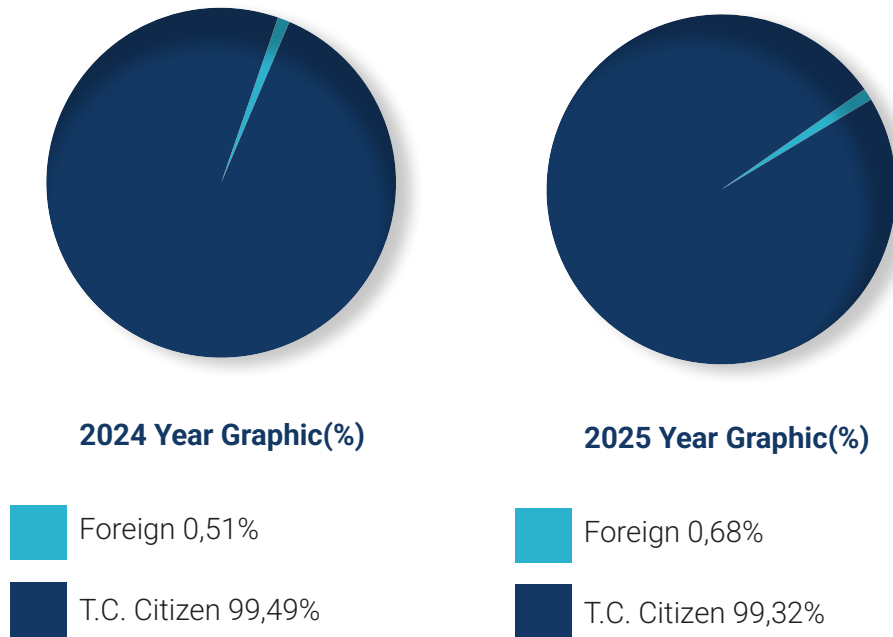
2025 Year Graphic (%)



4.3.4.2. Distribution by Nationality

The distribution of applications made to the Commission in 2024 and 2025, based on the nationalities of the applicants who are natural persons, is shown in the table below.

Chart 4.3.4.2 Distribution of Applications in 2024-2025 Based on the Nationalities of the Applicants



4.3.4.3. Distribution of Applications Based on Personal or Proxy Submission

The table below shows the numerical and proportional distribution of applications made in 20234 and 2025, based on whether they were submitted in person or by proxy.

Chart 4.3.5.4 Distribution of Applications in 2024-2025 Based on Personal or Proxy Submission

	2024 Application by Proxy	2025 Application by Proxy
Natural Person	99,91%	99,80%
Legal Entity	99,76%	100%

4.3.5. Distribution of Applications by Month

The graph below shows the numerical distribution of applications made to the Commission in 2024, broken down by month.

Chart 4.3.6.1 Comparative Application Numbers by Month in 2024-2025



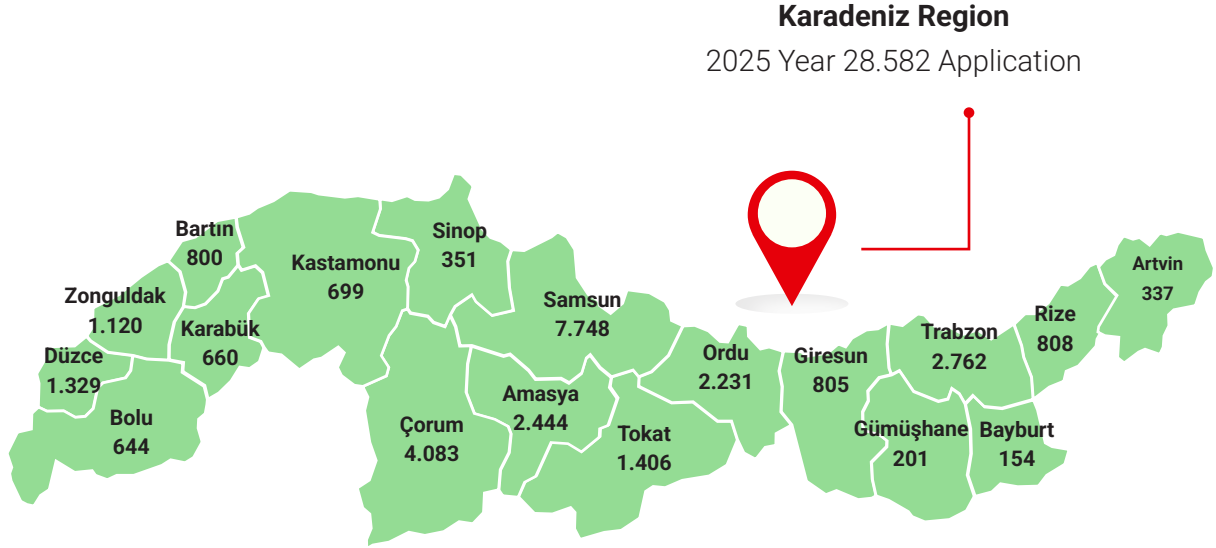
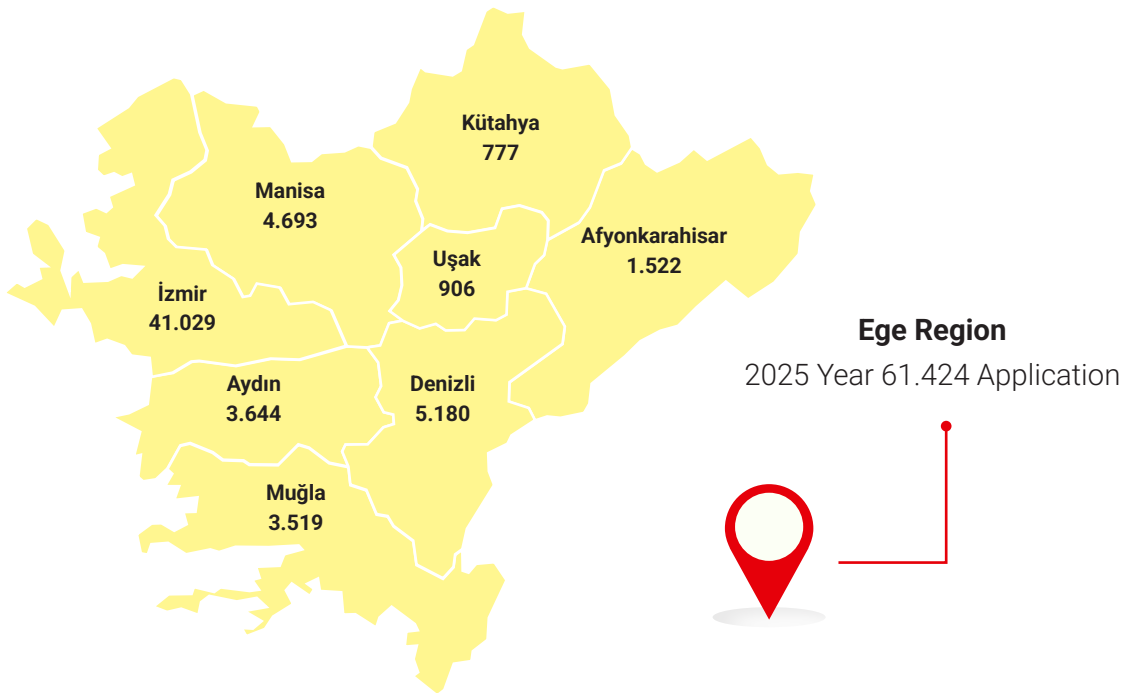
4.3.6. Distribution of Applications by Geographical Regions

Statistical information regarding the distribution of applications made to the Commission by geographical regions is presented in the map below.

Graph 4.3.6.1. Provincial Application Distribution in the Marmara Region



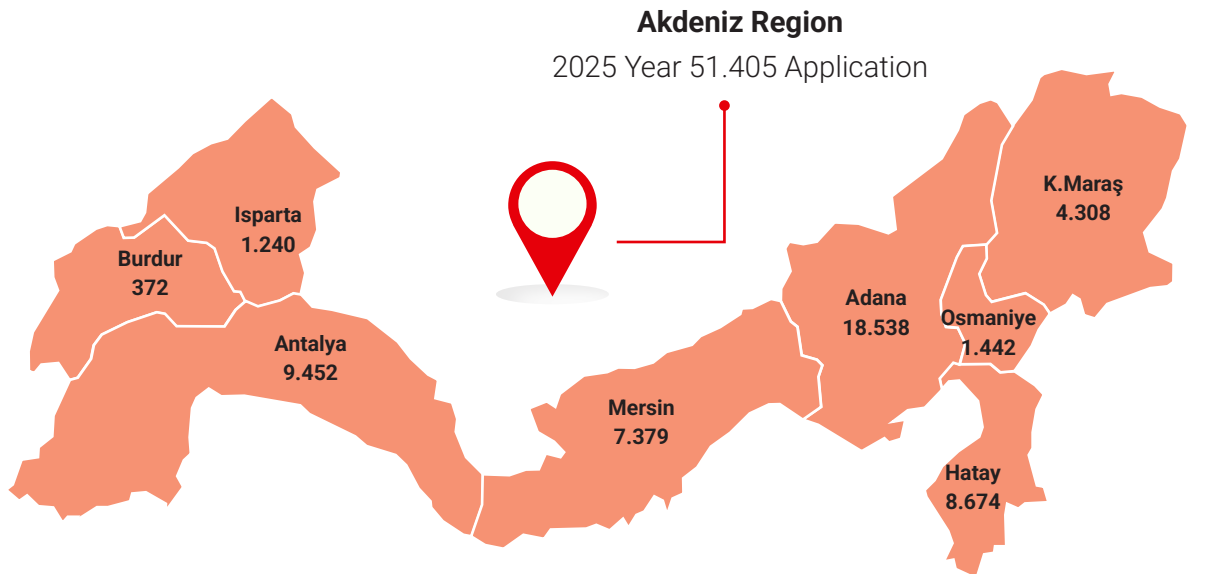
From the examination of the map, it can be seen that in 2025, the largest share of applications came from Istanbul.

Graph 4.3.6.2. Provincial Application Distribution in the Karadeniz Region**Graph 4.3.6.3.** Provincial Application Distribution in the Ege Region

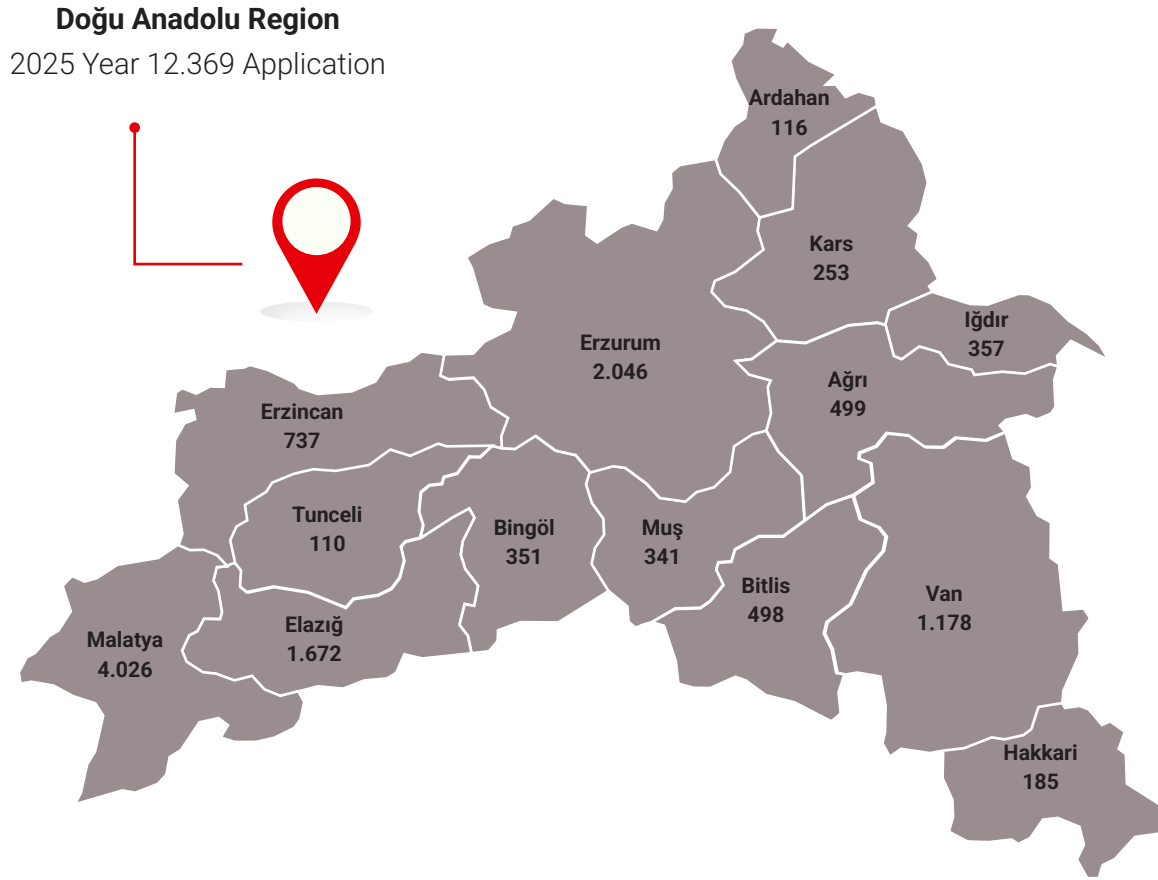
Graph 4.3.6.4. Provincial Application Distribution in the İç Anadolu Region



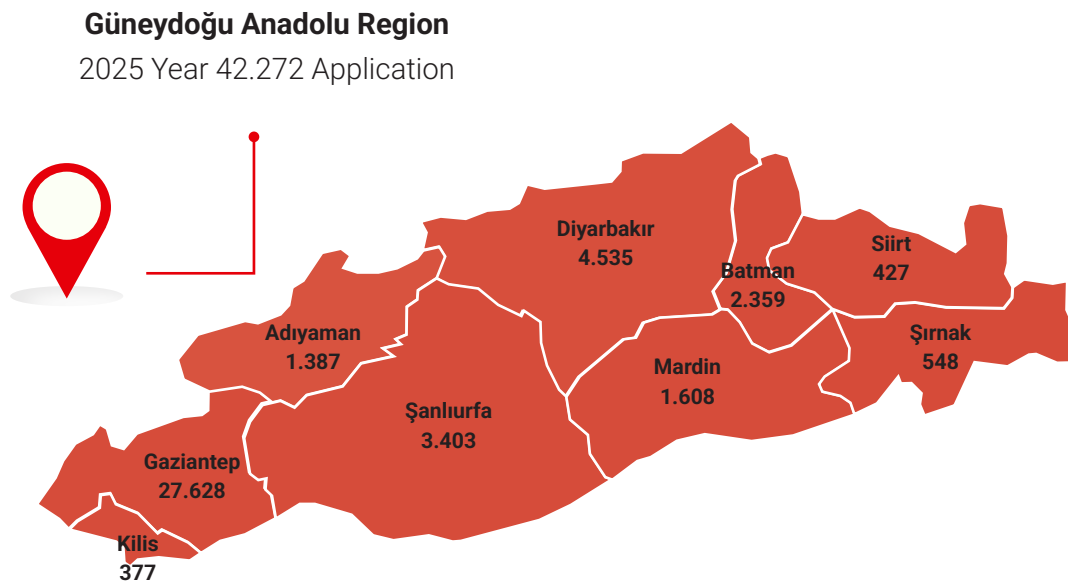
Graph 4.3.6.5. Provincial Application Distribution in the Akdeniz Region



Graph 4.3.6.6. Provincial Application Distribution in the Doğu Anadolu Region



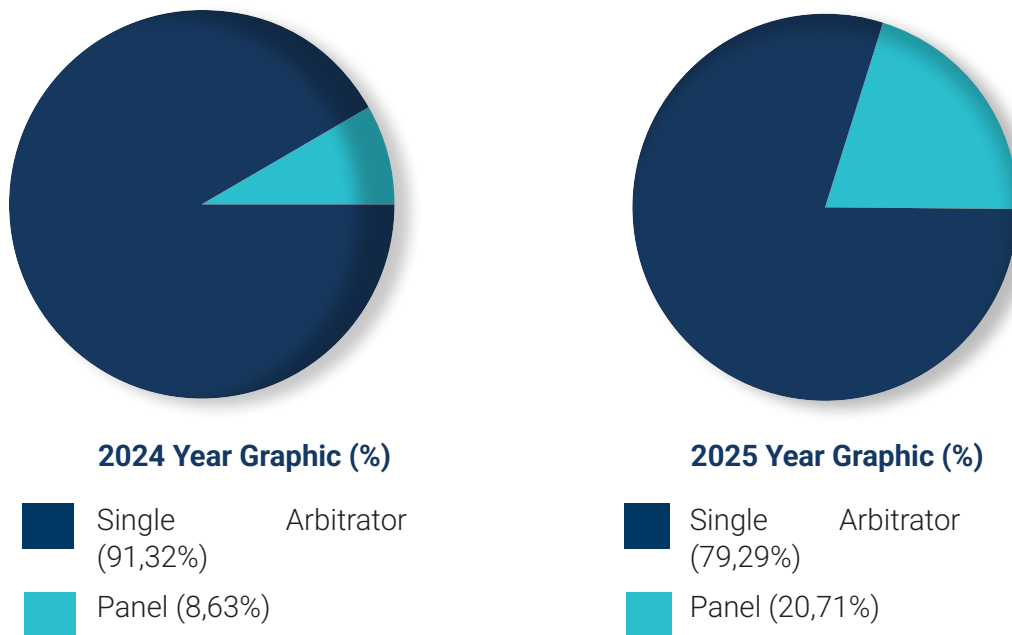
Graph 4.3.6.7. Provincial Application Distribution in the Güneydoğu Anadolu Region



4.3.7. Appointments of Single Arbitrators and Panels for Applications

In 2025, 79.29% of the cases were assigned to a single arbitrator, while 20.71% were handled by a panel of arbitrators. The proportional distribution of single-arbitrator and panel assignments for 2024 and 2025 is shown in the chart below.

Graph 4.3.7 Distribution of Single Arbitrator and Panel Appointments



Article 30, paragraph 15 of the Insurance Law stipulates that for disputes below TRY 96,000, either a single arbitrator or a panel may be appointed, whereas for disputes of TRY 96,000 and above, it is mandatory to form a panel consisting of at least three insurance arbitrators.

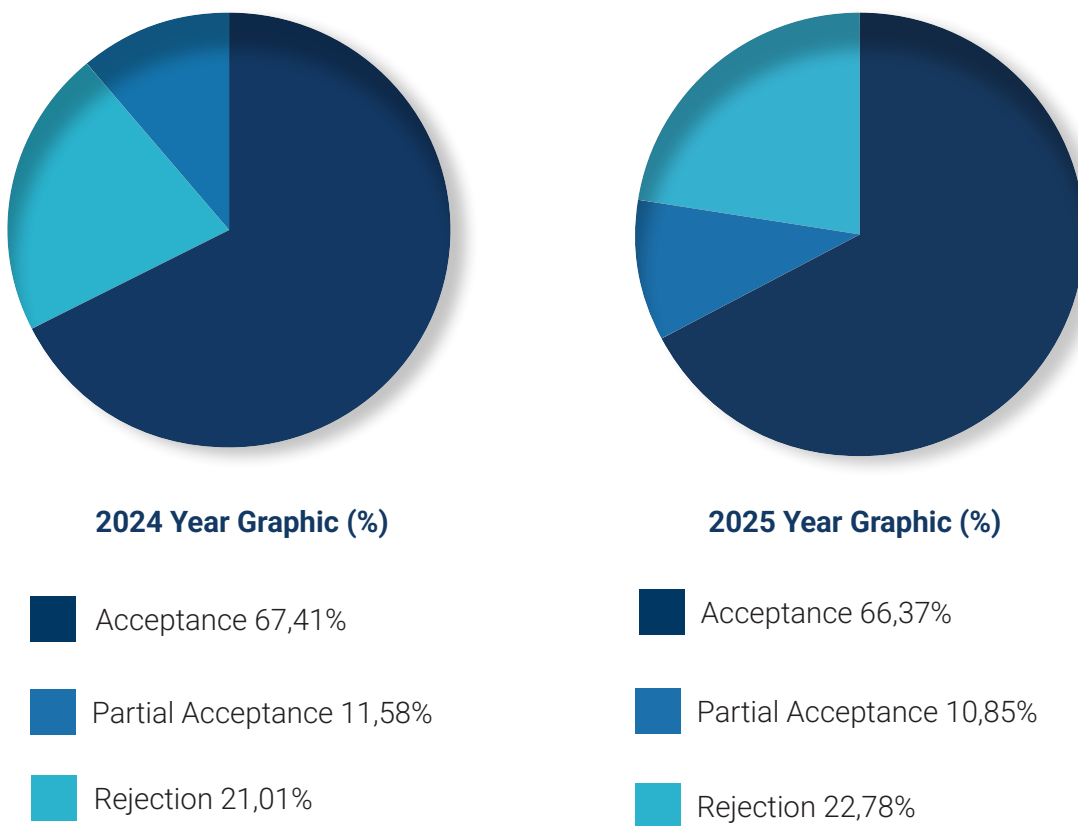
4.4. Statistical Information on Arbitrator Decisions

In 2025, 640.926 disputes were resolved by insurance arbitrators. Statistical information regarding the rulings and the duration of the decisions is provided on the following page.

4.4.1. Distribution of Decisions Based on the Rulings Given

Statistical information on arbitrators’ decisions has been classified into three categories: cases where the claim stated in the application was fully accepted, partially accepted, or completely rejected. The numerical and proportional distribution of the 640,926 decisions issued by insurance arbitrators in 2025, based on this threefold classification, is presented in the chart below, compared with 2024.

Graph 4.4.1.1 Distribution of Arbitrator Decisions Based on the Rulings

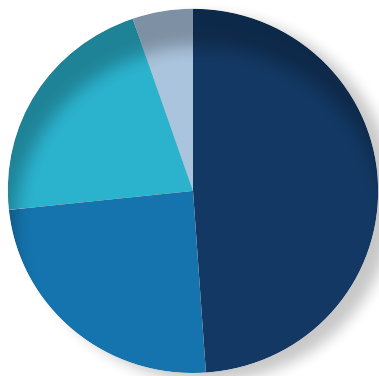


From the examination of the chart, it can be seen that in 2025, 66.37% of the claims were fully accepted by the arbitrators, 10.85% were partially accepted, and 22.78% were rejected.

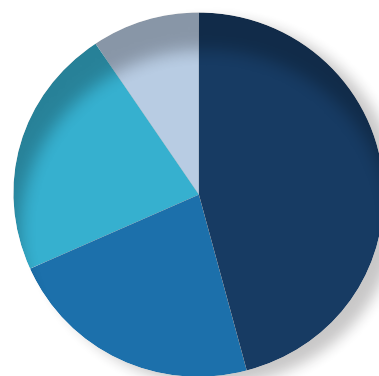
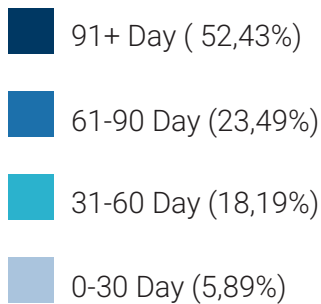
4.4.2. Distribution of Arbitrator Decisions by Dispute Resolution Duration

The proportional distribution of the decisions made by insurance arbitrators in 2023 and 2024, based on the dispute resolution duration, is provided on the next page.

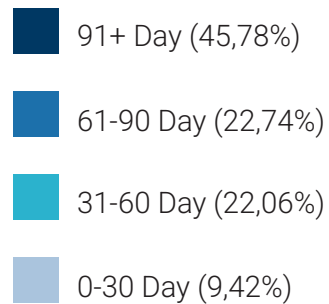
Graph 4.4.2 Distribution of Arbitrator Decisions by Dispute Resolution Duration



2024 Year Graphic (%)



2025 Year Graphic (%)



The average duration for insurance arbitrators to resolve applications in 2024 was 80 days.



INFORMATION ON APPEALS

5. INFOTMARION AN APPEALS

In 2013, with the amendment made to Article 30 of the Insurance Law No. 5684 by Law No. 6456 on April 3, 2013, an appeal arbitration system was established within the arbitration framework. As of December 31, 2025, there are 126 Appeal Arbitrators serving in this capacity.

5.1. Appeal Application Fees

As of February 1, 2025, the appeal application fees are shown in the table below.

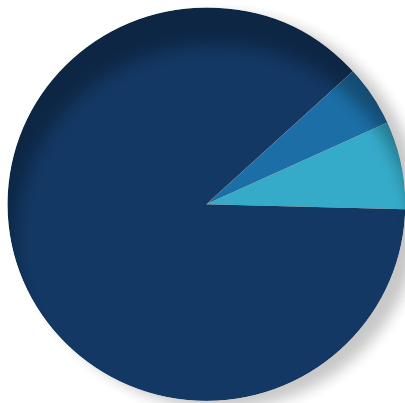
Disputed Amount (TRY)	Application Fees (TRY)
0 - 6.500	400
6.001 - 13.000	800
13.001 – 65.000	1.200
65.001 and above	1.5% of the disputed amount (with a minimum of 1.200 TRY)

5.2. Appeal Application Fees

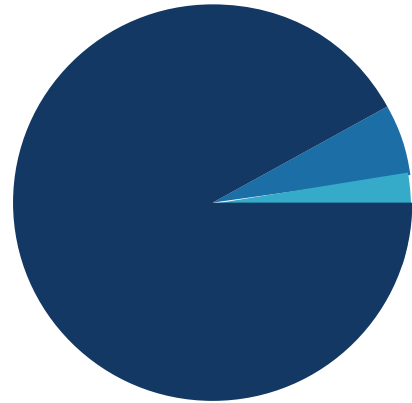
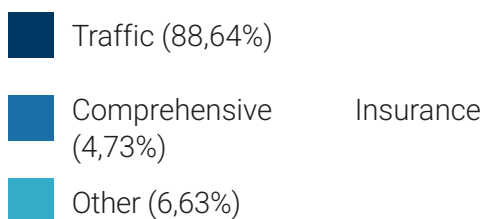
5.2.1 Appeal Rate by Branch for Insurance Arbitrator Decisions

The proportional distribution of appeal applications made against the decisions given in 2025, by branch, is shown below.

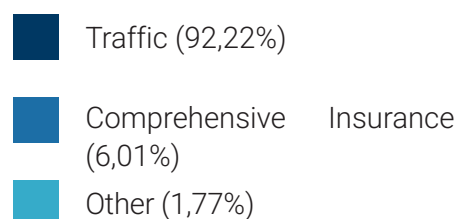
Graph 5.2.2. Distribution of Appeals by Policy Types



2024 Year Graph (%)



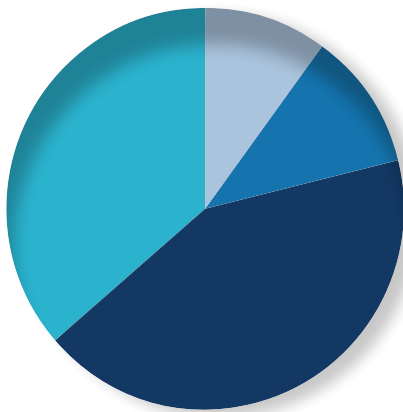
2025 Year Graph (%)



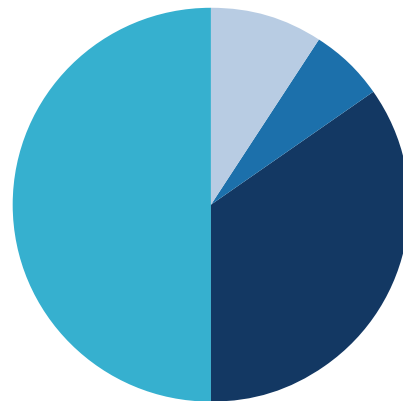
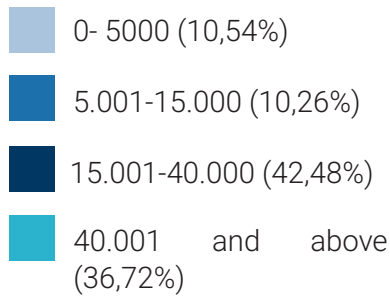
5.2.2. Distribution of Appeals by Dispute Amount

The graph below shows the proportional distribution of appeal applications made in 2025, based on the dispute amount ranges.

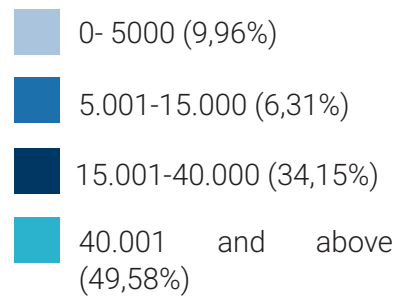
Graph 5.2.2. Distribution of Appeals by Dispute Amounts



2024 Year Graphic (%)



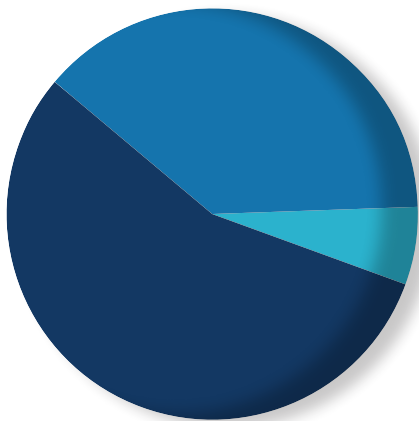
2025 Year Graphic (%)



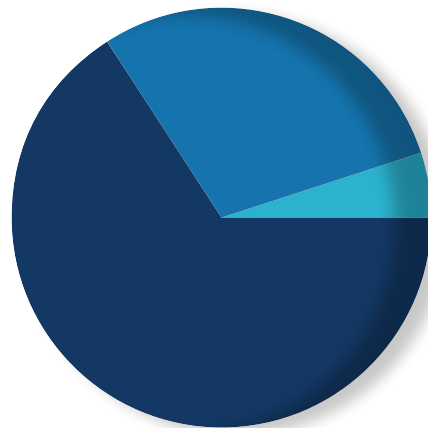
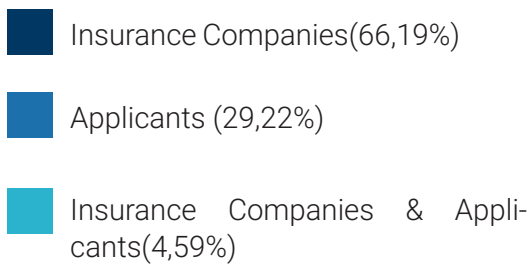
5.2.3. Distribution of Appeal Applications by Appealing Party

The chart below shows the proportional distribution of appeal applications in 2024 and 2025, based on the party filing the appeal. In 2025, 67.73% of the appeals against decisions were filed by insurance companies, 27.50% by policyholders and other beneficiaries, and 4.77% jointly by both insurance companies and policyholders.

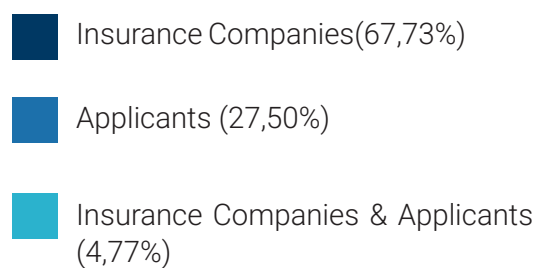
Graph 5.2.3. Distribution of Appeal Applications by Appealing Party



2024 Year Graphic (%)



2025 Year Graphic (%)



5.2.4 Distribution of Appeal Arbitrator Panel Decisions Based on Rulings

The table showing the proportional distribution of decisions made by appeal arbitrators in 2024 and 2025, based on the rulings, is provided on the next page.

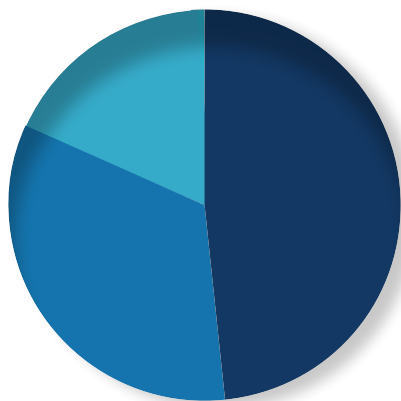
Table 5.2.4 Distribution of Appeal Decisions Based on Rulings

	2024	2025
Decision Change in Favor of the Applicant	17,08%	12,67%
Appeal Denial	72,43%	77,68%
Decision Change in Favor of the Insurance Company	10,49%	9,64%

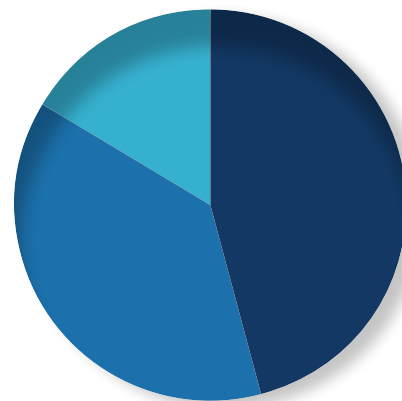
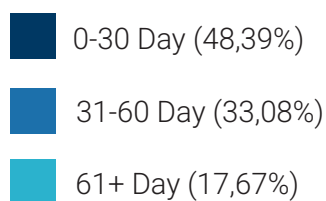
5.2.5. Distribution of Appeal Arbitration Board Decisions Based on Resolution Time

The graph below shows the proportional distribution of the decisions made by the Appeal Arbitrators in 2024 and 2025, based on the dispute resolution time.

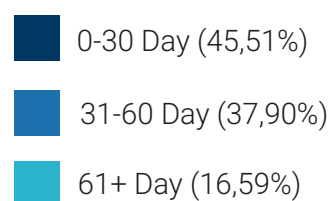
Graph 5.2.5. Distribution of Decisions Made by Appeal Arbitrators in 2024 and 2025 Based on Resolution Time



2024 Year Graphic (%)



2025 Year Graphic (%)





E-PLATFORMS AND INFORMATION ACTIVITIES

6. E-PLATFORMS and INFORMATION ACTIVITIES

In 2025, in addition to its work on dispute applications, the Commission continued its activities aimed at informing the sector and the public about the arbitration system. Meanwhile, development of the information system, which was prepared and implemented in cooperation with the Insurance Information and Monitoring Center, also continued in 2025.

The Commission continued its activities in 2025 to inform both the sector and the public about the arbitration system through various platforms, alongside digital developments related to its field of activity.

In line with its vision to facilitate the parties' processes regarding Commission procedures, the "Application Form," which is mandatory to submit during the application, has been automated to be generated based on the data entered into the system during the application and added to the case files upon the applicant's approval. In addition, an Online Refund Form has been introduced to simplify the reimbursement of overpayments. Furthermore, in order to enhance system efficiency, standards for the type and size of documents uploaded during the application have been established, ensuring a faster and smoother process.

To ensure more effective communication processes and the proper handling of requests, a Request Management System has been implemented. In this context, an intranet application has also been introduced to improve the quality of internal communication.

In 2025, payment options were diversified to facilitate processes. Accordingly, payment procedures for amendment/value increase, expert witness, and objection fees have been digitized through virtual POS integrations, enabling all payment transactions related to arbitration proceedings to be carried out via virtual POS systems.

Within the scope of compliance with international data security standards, Two-Factor Authentication (2FA) has been implemented on online platforms. The security infrastructure has been strengthened with VPN and DLP applications, and systems have been updated in line with the business continuity strategy. This has ensured secure data storage while guaranteeing the continuity of operations in the event of disruptions or disasters.

Full integration has been achieved with the Union of Turkish Bar Associations' E-Stamp (E-Pul) application, allowing users to purchase E-Stamps directly through the arbitration online systems.

To ensure efficient and reliable data access for insurance organizations, existing web service services have been revised, enhanced, and made available for use.

Within the scope of the cooperation protocol signed with the Republic of Türkiye Ministry of Justice for the National Judiciary Informatics System (UYAP), the first phase of integration efforts has been successfully completed. In the following stages of the project, it is aimed to achieve full integration and to conduct all appeal processes entirely online via UYAP.

6.1. E-Bulletin and Arbitrator Decision Journal

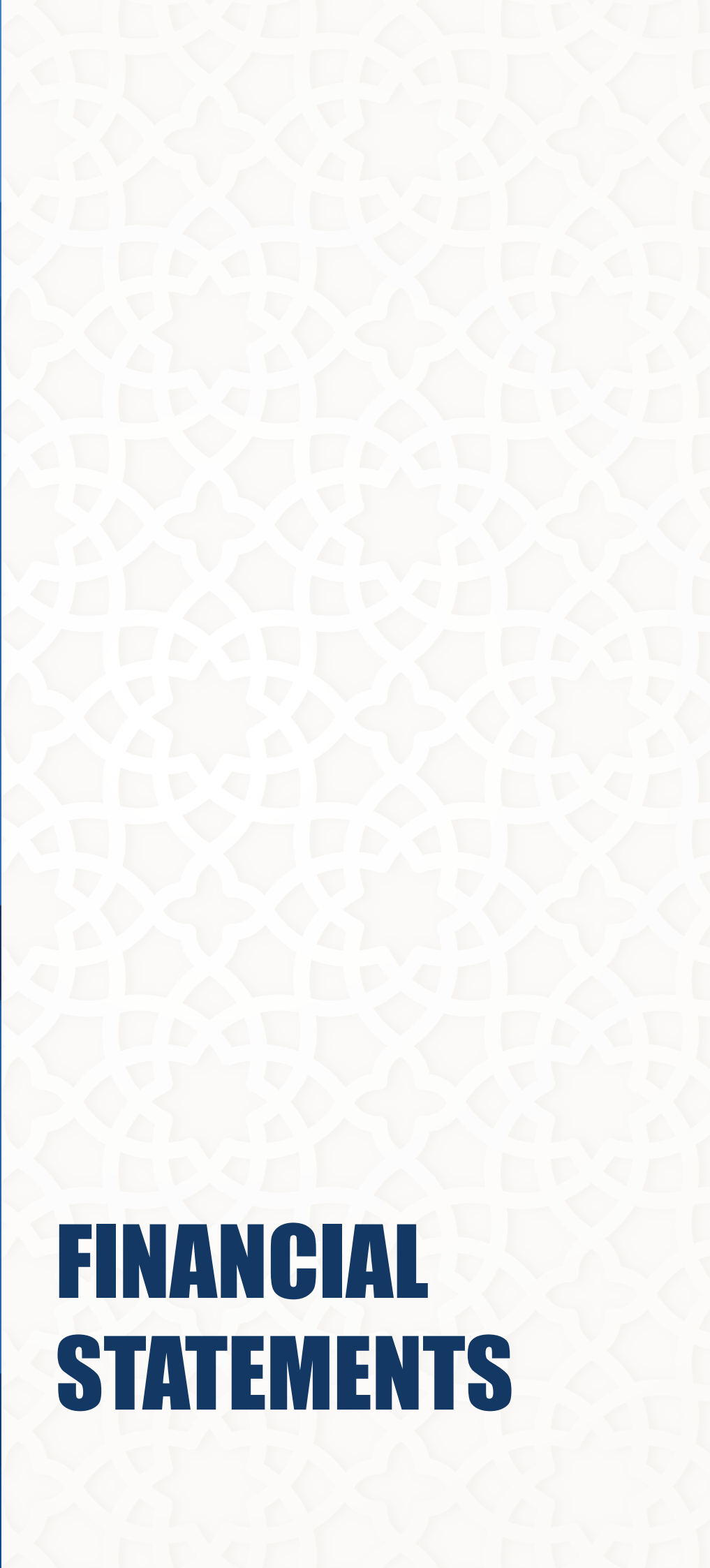
Article 19, paragraph 2 of the Regulation on Arbitration in Insurance states: "A quarterly bulletin regarding the activities of the Commission shall be published. The bulletin shall include news and announcements related to the arbitration system." Paragraph 3 of the same article states: "Arbitrator decisions and their justifications regarding noteworthy cases shall be published in the Arbitrator Decision Journal, which will be issued quarterly."

Within this framework, in accordance with the decision taken at the Commission Presidency meeting dated 13.01.2010 and numbered 20, the Bulletin and the Arbitrator Decision Journal are published electronically every three months on the Commission's website. In 2025, as in the previous year, four issues of both the Bulletin and the Arbitrator Decision Journal were published quarterly on the Commission's website.

The Bulletin includes news from the Commission, statistical data regarding applications and arbitrator decisions from the previous three-month period, as well as the names of member institutions and the list of arbitrators.

The Arbitrator Decision Journal publishes noteworthy decisions of arbitrators and arbitration panels, classified according to the type of insurance policy subject to the dispute. In accordance with Article 21 of the Regulation on Arbitration in Insurance, the published decisions do not include any personal information belonging to the parties or third persons. In the four issues of the Arbitrator Decision Journal published in 2025, exemplary arbitrator decisions were classified according to the relevant policy types and presented to the public.





FINANCIAL STATEMENTS

7. FINANCIAL STATEMENTS

Below, the Commission's balance sheet as of 31.12.2025 and the summary income statement are provided.

7.1. Balance Sheet

Insurance Arbitration Commission Balance Sheet as of 31.12.2025 (TRY)

ASSETS	AMOUNT
I. Current Assets	1.908.032.583,16
A. Cash and Cash Equivalents	816.779.395,38
B. Trade Receivables	837.937.437,02
C. Other Receivables	4.172.126,61
D. Inventories	151.629,63
E. Prepaid Expenses and Accrued Income	247.997.160,80
F. Other Current Assets	994.863,72
II. Non-Current Assets	15.498.735,02
A. Trade Receivables	2.879,55
B. Tangible Fixed Assets	9.768.300,35
C. Intangible Fixed Assets	5.651.393,02
D. Prepaid Expenses and Accrued Income for Future Years	76.162,10
ASSETS AMOUNT	1.923.531.318,18

LIABILITIES (SOURCES)	AMOUNT
I. SHORT-TERM FOREIGN LIABILITIES	1.176.772.529,32
A. Trade Payables	5.604.686,13
B. Other Payables	111.065.943,43
C. Advances Received (Application Fees for Pending Cases)	853.021.406,09
D. Taxes and Other Liabilities Payable	184.186.888,29
1. Taxes and Funds Payable	178.635.338,29
2. Social Security Deductions Payable	5.551.550,00
E. Deferred Income and Accrued Expenses	22.893.605,38
II. EQUITY	746.758.788,86
A. Capital Reserves	4.089.966,63
B. Retained Earnings	17.584.717,31
C. Retained Earnings from Previous Years	288.205.625,07
1. Net Profit for the Period	436.878.479,85
Total Liabilities and Equity	1.923.531.318,18

Insurance Arbitration Commission

INCOME STATEMENT		TUTAR
A. GROSS SALES		4.199.676.150,30
1. Fixed Participation Fee Income from Insurance Companies		3.301.980,00
2. File Participation Fee Income from Insurance Companies		2.061.464.858,93
3. Application Fees to the Commission		835.700.019,04
4. Expert Fee Income		1.298.830.347,21
5. Per-File Viewing Income from Insurance Companies		577.520,00
6. Other Income		71.425,12
B. SALES RETURNS (-)		-3.603.297,75
C. NET SALES		4.196.072.852,99
D. OPERATING EXPENSES (-)		-4.170.413.488,99
1. Personnel Expenses		-257.951.597,03
2. Expert and Arbitrator Fee Expenses		-3.750.799.705,04
3. Other Expenses		-161.662.186,92
OPERATING PROFIT OR LOSS		25.659.363,56
E. ORDINARY INCOME AND PROFITS FROM OTHER OPERATIONS		544.386.276,28
1. Interest Income		543.531.839,78
2. Reversals of Provisions No Longer Required		854.436,50
F. ORDINARY EXPENSES AND LOSSES FROM OTHER OPERATIONS (-)		-174.518,12
1. Provision Expenses		-100,00
2. Foreign Exchange Losses (-)		-33.349,12
3. Inflation Adjustment Losses		-141.069,00
ORDINARY PROFIT OR LOSS		569.871.121,72
G. EXTRAORDINARY INCOME AND GAINS		13.910.331,77
H. EXTRAORDINARY EXPENSES AND LOSSES (-)		-957.450,18
PROFIT OR LOSS FOR THE PERIOD		582.824.003,31
K. PROFIT FOR THE PERIOD, TAXES, AND OTHER LEGAL LIABILITIES		-145.945.523,46
NET PROFIT OR LOSS FOR THE PERIOD		436.878.479,85



HAKEM LİSTESİ

**INSURANCE
ARBITRATORS
LIST**

HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / HAYAT DIŞI HAKEMLERİ-NON-LIFE BRANCH ARBITRATORS			
Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
1286	ABDULGAFFAR ERBEK	1292	AYŐE İSMAİLOĞLU
1048	ABDULKADİR IŐIK	1328	AYŐE NUR ALADAĞLI KAYAÖZÜ
1035	ABDULLAH CENGİZ DİREN	1389	AYŐE NUR TANRIKULU
1287	ABDULLAH ERDEM	1007	AYŐEGÜL ANDIÇ
1427	ABDULLAH ERDOĞAN	1081	AYŐEGÜL SUSUZLU
1344	ABDÜLGANİ DEĞİRMENCI	1160	BABÜR IŐIKER
1355	A. OĞUZHAN HACİŐMEROĐLU	1129	BAİSE AYŐE ŐIŐMANGİL
1108	ABDÜLKADİR KÜÇÜK	2016	BANU GÖNENÇ
1115	ABDÜLLATİF İSMET DEMİRAĞ	1119	BANU IŐLER
2029	ABİDİN FUAT ATEŐ	1133	BANU PINAR BASA
1385	ADİL KEMAL PORSUK	1321	BARIŐ EGEMEN YİĞİTOĞLU
1126	ADNAN SAĞSEN	1316	BARIŐ TAŐKESEN
1053	AHMET KARAYAZGAN	1230	BAŐAK ALTUNDAŐ
1161	AHMET KESKİN	1112	BAYAR TIPYARDIM
1253	AHMET KÜRŐAD ÖZSOY	1293	BAYRAM KAMÇI
1425	AHMET SALİM TEKOĞLU	1124	BAYRAM NECMİ ÖZER
1364	AKİF KAYNARÇEŐME	1002	BERNA İŐEL AKKAYALI
1016	ALİ BİLGİLİ	1232	BETÜL BAĐIŐLAR IŐIKER
1043	ALİ EŐKİ	1395	BİRSEN TÜRK
1018	ALİ İHSAN BORAĞAN	1453	BORA DEMİR
1195	ALİ İHSAN DOĞAN	1297	BUKET F. KARAMAN ÇORUMLU
1051	ALİ KARAASLAN	1186	BUMİNHAN AKIN
1376	ALİ OSMANOĞLU	1384	BURAK PITIRLI
1073	ALİ YAŞAR ÖZKAN	1177	BURÇİN KÖROĞLU BALTA
1383	ALİCAN ÖZTÜRK	1273	BUSE ARIKBOĞA
1331	ALPER ALTUN	1111	BÜLENT SOMUNCU
1349	ALPER GÖKKAYA	1155	BÜNYAMIN TÜRKMENÖZÜ
1084	ALPER TABAK	1415	BÜŐRA BARUTCU
1388	ALPER TAN	1169	CANAN SANEM CENGİZ
1424	ALPER TANER	1217	CEM ALICI
1381	ARDA ÖZEN	1276	CEREN AYDIN
1224	ARGUN KERESTECİOĞLU	1399	CEREN GÜNER ÜNEL
1215	ARMAĞAN GÜLTEKİN	1380	CİHAN ÖZDEMİR
1252	ARMAĞAN ÖZMEN	1346	CİHAT DÜZ
1066	ARZU MERCAN	1262	ÇAĞATAY YILMAZ
1431	ARZU NARİN ERGUN	1260	ÇAĐDAŐ URGANCI

HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / HAYAT DIŞI HAKEMLERİ-NON-LIFE BRANCH ARBITRATORS			
Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
1452	ARZU TEKİN UYSAL	1132	ÇİĞDEM PİRAYE ASLAN
1409	ARZU YİĞİTSOY	2017	DAMLA KÜÇÜK
1269	ASAF GÖKTUĞ AKDERE	1432	DEMET CELEP
1146	ASLI GAMZE İNAN	1426	DENİZ CAN LAÇİN
1412	ATİK YÜKSEL	1267	DERYA AKAT KISA
1008	AYHAN APAK	1240	DEVİRAN GÜMÜŐ
1288	AYHAN GÜNEŐ	1052	DİLEK SARIALIOĞLU
1284	AYSILA EKMEKÇİ	1162	DOĞAN KOCABEY
1363	AYŐE BİLGE ÖZTÜRK KAYNAK	1234	DUYGU COŐGUN MANAV
1263	AYŐE GAMZE YÜZBAŐIOĞLU	1298	DUYGU ERGÜVEN
1394	AYŐE GÜL TÜRK	1113	GÜLEN BAYKAL
1259	DUYGU TÜVAN SAVAŐ	1181	GÜLİZ EVREN KIRBAŐ
1242	EDİP ALİ GÜNEŐ	1191	GÜRKAN GEZER
1209	EMEL TÖZER	1005	HAKAN ALKAN
1047	EMİN GÜRE	1437	HAKAN ARKAN
1134	EMİNE CÜNEYDA COŐKUN	1353	HAKAN GÜLTEPE
1197	EMİNE OLCAY GÜR	1127	HAKAN SEMİZOĞLU
1317	EMİNE TEKER	1156	HAKAN TÜRKYILMAZ
1010	EMİR ALİ ARSLAN	1264	HALE AYDOĞMUŐ GRYNKIEWICZ
1140	EMRE CÜNEYT ONUR	1077	HAMDİ SARIKAYA
1141	EMRE ŐAHİN	1308	HANDE ÖGE
1093	ERCÜMENT YÜKSEL	1296	HARUN KARAKUŐ
1238	ERDAL TARIK ESENSOY	1244	HASAN HANER
1454	ERDEM HACIM	1221	HASAN TAHSİN GÖKBULUT
1086	ERDOĞAN ULUSOY	1275	HATİCE AŐKIN SER
1433	ERHAN ÖZDEMİR	1326	HATİCE KARACAOĞLU AKDİN
1028	ERKAN ÇUHALAR	1130	HATİCE ÖZLEM YALAZ
1148	ERKAN ÖZCAN	1149	HAYATİ SAMUT
1416	ERMAN GÜNEŐ	1079	HAYRİYE LEYLA SAYDER
1434	ETHEM ERDEM ORMAN	1090	HAYRİYE ÜSTEL
1435	EVİRİM SENİHA ÖZGEN	1400	HİCABİ YAĞBASAN
1390	EZGİ İPŐİROĞLU TEKGÜMÜŐ	1266	HİLAL AĞILLI EREN
1406	FADİME NUR YILDIZ	1367	HİLAL GÖÇ KOCATEPE
1229	FAHRİ MURAT TAŞ	1194	HÜLYA ÇATPINAR BALCI
1118	FARUK İNAN	1414	FATİH BAĞCI
1341	ÇİĞDEM ÇAYLI	1324	FATİH MEHMET ADANIR

HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / HAYAT DIŞI HAKEMLERİ-NON-LIFE BRANCH ARBITRATORS			
Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
1049	FATİH MEHMET KAÇAR	1157	HÜSEYİN GÖKHAN BALIKÇI
1190	FATMA EBRU GENÇOSMANOĞLU	1405	HÜSEYİN YILDIRIM
1159	FEHİME DUYGU KAYVAR	1063	HÜSNÜ LEVENT
1278	FEVZİ ÇETİN	1377	İŐILAY OVA
1024	FEYİZ ÇAKIROĞLU	1302	İŐIN KURTOĞLU
1183	FİKRET KÜTÜK	1261	İBRAHİM BUĞRAHAN YAZICI
2036	FİLİZ SEFER	1065	İBRAHİM CÜNEYT MANAV
1429	FULYA DOĞAN	1243	İBRAHİM HALİL GÜNEŐ
1200	FUNDA GÜLSÜN KAYA	1315	İBRAHİM SEVİM
1436	FURKAN MORAL	1228	İDRİS TEOMAN ÖZBIYIK
1300	GİZEM KILINÇ	1408	İKBAL YILMAZ
1359	GİZEM MUTLU KARADOĞAN	2027	İLHAN LÜTFULLAH KANTEK
1311	GİZEM PALA	1357	İLKAN KARABAY
1135	GONCA DARICI	1193	İLYAS AKHİSAR
1418	GÖKÇE MİKİYAS	1439	İPEK KAPLAN ANAHTAROĞLU
1198	GÖKHAN KARASU	1009	İREM ARAL ELDELEKLİOĞLU
1214	GÖKHAN YENİ	1136	İRFAN DAYIOĞLU
1055	GÖNÜL KAPAĞAN	1369	İRFAN MESUT KÖROĞLU
1375	GÖZDE MURTAZ	1175	MUHARREM UMUT
1075	İSMAİL HAKKI SANCAK	1310	MUNİSE CANSU ÖZER
1109	KAMİL ÖZBASAN	1201	MURAT KAYACI
1339	KEREM BÜKE	1443	MURAT KÜLÜNK
1046	LEVENT GÜR	1274	MUSTAFA ASI
1067	LEVENT MERCAN	1289	MUSTAFA AYKUT KAYAÖZÜ
1456	LEVENT ORUÇ	1164	MUSTAFA BAĞCI
1330	MAHMUT ALTINEL	2026	MUSTAFA COŐKUN
1342	MAHMUT CAN ÇELİKKAYA	1237	MUSTAFA DURSUN
1305	MAHMUT MULLAOĞLU	1121	MUSTAFA MERİÇ
1167	MEHMET ATEŐ	1044	MUSTAFA REMZİ FİDAN
1144	MEHMET ÇAĞRI BAĞATUR	1080	MUSTAFA SAYGIN
1304	MEHMET DOĞANCAN MEŐE	1131	MUTLU AKSOY
1268	MEHMET EMİN AKDEMİR	1142	NACİYE SARI ÜNSAL
1227	MEHMET EMİN ÖNDER	1272	NAİME AL
1033	HÜLYA DİNÇ	1040	MEHMET ERSOY
1057	HÜLYA KOÇ	1338	MEHMET FATİH BOZKURT
1004	HÜSEYİN C. ALEMDAROĞLU	1076	MEHMET HAKAN SARAÇ

HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / HAYAT DIŞI HAKEMLERİ-NON-LIFE BRANCH ARBITRATORS			
Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
1006	MEHMET HAŐİM ALTINÖZLÜ	1401	NESLİ AYDOSLU YAĞCI
1180	MEHMET HÖBEK	1282	NESLİHAN DURAK
1361	MEHMET KARAŐIN	1333	NEVİN ARABACI
1241	MEHMET NURİ GÜNBAV	1071	NEVZAT ÖZDEMİR
1440	MEHMET ÖZGÜR YILDIRIM	1271	NİHAL DURMUŐ AKTAŐ
1074	MEHMET ÖZTÜRK	1210	NİLAY LÜTA ATEŐ
1225	MEHMET SEDAT KURT	1345	NURAN ALTUNTAŐ DOĞAN
1404	MEHMET SELİM YAVUZ	1235	NURAY DEMİR
1441	MEHMET TUĞBERK DEKAK	1034	NURAY DİNÇMENT
1220	MEHPARE YÜCEL ESENLIK	1444	NURAY DURMAZ
1378	MELEK ÇAĞLA ÖZBAYRAK	1014	NURETTİN ATEŐ ATAYAKUL
1219	MEMET ERDOĞAN	1294	NURGÜL KARABULUT
1120	MEMET KUTLU	1027	NURTEN ÇOBAN
1335	MEMET TONGUÇ ASLAN	1021	OĞUZ CANER
1092	MERAL ASLAN	1291	OKAN İLMEN
2042	MERAL SUCU	1251	ONUR ÖZGÜN
1312	MERT SAĞDIÇ	1403	ONUR YALÇIN
1281	MERVE DİNER	1223	ORHAN GÜRGEN
1391	MERVE ŐADIYE YILDIZ	1254	ORHAN PAPTAYA
1396	MERVE URSAVAŐ	1417	OSMAN KAVAK
1322	MERVE YÜKSEL	1150	OSMAN SALİH TEKİN
1216	MESUT ADAN	1188	OYA ALİZ ÇOTUR
1098	METE BESENER	1413	OZAN YÜKSEL
1211	METE GÜLER	1163	ÖMER FATİH ÜÇ
1165	METİN SARIASLAN	1306	ÖMER OY
1208	METİN TOSUN	1255	ÖMER SAĞLAM
1166	MİNE NUR ALTINBAŐ	1422	ÖMER ŐEFLEKÇİ
1313	MİRZAALİ SARCAN	1270	ÖZGE AKSÜT SURAN
1176	ÖZGE ARSLAN	1138	SÜLEYMAN KARA
1445	ÖZGE BONCUKÇU	1042	ŐABAN ESER
1419	ÖZGE ÖZDEMİR	1020	ŐEHRİBAN CAN
1457	ÖZGE TAŞ	1285	ŐERİF EMİR EKŐİ
1397	ÖZGÜR BARIŐ UYSAL	1365	ŐEYDANUR ÇAL KELEŐ
1373	NAZLİCAN KUTBAY MEŐE	1410	ÖZGÜR YÜCEL
1116	NECATİ ERDEM	1205	ÖZLEM PASTONOĞLU
1179	NEDİME TÜBA DURAK	1151	ÖZLEM TÜRKMENÖZÜ

HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / HAYAT DIŞI HAKEMLERİ-NON-LIFE BRANCH ARBITRATORS			
Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
1250	PELİN ÖZBEK	1343	ŐÜKRÜ ÇETİNKAYA
1171	PINAR FULYA GEBEŐOĐLU	1265	ŐÜKRÜ HANLI BAYDIN
1189	PINAR KAMAN DOĞANOĞLU	1087	ŐÜKRÜ UZUNTAŐ
1320	PINAR YILDIRIM	1386	TAHA MESUT ŐAHİN
1446	PINAR YILDIZ ONUR	1233	TAHSİN BAYAR
1348	RAHİME EREN	1449	TAMER SARIBAL
1323	RAMAZAN ACAR	1145	TANER GÜNER
1003	REMZİ AKSOY	1185	TERCAN TİRYAKİ
1420	RIDVAN POLAT	1097	TEVFİK ALİ BATUŐ
1407	RIDVAN YILMAZ	1039	TURGAY ERMİŐ
1128	SADİ NECDET ŐENSEZER	1231	TURGAY NAL
1102	SADRETTİN COŐGUN	1309	TURGAY ÖZDOĞAN
1447	SEÇİL PEHLİVAN	1334	TÜLİN ARINALP
1218	SEDA ARDIÇ	1371	UĞUR OZAN LEZGİ
1366	SEDA ÇAVUŐOĐLU KOCABAŐ	1192	ULUÇ İÇÖZ
1368	SEDA LAÇİN KOÇ	1295	UMUT KARADENİZ
1459	SEDA SAYINBATUR DEMİRKAYA	1402	UMUT ÖMER YALÇIN
1199	SEDAT KARATAŐ	1379	UMUT ÖZBEY
1332	SEDEF ALTUN	1015	ÜMİT BİLGİÇ
1347	SEFA ER	1450	YAĞMUR COŐAN ÖZER
1257	SELDA ŐAHİN	1301	YASİN KIRAT
1089	SELİM ÜNAL	1370	YASİN KURT
1303	SELMA MERT KARAARSLAN	1100	YAVUZ BOZTAŐ
1423	SEMİH ŐEN	1314	YELİZ SAZAK
1058	SEMRA KOÇAK	1336	YURDANUR BALKAN
1170	SERDAR DEMİRCİ	1392	YUSUF CAN TÖRER
1318	SERHAT UZUN	1245	YUSUF İSLAMOĞLU
1280	SERKAN DEMİRÖRS	1299	YUSUF KENAN KAYNAK
1458	SEVİM AKGEDİK	1248	YUSUF KUNT
1050	SEYFETTİN KARAARSLAN	1212	YUSUF SONER KAYVAR
1056	SEYİD AHMET KOCAMAN	1026	YUSUF ZİYA ÇİMEN
1460	SEYLAN UĞUR GÜMÜŐ	1393	YÜKSEL TÜMTÜRK
1448	SİBEL GÖRGÜN GÜLTEPE	1173	ZERRİN KELEŐ
1362	ŐEYHMÜSLÜM KAYACAN	1184	SİBEL PİDECI
1168	ŐULE AVCIOĞLU	1091	SİBEL YELMENOĞLU
1279	ŐÜKRAN DAKOĞLU	1374	SİNAN MİSİLİ

HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / HAYAT DIŞI HAKEMLERİ-NON-LIFE BRANCH ARBITRATORS			
Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
1421	SİTARE SAĞSEN	1290	ZEYNEP MELİS GÜZEL
1325	SUAT AKDİN	1256	ZEYNEP SAVAN
1099	ZEYNEP GÜL BİRGÜN	1340	ZİHNİ ÇALIŐKAN

HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / Hayat Hakemleri-Life Branch Arbitrators			
Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
2025	CEMİL ZİVER AYHAN	2041	HASGÜL KARAKUŐ
2019	EMRE BERTAN ÖZASLAN	2014	KASPAR ZAKARYAN

İTİRAZ HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / HAYAT DIŞI HAKEMLERİ-NON-LIFE BRANCH ARBITRATORS			
Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
3103	ABDULKADİR ŐAHABETTİN SERTKAYA	3122	EMİNE DİLARA GÜNEŐ
3167	ABDULLAH DOĞANAY	3274	EMİNE GÜLER ELVERİCİ
3163	AFİFE BETÜL CEYLAN	3145	ENDER ŐENOL
3047	AHMET AYCİL	3059	ERDOĞAN GÖKÇE
3127	AHMET İNAN	3005	ERHAN COŐKUN
3187	AHMET MEYDAN	3139	ESMA MELİKE KAMBER
3142	AHMET VELİOĞLU	3114	EYÜP SABRİ BAYDAR
3073	ALİ ERSOY	3049	FATİH BİLGİLİ
3152	ALİ FUAT ARSLAN	3147	FATİH KAYABALI
3173	ALİ KILIÇ	3251	FATİH KÜÇÜKCAN
3098	ALİ ORHAN	3063	FATMA DİLEK ÖZER
3083	ARİF HİKMET CESUR	3064	FATMA TÜLAY PARLAK
3052	ATALAY ÖZDEMİR	3003	FERHAT CANBOLAT
3188	AYHAN AKYÜREK	3078	FERYAL ATAY
3169	AYNUR İĞDE	3184	GÜLAY UZDİL
3185	AYSEL VATANSEVER	3055	GÜLSÜM MELİKE BAYAZIT
3048	BELGİN AYCİL	3150	GÜRCAN AKINCI
3154	BELMA AYDIN	3134	HAKAN MAVİ
3189	BURAK KOÇ	3119	HANDE ATMACA ÜLKÜ
3022	CEM KÜÇÜKOĞLU	3190	HAYRİ ÖZTÜRK
3009	CEMAL IŐIK	3166	HAYRİYE ÇELİKER
3097	CEMAL LEVENT	3011	HURİYE KUBİLAY
3051	CEMALETTİN KOÇAK	3236	HÜLYA KARATAY
3232	CEVAT KESKİN	3144	İBRAHİM TAŐBAŐI
3221	CEVAT ŐENSOY	3162	İFFET CANTÜRK ASLAN
3062	CİHANGİR MARMARA	3191	İNAN DENİZ DİNÇ
3006	CUMALİ DEMİRKAYA	3140	İRFAN TÜRKÖĞLU
3143	DENİZ BÜYÜKŐENGÜN	3129	KAMİL ASLI
3012	DİDEM ALGANTÜRK LİGHT	3259	KEMAL GÜNGÖR
3080	DİLEK BATUR	3105	KEMAL ŐAHİN
3112	LEVENT YAVUZ	3065	KORAY ŐENTAY
3070	LEYLA ELEN KÖKSAL	3058	PINAR EYİ
3045	MAHMUT BİLGİN	3038	RAMAZAN EDEMEN
3240	MAHMUT GÜNGÖR	3044	RAUF KARASU
3032	MAHMUT MUNYAR	3015	REBİİ MÜFİT SONBAY

İTİRAZ HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / HAYAT DIŞI HAKEMLERİ-NON-LIFE BRANCH ARBITRATORS			
Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
3100	MAHMUT ÖZCAN	3095	REFİK CEMAL HANEDAN
3054	MAHMUT YAVAŐI	3115	REFİK EĞRİ
3158	MEHMET ALPER BOSTANCI	3155	RIZA AYHAN
3102	MEHMET BÜLENT SELÇUK	3094	SADI GÜVEN
3136	MEHMET CEBECİ	3082	SALIHA NURAN CANPOLAT
3030	MEHMET DEMIRAYAK	3041	SEÇKİN TOPUZ
3043	MEHMET EMİN BİLGE	3033	SELAHATTİN ŐİMŐEK
3235	MEHMET ÖZDAMAR	3179	SELDA SAYGI
3106	MEHMET UMUR TARHAN	3217	SEMİH SERKAN ERTAN
3069	MELEK OSMA	3195	SERDAR DEVRİM
3261	MESUT BALCI	3234	SERDAR ACAR
3207	METİN ERDAĞ	3183	SEZAI TÜRKAN
3068	METİN KARACAN	3110	SIDIKA URFALI
3099	METİN ÖZBEYLİ	3133	SONAY DEMİRALP YAVAŐ
3004	MURAT COŐAN	3141	SUZAN BAYRAKTAROĞLU EVGİN
3197	MURAT KIYAK	3035	SÜLEYMAN AKBAY
3034	MUSTAFA ALİOĞLU	3172	SÜLEYMAN MURAT KAYA
3046	MUSTAFA ÇEKER	3010	ŐABAN KAYIHAN
3087	MUSTAFA DURAN	3040	ŐEVKET ARDA TAVAS
3036	MUSTAFA ERDEM CAN	3199	ŐEVKİYE ÖZAK
3067	MUSTAFA İSMAIL KAYA	3151	TAYFUN AKYÜZ
3042	MUSTAFA MELİH ÜNER	3072	TÜRKER GÜRSOY
3090	MUSTAFA ÖZGÜR ERGENÇ	3001	VEHBİ SELİM ATAERĐİN
3092	NECATİ EYVAZ	3014	VURAL SEVEN
3228	NEVİN FIRINCIOĞULLARI	3157	YAHYA BAYRAKTAR
3161	NİLGÜN ZEHRA CANLI	3148	YAVUZ AYTEKİN
3060	NURETTİN TURGAY GÜLELİ	3238	YUSUF DİNÇ
3160	OSMAN BÜYÜKYILMAZ	3056	ZÜLAL ELMALI ERDEM

BİLİRKİŞİ LİSTELERİ

LIST OF EXPERTS

BİLİRKİŞİ LİSTELERİ

Komisyon nezdinde yürütülen bilirkişilik faaliyetleri, 18.04.2019 tarihli ve 30749 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Sigorta Tahkim Komisyonu Bilirkişilik Yönetmeliği” hükümlerine tabidir.

Sigorta hakemleri, uyuşmazlığın çözümü için özel veya teknik bilgi gerektiren hallerde, taraflardan birinin talebi üzerine veya kendiliğinden, bilirkişinin oy ve görüşünün alınmasına karar vermektedir. Sigorta hakemlerinin seçim yapacağı bilirkişilik listeleri, Komisyon Başkanlığı tarafından uzmanlık alanları gözetilerek oluşturulmakta ve ihtiyaç halinde her yıl güncellenmektedir.

2025 yıl sonu itibariyle Komisyon nezdinde tutulan sicile kayıtlı toplam 1810 bilirkişi bulunmaktadır. Bilirkişilik listeleri ve bu listelere kayıtlı olan bilirkişi sayıları ise aşağıdaki tabloda gösterilmiştir;

BİLİRKİŞİ LİSTESİ	KAYITLI BİLİRKİŞİ SAYISI
Değer kaybı dahil motorlu araç sigortalarından kaynaklanan tazminatların hesaplanması	668
Yangın, doğal afetler, mühendislik ve diğer sigorta dalları	693
Sakatlık/destekten yoksun kalma ve diğer bedeni zararlara bağlı tazminatlarının hesaplanması	115
Sağlık/hastalık ve hayat sigortasına ilişkin tazminatların hesaplanması	109
Adli trafik alanı	611
Tarım sigortaları alanı	26
Diğer	69

LIST OF EXPERTS

Expert witness activities conducted within the Commission are subject to the provisions of the “Insurance Arbitration Commission Expert Witness Regulation” published in the Official Gazette dated April 18, 2019 and numbered 30749.

Insurance arbitrators may decide to obtain the opinion and assessment of an expert witness, either upon the request of one of the parties or ex officio, in cases where the resolution of the dispute requires special or technical knowledge.

The expert witness lists from which insurance arbitrators make their selections are prepared by the Presidency of the Commission, taking into account areas of expertise, and are updated annually when necessary.

As of the end of 2025, a total of 1.810 expert witnesses are registered in the registry maintained by the Commission. The expert witness lists and the number of experts registered in these lists are shown in the table below.

EXPERT WITNESS LIST	NUMBER OF REGISTERED EXPERT WITNESSES
Calculation of compensation arising from motor vehicle insurance, including depreciation (loss of value)	668
Fire, natural disasters, engineering, and other insurance branches	693
Calculation of compensation related to disability, loss of support, and other bodily injuries	115
Calculation of compensation related to health/medical and life insurance	109
Forensic traffic field	611
Agricultural insurance field	26
Other	69

ÜYE KURULUŞLAR

MEMBER

INSURANCE

ESTABLISHMENTS

ÜYE SİGORTA KURULUŞLARI Member Insurance Establishments	TELEFON Telephone	İNTERNET ADRESİ Web Sites
Agesa Hayat ve Emeklilik	TEL: 0216 633 33 33	www.agesa.com.tr
Ak Sigorta	TEL : 0212 280 88 88	www.aksigorta.com.tr
Allianz Hayat ve Emeklilik	TEL: 0216 556 66 66	www.allianzemeklilik.com.tr
Allianz Sigorta	TEL: 0216 556 66 66	www.allianzsigorta.com.tr
Allianz Yaşam ve Emeklilik	TEL: 0216 556 66 66	www.allianzyasamemeklilik.com.tr
Ana Sigorta	TEL: 0850 460 62 62	www.anasigorta.com.tr
Anadolu Hayat Emeklilik	TEL: 0212 317 70 70	www.anadoluhayat.com.tr
Anadolu Sigorta	TEL: 0850 744 07 44	www.anadolusigorta.com.tr
Axa Hayat ve Emeklilik	TEL: 0212 334 24 24	www.axahayatemeklilik.com.tr
Axa Sigorta	TEL: 0212 334 24 24	www.axasigorta.com.tr
Bereket Sigorta	TEL: 0216 633 71 00	www.bereketsigorta.com.tr
BNP Paribas Cardif Emeklilik	TEL: 0212 319 32 00	www.bnpparibascardif.com.tr
BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta	TEL: 0212 319 32 00	www.bnpparibascardif.com.tr
BNP Paribas Cardif Sigorta	TEL: 0212 319 32 00	www.bnpparibascardif.com.tr
Chubb European Group SE Sigorta	TEL 0212 306 3900	info.tr@chubb.com
Coface Sigorta	TEL : 0212 385 99 00	www.coface.com.tr
Demir Sağlık ve Hayat Sigorta	TEL: 0212 288 68 51	www.demirhayat.com.tr
Doğal Afet Sigortaları Kurumu	TEL : 0216 400 14 44	www.dask.gov.tr
Dubai Star Sigorta* (VHV Allgemeine Sigorta)	TEL: 0216 559 19 00	www.vhvsigorta.com.tr
Ege Sigorta	Tel: 0232 203 23 23	www.egeasigorta.com.tr
Ethica Sigorta	TEL: 0216 362 99 99	www.ethicasigorta.com.tr
Eureko Sigorta	TEL: 0850 222 66 60	www.eurekosigorta.com.tr
Garanti Emeklilik ve Hayat	TEL: 0212 334 70 00	www.garantiemeklilik.com.tr
Generali Sigorta	TEL: 0212 705 45 45	www.generali.com.tr
Groupama Emeklilik* (Axa Hayat ve Emeklilik)	TEL: 0212 367 67 67	www.axahayatemeklilik.com.tr
Groupama Sigorta* (Axa Sigorta)	TEL: 0212 367 67 67	www.axasigorta.com.tr
Gulf Sigorta* (GIG Sigorta)	TEL: 0216 400 24 00	www.gig.com.tr
Güvence Hesabı	TEL : 0212 324 45 00	www.guvencehesabi.org.tr
Hür Sigorta	TEL: 0 (212) 232 20 10	www.hursigorta.com.tr
Koru Sigorta	TEL : 0216 465 73 53	www.korusigorta.com.tr
Magdeburger Sigorta AŞ	TEL: 0850 808 26 24	www.magdeburger.com.tr
Metlife Emeklilik ve Hayat	TEL: 0216 538 91 00	www.metlife.com.tr
Neova Katılım Sigorta	TEL: 0216 665 55 55	www.neova.com.tr
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik	TEL: 0850 222 08 60	www.qnbsigorta.com.tr
Ray Sigorta	TEL: 0212 363 25 00	www.raysigorta.com.tr
Referans Sigorta	TEL: 0850 555 55 55	www.referanssigorta.net
Sompo Japan Sigorta	TEL: 0850 250 81 81	www.sompojapan.com.tr
Şeker Sigorta	TEL: 0212 373 83 00	www.sekersigorta.com.tr
Tarsim	TEL: 0850 250 82 77	www.tarsim.org.tr
Türk Nippon Sigorta	TEL: 0216 554 11 00	www.turknippon.com
Türkiye Hayat Emeklilik	TEL: (0212) 310 37 00	bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr
Türkiye Sigorta	TEL: (0212) 310 37 00	bilgi@turkiyesigorta.com.tr
Turkcell Dijital Sigorta	TEL: 0532 757 94 96	www.wiyo.com.tr

*Unvan değişikliği olan şirketlerin yeni unvanları parantez içerisinde belirtilmiştir.

