

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumundan;

**Motorlu Araç Sigortaları Kapsamında Sigorta Tahkim Komisyonuna
Yapılacak Başvurular Hakkında Kurum Sirküleri
(2026/02)**

Kurul Karar Sayısı: 1862

Karar Tarihi: 5/8/2026

Bilindiği üzere, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30 uncu maddesinin onüçüncü fıkrasında, Sigorta Tahkim Komisyonuna (Komisyon) gidilebilmesi için sigortacılık yapan kuruluşla uyuşmazlığa düşen kişinin, uyuşmazlığa konu teşkil eden olay ile ilgili olarak sigortacılık yapan kuruluşu gerekli başvuruları yapmış ve talebinin kısmen ya da tamamen olumsuz sonuçlandığını belgelemiş olması gerektiği, sigortacılık yapan kuruluşun, başvuru tarihinden itibaren onbeş iş günü içinde yazılı olarak cevap vermemesinin de Komisyona başvuru için yeterli olduğu düzenlenmiştir. Diğer yandan, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 97 nci maddesinde, “Zarar görenin, zorunlu mali sorumluluk sigortasında öngörülen sınırlar içinde dava yoluna gitmeden önce ilgili sigorta kuruluşuna yazılı başvuruda bulunması gerekir. Sigorta kuruluşunun başvuru tarihinden itibaren en geç 15 gün içinde başvuruyu yazılı olarak cevaplamaması veya verilen cevabın talebi karşılamadığına ilişkin uyuşmazlık olması hâlinde, zarar gören dava açabilir veya 5684 sayılı Kanun çerçevesinde tahkime başvurabilir.” hükmü yer almaktadır.

Ayrıca 17/8/2007 tarihli ve 26616 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelik’in 16 ncı maddesinin ikinci fıkrasında raportör tarafından ön inceleme esnasında dikkate alınacak hususlar arasında sigortacılık yapan kuruluşu gerekli başvuruların yapılıp yapılmadığının, yapılmışsa talebin kısmen ya da tamamen olumsuz sonuçlandığının ya da sigortacılık yapan kuruluşun onbeş işgünü içinde cevap vermediğinin değerlendirilmesi hususu yer almaktadır.

Kara araçları kasko sigortası ve karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigortası kapsamında, ekspertiz süreci tamamlanmamış maddi zararlar için Komisyona yapılacak başvurulara ilişkin olarak aşağıdaki açıklamanın yapılması gereği hâsıl olmuştur.

Buna göre;

Sigorta kuruluşu tarafından, ilgili mevzuatta yer alan süre içerisinde, eksper ataması yapıldığının ve sigortacıya yüklenemeyecek etkenler sebebiyle eksper raporunun tamamlanamadığının Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi sistemleri üzerinden belgelendirilmesi halinde, talebin kısmen veya tamamen olumsuz sonuçlandığı ya da cevabın talebi karşılamadığına ilişkin uyuşmazlık olduğu kabul edilmez.